

747050-2026 - Konkurrencevilkår

Polen – Servere til datamater – Dostawa i wdrożenie kompletnego rozwiązania do obsługi zgłoszeń serwisowych
OJ S 209/2026 28/10/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

E-mail: opi@opi.org.pl

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Dostawa i wdrożenie kompletnego rozwiązania do obsługi zgłoszeń serwisowych

Beskrivelse: Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie kompletnego rozwiązania do obsługi zgłoszeń serwisowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do SWZ.

Identifikator for proceduren: 9303c66a-c337-4835-b41c-207bc9bc960c

Intern ID: DZ.250.478.2026

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: ja

Begrundelse for hasteproceduren: Zamawiający skraca termin składania ofert z uwagi na konieczność zapewnienia terminowej realizacji zamówienia oraz rozliczenia przedsięwzięcia finansowanego ze środków dotacyjnych w ramach inwestycji pn. „Nowoczesna infrastruktura serwerowa dla OPI PIB: Inwestycja w efektywność i bezpieczeństwo danych”. Na etapie planowania zamówienia Zamawiający określił zakres funkcjonalny rozwiązania ITSM w oparciu o znane wówczas potrzeby organizacyjne i wymagania biznesowe. Jednak w trakcie roku, po uruchomieniu nowych projektów realizowanych przez OPI PIB oraz w wyniku doświadczeń wynikających z ich bieżącej obsługi, ujawniły się nowe wymagania dotyczące procesów zarządzania usługami IT, integracji systemowych, automatyzacji obsługi zgłoszeń, raportowania oraz zarządzania realizacją usług. Skala i charakter tych potrzeb nie były możliwe do przewidzenia na etapie przygotowywania założeń inwestycji, ponieważ wynikały bezpośrednio z nowych inicjatyw uruchomionych już w trakcie roku oraz z rzeczywistych doświadczeń eksploatacyjnych związanych z ich realizacją. Zaistniałe okoliczności wymagały przeprowadzenia dodatkowych analiz biznesowych i technicznych, ponownej oceny potrzeb Zamawiającego oraz istotnej modyfikacji wymagań funkcjonalnych i integracyjnych dla planowanego rozwiązania. Dopiero po zakończeniu tych działań możliwe było przygotowanie kompletnej dokumentacji postępowania w sposób zapewniający prawidłowy opis przedmiotu zamówienia oraz zachowanie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie rozwiązania klasy ITSM wraz z niezbędną infrastrukturą, migracją danych, integracją z systemami eksploatowanymi przez Zamawiającego, przeprowadzeniem testów, szkoleń oraz odbiorów. Realizacja zamówienia wymaga wykonania szeregu następujących po sobie działań, których zakończenie jest

niezbędne dla osiągnięcia celu inwestycji oraz terminowego rozliczenia środków finansowych. Wobec konieczności zakończenia realizacji zamówienia, przeprowadzenia odbiorów oraz rozliczenia inwestycji w terminach wynikających z zasad finansowania, zachodzi pilna potrzeba udzielenia zamówienia. Skrócenie terminu składania ofert jest zatem obiektywnie uzasadnione, pozostaje w bezpośrednim związku z nieprzewidywalnymi okolicznościami, które wystąpiły w toku działalności Zamawiającego, oraz jest niezbędne do zapewnienia terminowej realizacji i rozliczenia przedsięwzięcia.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48822000 Servere til datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 72268000 Levering af programmel, 72263000 Implementering af programmel

2.1.2. Udførelsessted

By: Warszawa

Postnummer: 00-608

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 z późn. zm.) -

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Dostawa i wdrożenie kompletnego rozwiązania do obsługi zgłoszeń serwisowych

Beskrivelse: Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie kompletnego rozwiązania do obsługi zgłoszeń serwisowych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do SWZ.

Intern ID: DZ.250.478.2026

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Supplerende kontrakttype: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 48822000 Servere til datamater

Supplerende klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer, 72268000 Levering af programmel, 72263000 Implementering af programmel

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z prawa opcji obejmującego zakup do 2 dodatkowych serwerów oraz przedłużenie licencji oprogramowania na kolejne 12 miesięcy. Opcja może zostać uruchomiona poprzez złożenie oświadczenia wykonawcy do 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy na warunkach cenowych wskazanych w ofercie. Dostawa i instalacja serwera: do dnia 21.12.2026 r. Przedłużenie licencji oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym producenta i dostępnością

aktualizacji przez okres kolejnych 12 miesięcy po upływie okresu licencjonowania, wsparcia i dostępności aktualizacji określonego w zamówieniu gwarantowanym.

5.1.2. Udførelsessted

By: Warszawa

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 30/11/2026

Varigheds slutdato: 15/12/2026

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: cena ofert brutto -100%

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 100

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://opi.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/535499>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://opi.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/535499>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: polsk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 12/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: <https://opi.eb2b.com.pl/open-preview-auction.html/535499>

Yderligere oplysninger: Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy Zakupowej – poprzez ich odszyfrowanie i otwarcie.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Der kræves en fortrolighedsaftale: nej
Elektronisk fakturering: Tilladt
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Krajowa Izba Odwoławcza

Oplysninger om klagefrister: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, lub 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony powyżej. Każdemu wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Ośrodek

Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

Organisation, der behandler tilbud: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Ośrodek Przetwarzania Informacji – Państwowy Instytut Badawczy

Registreringsnummer: NIP 525 000 91 40

Postadresse: al. Niepodległości 188B

By: Warszawa

Postnummer: 00-608

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: opi@opi.org.pl

Telefon: +48 225701400

Internetadresse: <https://opi.org.pl/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://opi.eb2b.com.pl/>

Køberprofil: <https://opi.eb2b.com.pl/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

Organisation, der behandler tilbud

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: 7681179090

Postadresse: ul. Postępu 17A

By: Warszawa

Postnummer: 02-676

Landsdel (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Enhed: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

E-mail: kio@kio.gov.pl

Telefon: +480223426548

Internetadresse: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c82cd314-daf8-4115-a1d2-1136346013f4 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 27/10/2026 07:18:34 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: polsk

Bekendtgørelsesnummer: 747050-2026

EUT-S-nummer: 209/2026

Offentliggørelsesdato: 28/10/2026