760769-2026 - Konkurrencevilkår

Frankrig – Telefonudstyr – Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe
OJ S 213/2026 03/11/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Société nationale SNCF
E-mail: amina.tahri@sncf.fr
Køberens retlige status: Offentlig virksomhed
Den ordregivende enheds aktiviteter: Jernbanetjenester

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe
Beskrivelse: La Direction des Services Numériques aux Utilisateurs (DSNU) Le groupe SNCF souhaite acquérir des postes, casques et accessoires de péritéléphonie fixe, pour couvrir les différents besoins métiers. Dans ce contexte, une consultation est lancée afin de répondre aux objectifs suivants : - Couvrir les besoins concrets des centres d'appels nationaux et leur garantir un environnement de travail propice avec des équipements adaptés ; - Couvrir les besoins des différents métiers qui nécessitent d'être équipés en matériels de péritéléphonie : secrétariats, technicentres, communication sol-bord…
Identifikator for proceduren: f5e41f02-8f80-443b-a58e-769c2205d8c7
Intern ID: 2026DOS0877179
Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse
Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer
Primær klassifikation (cpv): 32550000 Telefonudstyr
Supplerende klassifikation (cpv): 32551300 Hovedtelefonsæt

2.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig
Hvor som helst i det pågældende land

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le

candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d' exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l' obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe

Beskrivelse: Le groupe SNCF souhaite acquérir des postes, casques et accessoires de péritéléphonie fixe, pour couvrir les différents besoins métiers. Dans ce contexte, une consultation est lancée afin de répondre aux objectifs suivants : - Couvrir les besoins concrets des centres d'appels nationaux et leur garantir un environnement de travail propice avec des équipements adaptés ; - Couvrir les besoins des différents métiers qui nécessitent d'être équipés en matériels de péritéléphonie : secrétariats, technicentres, communication sol-bord…

Intern ID: 2026DOS0877179

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 32550000 Telefonudstyr

Supplerende klassifikation (cpv): 32551300 Hovedtelefonsæt

5.1.2. Udførelsessted

Land: Frankrig

Hvor som helst i det pågældende land

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 12/05/2027

Varighed: 2 190 Døgn

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 3

Yderligere oplysninger om fornyelser: Le marché a une durée de trois (3) années fermes, + trois (3) années optionnelles.

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:
Deltagelse uden forbehold.
Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Yderligere oplysninger: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ciaprès doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d' une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que soustraitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de soustraitance (Modèle disponible sur le site https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents formtype=simple&provider_title=soustraitance&provider_family=All&provider_needs=All&provider_e en complétant les seules parties utiles à cette fin. Phase offre: Le marché sera attribué aux offres les mieux disantes. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. Le montant maximal est de 2 703 886 €.

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adgangen til visse udbudsdokumenter er begrænset
Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: fransk
Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Oplysninger om begrænsede dokumenter findes på: https://sncf.bravosolution.com/ web/login. html.
Ad hoc-kommunikationskanal:
Navn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution. com/web/login.html

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for proceduren:
Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 05/12/2026
Vilkår for indgivelse:
Elektronisk indgivelse: Påkrævet
Indgivelsesadresse: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: fransk
Elektronisk katalog: Ikke tilladt
Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet
Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 25/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Betingelser for kontraktens udførelse:
Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej
Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Der kræves en fortrolighedsaftale: nej
Elektronisk fakturering: Påkrævet
Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja
Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej
Retlig form, der skal antages af en gruppe af tilbudsgivere, der får tildelt en kontrakt: Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; le mandataire représente l'ensemble des membres visàvis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement.
Oplysninger om finansiering og betaling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:
Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence
Det maksimale antal deltagere: 1
Yderligere omfattede købere: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.
Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:
Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Tribunal judiciaire de Paris
Oplysninger om klagefrister: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Société nationale SNCF
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Société nationale SNCF
Registreringsnummer: 552 049 447 76279
Postadresse: 2 PL AUX ETOILES
By: SAINT-DENIS
Postnummer: 93210
Landsdel (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrig
Enhed: Amina TAHRI
E-mail: amina.tahri@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00

Internetadresse: http://www.groupe-sncf.com/
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Køberprofil: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Denne organisations roller:
Køber
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: Tribunal judiciaire de Paris
Postadresse: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
By: PARIS
Postnummer: 75017
Landsdel (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrig
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetadresse: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Denne organisations roller:
Organisation med ansvar for klager
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 997da71d-7552-44ea-a9bb-e8b858f23a02 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 17
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/11/2026 09:22:12 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: fransk
Bekendtgørelsesnummer: 760769-2026
EUT-S-nummer: 213/2026
Offentliggørelsesdato: 03/11/2026