

762295-2023 - Resultater

Danmark – Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme – Levering af Digital Strategi og CRM ydelser

OJ S 242/2023 15/12/2023

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Danske Spil A/S

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

1.1. Køber

Officielt navn: Danske Lotteri Spil A/S

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

1.1. Køber

Officielt navn: Det Danske Klasselotteri A/S

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

1.1. Køber

Officielt navn: Danske Licens Spil A/S

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Levering af Digital Strategi og CRM ydelser

Beskrivelse: Ordregiver ønsker at indgå en rammeaftale, der omfatter anskaffelse af digitale marktingsydelser i form af forskellige rådgivningsydelser, samt taktisk og operationel eksekvering i digitale marketingkanaler. Dette dækker: 1. Rådgivning og sparring om digitalisering af kundeoplevelsen i et marketingsperspektiv - Strategisk rådgivning om digitalisering af kundeoplevelsen - Strategisk rådgivning om brug af data og marketingsteknologi ("martech") - Taktisk rådgivning om eksekvering i digitale marktingskanaler 2. CRM ydelser og eksekvering - Assistere og eksekvere digitale kampagner med afsæt i 1.parts data (E-mail og push flows; Indholdsproduktion til e-mail; Specificering af datakrav) - Planlægning af kunderejser på tværs af e-mail, push, sociale medier og egne platforme (Web/app). Ordregivers primære marketingteknologier udgør for nuværende Eloqua, Segment, Airship, Movable Ink samt Sitecore.

Identifikator for proceduren: e13fe0f2-db1c-41e7-a175-82b02d235ab2

Tidligere bekendtgørelse: 315547-2023

Intern ID: 121212

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79342200 Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme

Supplerende klassifikation (cpv): 79340000 Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing, 79415200 Konsulentvirksomhed i forbindelse med design, 79822500 Grafisk design

2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Korsdalsvej 135

By: Brøndby

Postnummer: 2605

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 24 000 000,00 DKK

Rammeaftalens maksimumværdi: 50 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Yderligere oplysninger: 1) I relation til den oplyste anslået værdi og maksimum værdi bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for Rammeaftalens fulde løbetid. Skønnet er baseret på historisk forbrug og er justeret i forhold til forventede fremtidige aktiviteter hos ordregiver. Det maks. beløb er 50 mio. og det anslåede er 24 mio. Forskellen skyldes generel usikkerhed og usikkerheden om omfanget af ydelserne anskaffet fra de omfattede ordregivere (udover Danske Lotteri Spil A/S som er primær aftager af ydelserne) - 2) I det omfang tilbudsgiver baserer sin gennemførelse af kontrakten på andre juridiske enheders økonomiske eller finansielle formåen i henhold til udbudslovens § 144, stiller ordregiver krav om, at de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. - 3) Den ordregivende myndighed (Danske Lotteri Spil A/S) for visse dele af de udbudte kontrakt ydelser indkøber på vegne af Danske Licens Spil A/S (CVR-nummer: 33034474), Det Danske Klasselotteri (CVR-nummer: 15976578) og Danske Spil A/S (CVR-nummer 64011715).

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Levering af Digital Strategi og CRM ydelser

Beskrivelse: Ordregiver ønsker at indgå en rammeaftale, der omfatter anskaffelse af digitale marketingsydelser i form af forskellige rådgivningsydelser, samt taktisk og operationel eksekvering i digitale marketingkanaler. Dette dækker: 1. Rådgivning og sparring om digitalisering af kundeoplevelsen i et marketingsperspektiv - Strategisk rådgivning om digitalisering af kundeoplevelsen - Strategisk rådgivning om brug af data og marketingsteknologi ("martech") - Taktisk rådgivning om eksekvering i digitale marketingskanaler 2. CRM ydelser og eksekvering - Assistere og eksekvere digitale kampagner med afsæt i 1.parts data (E-mail og push flows; Indholdsproduktion til e-mail; Specificering af

datakrav) - Planlægning af kunderejser på tværs af e-mail, push, sociale medier og egne platforme (Web/app). Ordregivers primære marketingteknologier udgør for nuværende Eloqua, Segment, Airship, Movable Ink samt Sitecore.
Intern ID: 121212

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79342200 Servicevirksomhed i forbindelse med salgsfremme
Supplerende klassifikation (cpv): 79340000 Servicevirksomhed i forbindelse med reklame og marketing, 79415200 Konsulentvirksomhed i forbindelse med design, 79822500 Grafisk design
Valgmuligheder:
Beskrivelse af optioner: Der er ingen optioner.

5.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Korsdalsvej 135
By: Brøndby
Postnummer: 2605

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0
Yderligere oplysninger om fornyelser: Det er ikke muligt at forlænge rammeaftalen.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 24 000 000,00 DKK
Rammeaftalens maksimumværdi: 50 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler
Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja
Yderligere oplysninger: 1) I relation til den oplyste anslået værdi og maksimum værdi bemærkes, at beløbet udgør et skøn over den forventede kontraktsum for Rammeaftalens fulde løbetid. Skønnet er baseret på historisk forbrug og er justeret i forhold til forventede fremtidige aktiviteter hos ordregiver. Det maks. beløb er 50 mio. og det anslåede er 24 mio. Forskellen skyldes generel usikkerhed og usikkerheden om omfanget af ydelserne anskaffet fra de omfattede ordregivere (udover Danske Lotteri Spil A/S som er primær aftager af ydelserne) - 2) I det omfang tilbudsgiver baserer sin gennemførelse af kontrakten på andre juridiske enheders økonomiske eller finansielle formåen i henhold til udbudslovens § 144, stiller ordregiver krav om, at de pågældende enheder hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. - 3) Den ordregivende myndighed (Danske Lotteri Spil A/S) for visse dele af de udbudte kontrakt ydelser indkøber på vegne af Danske Licens Spil A/S (CVR-nummer: 33034474), Det Danske Klasselotteri (CVR-nummer: 15976578) og Danske Spil A/S (CVR-nummer 64011715).

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Prisen er opgjort som den evalueringstekniske pris, jf. Bilag 3A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Kvalitet er blevet bedømt på grundlag af følgende delkriterier, jf. en nærmere angivelse i udbudsbetingelserne: - Ydelser - Tilbudte medarbejdere - Samarbejde

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten: Danske Licens Spil A/S, Danske Lotteri Spil A/S, Danske Spil A/S, Det Danske Klasselotteri A/S

Organisation, der udfører betalingen: Danske Licens Spil A/S, Danske Lotteri Spil A/S, Danske Spil A/S, Det Danske Klasselotteri A/S

Organisation, der underskriver kontrakten: Danske Licens Spil A/S, Danske Lotteri Spil A/S, Danske Spil A/S, Det Danske Klasselotteri A/S

TED eSender: Merzell Holding ASA

6. Resultater

Rammeaftalernes maksimumværdi i denne bekendtgørelse: 50 000 000,00 DKK
Rammeaftalernes anslåede værdi
:
24 000 000,00

DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

Rammeaftale:

Den maksimale værdi for rammeaftalen: 50 000 000,00 DKK

Revurderet værdi af rammeaftalen: 24 000 000,00 DKK

6.1.3. Ikke-vindende tilbudsgivere

Ikke-vindende tilbudsgivere

:

Officielt navn: Nordlid ApS

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: 121212

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Underentreprise: Nej

6.1.4. Statistiske oplysninger

Resumé af de klager som køberen har modtaget:

Antal klagere: 0

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Danske Spil A/S

Registreringsnummer: 64011715

Postadresse: Korsdalsvej 135

By: Brøndby

Postnummer: 2605

Land: Danmark

Enhed: Emma Marie Jensen

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Telefon: +4531178716

Internetadresse: <https://danskespil.dk/>

Køberprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/62993>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Nævnenes Hus, Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
E-mail: kifu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000

Internetadresse: <https://kfst.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Danske Lotteri Spil A/S
Registreringsnummer: 33034482
Postadresse: Korsdalsvej 135
By: Brøndby
Postnummer: 2605
Land: Danmark
Enhed: Emma Marie Jensen
E-mail: ekemje@danskespil.dk
Telefon: +4531178716

Internetadresse: <https://danskespil.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

Gruppenleder

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Det Danske Klasselotteri A/S
Registreringsnummer: 159765789
Postadresse: Korsdalsvej 135
By: Brøndby
Postnummer: 2605
Land: Danmark

Enhed: Emma Marie Jensen
E-mail: ekemje@danskespil.dk
Telefon: +4531178716
Internetadresse: <https://danskespil.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0006

Officielt navn: Danske Licens Spil A/S

Registreringsnummer: 33034474

Postadresse: Korsdalsvej 135

By: Brøndby

Postnummer: 2605

Land: Danmark

Enhed: Emma Marie Jensen

E-mail: ekemje@danskespil.dk

Telefon: +4531178716

Internetadresse: <https://danskespil.dk/>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der underskriver kontrakten

Organisation, hvis budget anvendes til at betale for kontrakten

Organisation, der udfører betalingen

8.1. ORG-0007

Officielt navn: Nordlid ApS

Den økonomiske operatørs størrelse: Lille virksomhed

Organisationen er en fysisk person

Registreringsnummer: 27285392

Postadresse: Vesterbrogade 149

By: København

Postnummer: 1620

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: lnc@nordlid.com

Telefon: +45 28882038

Internetadresse: <https://www.nordlid.com/da-dk/>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.nordlid.com/da-dk/>

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

8.1. ORG-0008

Officielt navn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c377e8d0-7941-40f9-ade1-99f357926293 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 14/12/2023 09:39:45 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 14/12/2023 09:40:30 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 762295-2023
EUT-S-nummer: 242/2023
Offentliggørelsesdato: 15/12/2023