759867-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Administrative tjenester på sundhedsområdet – Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di front office e back office di primo livello, nonché di contact center, per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport
OJ S 212/2026 02/11/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: CONI - Comitato Olimpico Nazionale Italiano
E-mail: ufficioacquisti@cert.coni.it
Køberens retlige status: Offentligretligt organ
Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di front office e back office di primo livello, nonché di contact center, per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport
Beskrivelse: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di front office e back office di primo livello, nonché di contact center, per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport
Identifikator for proceduren: 64a9ac0d-0f14-4559-8429-2c21f3b7e54c
Udbudsprocedure: Offentligt udbud
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 75122000 Administrative tjenester på sundhedsområdet
Supplerende klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

2.1.2. Udførelsessted

By: ROMA (RM)
Landsdel (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di front office e back office di primo livello, nonché di contact center, per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport
Beskrivelse: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di front office e back office di primo livello, nonché di contact center, per l'Istituto di Medicina e Scienza dello Sport

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 75122000 Administrative tjenester på sundhedsområdet
Supplerende klassifikation (cpv): 79512000 Callcenter

5.1.2. Udførelsessted

By: ROMA (RM)
Landsdel (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:
Type: Kvalitet
Beskrivelse: Offerta tecnica
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 70
Kriterium:
Type: Pris
Beskrivelse: Offerta economica
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: https://acquisti.coni.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01674

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Tilladt
Indgivelsesadresse: https://acquisti.coni.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01674
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Frist for modtagelse af tilbud: 04/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 180 Døgn
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja
Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Ingen rammeaftale
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tar Lazio
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: CONI - Comitato Olimpico Nazionale Italiano
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: CONI - Comitato Olimpico Nazionale Italiano
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: CONI - Comitato Olimpico Nazionale Italiano

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: CONI - Comitato Olimpico Nazionale Italiano
Registreringsnummer: 01405170588
Postadresse: Largo lauro De Bosis n. 15
By: ROMA (RM)
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italien
E-mail: ufficioacquisti@cert.coni.it
Telefon: 0636854084
Internetadresse: https://www.coni.it/it/
Køberprofil: https://acquisti.coni.it/
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren
Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tar Lazio
Registreringsnummer: 93196440874
Postadresse: Via Flaminia n. 189

By: ROMA (RM)
Postnummer: 00100
Landsdel (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italien
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 06328721
Fax: 0632872315
Internetadresse: https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: b9f0eedc-35df-4812-8e73-c85e93a0b4e0 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 30/10/2026 11:00:26 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk
Bekendtgørelsesnummer: 759867-2026
EUT-S-nummer: 212/2026
Offentliggørelsesdato: 02/11/2026