

78070-2026 - Konkurrencevilkår

Nederlandene – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen - Meddelelse om ændring
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Køberens retlige status: EU-institution, organ eller agentur

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beskrivelse: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifikator for proceduren: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Intern ID: EMA/2025/OP/0006

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

2.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Retsgrundlag:

Forordning (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beskrivelse: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Intern ID: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

5.1.2. Udførelsessted

Hvor som helst inden for EØS

Yderligere oplysninger: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 48 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Offentligt udbudsprojekt, der finansieres helt eller delvist med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

Oplysninger om tidligere bekendtgørelser:

ID for den foregående bekendtgørelse: 592862-2025

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Please consult the procurement documents.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 19/02/2026

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Tilbudsvilkår**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: bulgarsk, tjekkisk, dansk, tysk, græsk, engelsk, spansk, estisk, finsk, fransk, irsk, kroatisk, ungarsk, italiensk, litauisk, lettisk, maltesisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, rumænsk, slovakisk, slovensk, svensk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 9 Måneder

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 2

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Court of Justice of the European Union
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency
Registreringsnummer: EMEA
Afdeling: Information Management Division
Postadresse: Domenico Scarlatti laan 6
By: Amsterdam
Postnummer: NL-1083
Landsdel (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederlandene
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +44 20 7418 8400
Internetadresse: <https://www.ema.europa.eu>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Court of Justice of the European Union
Registreringsnummer: CURIA
Postadresse: Rue du Fort Niedergrünwald
By: Luxembourg
Postnummer: L-2925
Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxembourg
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Internetadresse: <http://curia.europa.eu>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: European Commission
Registreringsnummer: EUCOM
Postadresse: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
By: Brussels
Postnummer: B-1050
Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetadresse: <https://commission.europa.eu/>

Denne organisations roller:

TED eSender

10. Ændring

Udgave af den foregående bekendtgørelse, der skal ændres

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Hovedårsagen til ændringen

:

Ajourførte oplysninger

Beskrivelse

:

Submission deadline extension

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: engelsk

Bekendtgørelsesnummer: 78070-2026

EUT-S-nummer: 23/2026

Offentliggørelsesdato: 03/02/2026