741791-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Help-desk og støttetjenester – Open call for tenders for the provision of Service Desk, Digital Workplace, other IT support services, and Stock Management for the Council of the European Union (SMARTSUP-II)
OJ S 208/2026 27/10/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: The General Secretariat of the Council of the European Union
E-mail: tendering@consilium.europa.eu
Køberens retlige status: EU-institution, organ eller agentur
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Open call for tenders for the provision of Service Desk, Digital Workplace, other IT support services, and Stock Management for the Council of the European Union (SMARTSUP-II)
Beskrivelse: The purpose of this call for tenders is to conclude a framework contract for the provision of Service Desk, Digital Workplace, other IT support services, and Stock Management for the Council of the European Union (SMARTSUP-II)
Identifikator for proceduren: ab8fd6eb-17e5-4b17-818f-a22aaaecc538
Intern ID: CONSILIUM/2026/OP/0018
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester

2.1.2. Udførelsessted

Land: Belgien
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.
Retsgrundlag:

Forordning (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Open call for tenders for the provision of Service Desk, Digital Workplace, other IT support services, and Stock Management for the Council of the European Union (SMARTSUP-II)
Beskrivelse: The purpose of this call for tenders is to conclude a framework contract for the provision of Service Desk, Digital Workplace, other IT support services, and Stock Management for the Council of the European Union (SMARTSUP-II)
Intern ID: CONSILIUM/2026/OP/0018

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 72253000 Help-desk og støttetjenester
Supplerende klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support, 72212422 Udvikling af programsuiter, 72223000 Gennemgang af behov for informationsteknologi, 72250000 System- og supporttjenester, 72253100 Help-desk-tjenester, 72253200 Systemsupport, 72261000 Programmelsupport, 72251000 Retablering efter katastrofe

5.1.2. Udførelsessted

Land: Belgien
Hvor som helst i det pågældende land
Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 72 Måneder

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Please consult the procurement documents.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 50
Kriterium:
Type: Pris
Beskrivelse: Please consult the procurement documents.
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 02/12/2026 23:59:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Adresse på udbudsdokumenterne: https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/ab8fd6eb-17e5-4b17-818f-a22aaaecc538-CN?#anchorDocuments
Ad hoc-kommunikationskanal:
Navn: Funding and Tenders Portal
URL: https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/ab8fd6eb-17e5-4b17-818f-a22aaaecc538-CN?#anchorDocuments

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=ab8fd6eb-17e5-4b17-818f-a22aaaecc538
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: bulgarsk, tjekkisk, dansk, tysk, græsk, engelsk, spansk, estisk, finsk, fransk, irsk, kroatisk, ungarsk, italiensk, litauisk, lettisk, maltesisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, rumænsk, slovakisk, slovensk, svensk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 10/12/2026 16:00:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder
Oplysninger om offentlig iværksættelse:
Åbningsdato: 11/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence
Det maksimale antal deltagere: 1
Begrundelse for rammeaftalens varighed: nature of services
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Court of Justice of the European Union
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: The General Secretariat of the Council of the European Union

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: The General Secretariat of the Council of the European Union
Registreringsnummer: CONSIL
Afdeling: GSC.DITEC.2 - Communication and Information Systems,GSC.DITEC.2.A - PLAN /Horizontal
Postadresse: Rue de la Loi / Wetstraat, 175
By: Brussels
Postnummer: B-1048
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: tendering@consilium.europa.eu
Telefon: +32 22818062
Internetadresse: https://www.consilium.europa.eu/en/general-secretariat/public-procurement
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Court of Justice of the European Union
Registreringsnummer: CURIA
Postadresse: Rue du Fort Niedergrünewald
By: Luxembourg
Postnummer: L-2925
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Internetadresse: http://curia.europa.eu
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Commission
Registreringsnummer: EUCOM
Postadresse: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
By: Brussels
Postnummer: B-1050
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: tendering@consilium.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetadresse: https://commission.europa.eu/
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 983b7b25-2758-4af3-a984-1c0a41a846a9 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 23/10/2026 16:42:03 (UTC+02:00) østeuropæisk tid, centraleuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk
Bekendtgørelsesnummer: 741791-2026
EUT-S-nummer: 208/2026
Offentliggørelsesdato: 27/10/2026