

783500-2024 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud af it-drift
OJ S 248/2024 20/12/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Udviklingsselskabet By & Havn I/S

E-mail: kga@byoghavn.dk

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af it-drift

Beskrivelse: Udbuddet vedrører den fremtidige drift, vedligeholdelse og support af By & Havns it-miljø. By & Havn har i dag ca. 160 brugere og ca. 40 it-systemer. En del af disse systemer leveres fra By & Havns egen it-funktion i samarbejde med en ekstern leverandør, mens andre systemer leveres som "Software as a Service" fra eksterne leverandører. By & Havn har i dag egne datacenterfaciliteter og ønsker med kontrakten at lade store dele af den grundlæggende it-infrastruktur overgå til én it-serviceleverandør. By & Havn ønsker en leverandør, der kan samarbejde fleksibelt med By & Havns it-funktion om den samlede tilvejebringelse af it-services, da it-funktionen fortsat vil have det primære ansvar for support af brugere og slutbrugerenheder. Derudover ønsker By & Havn med kontrakten at understøtte en høj leverancesikkerhed og robusthed, bl.a. for at understøtte By & Havns kritiske systemer for etablering af Lynetteholmen. Med kontrakten ønskes ligeledes en it-serviceleverandør, som kan understøtte et fokus på sikring af et højt niveau af informationssikkerhed. Kontrakten omfatter således ydelser vedr. drift, vedligeholdelse og support inden for følgende områder: i) Datacenterfaciliteter med it-infrastruktur, ii) Applikationer, databaser og middleware, herunder SaaS-løsninger, iii) Netværk (WAN, LAN og WLAN), iv) By & Havns virtualiseringsmiljøer og virtuelle servere samt v) Service desk. By & Havn har valgt at udbyde én samlet kontrakt i stedet for at opdele kontrakten i delaftaler, da By & Havn anser dette som den mest hensigtsmæssige løsning bl.a. af hensyn til i) at minimere grænsefladeproblematikker og ii) mindske ressourceforbruget forbundet med kontraktstyringen. De udbudte delelementer i kontrakten udgør en samlet it-infrastruktur, der tilsammen leverer den funktionalitet, sikkerhed og performance, som vil være afgørende for By & Havns brugere i deres daglige arbejde. Tilgængeligheden af By & Havns kritiske systemer vil blive målt på tværs af delelementer i infrastrukturen, ligesom support vil blive ydet end-to-end, hvorfor en teknisk opdeling af kontrakten ikke vil være hensigtsmæssig for By & Havn. Kontrakten med den vindende tilbudsgiver er indgået på de vilkår og betingelser, der fremgår af udbudsmaterialets udkast til kontrakt med bilag. Kontrakten er baseret på D17, version 5.0, med de ændringer og tilføjelser, der er angivet i udbudsmaterialets udkast til kontrakt. For en nærmere beskrivelse af kontrakten og de udbudte ydelser henvises til det samlede udbudsmateriale angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 2.

Identifikator for proceduren: 284d0c65-f342-409f-b5a0-3426a341b58c

Tidligere bekendtgørelse: a4b7e01d-8a27-40b3-8acd-48f85f5f2460-01

Intern ID: 2024/8

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Efter modtagelse og gennemgang af de indledende tilbud afholdt By & Havn et individuelt forhandlingsmøde med hver tilbudsgiver. Tilbudsgiverne fik efterfølgende et referat af hver sit forhandlingsmøde. Drøftelser mellem By & Havn og den enkelte tilbudsgiver var fortrolige. Forhandlingerne blev gennemført i overensstemmelse med ligebehandlings- og gennemsigtighedsprincippet. By & Havn forbeholdt sig muligheden for at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. By & Havn forbeholdt sig desuden muligheden for at gennemføre en eller flere ekstra forhandlingsrunder, hvis det viste sig nødvendigt. By & Havn ydede ikke vederlag for deltagelse i udbudsprocessen.

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72300000 Datatjenester, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud af it-drift

Beskrivelse: Udbuddet vedrører den fremtidige drift, vedligeholdelse og support af By & Havns it-miljø. By & Havn har i dag ca. 160 brugere og ca. 40 it-systemer. En del af disse systemer leveres fra By & Havns egen it-funktion i samarbejde med en ekstern leverandør, mens andre systemer leveres som "Software as a Service" fra eksterne leverandører. By & Havn har i dag egne datacenterfaciliteter og ønsker med kontrakten at lade store dele af den grundlæggende it-infrastruktur overgå til én it-serviceleverandør. By & Havn ønsker en leverandør, der kan samarbejde fleksibelt med By & Havns it-funktion om den samlede tilvejebringelse af it-services, da it-funktionen fortsat vil have det primære ansvar for support af brugere og slutbrugerenheder. Derudover ønsker By & Havn med kontrakten at understøtte en høj leverancesikkerhed og robusthed, bl.a. for at understøtte By & Havns kritiske systemer for etablering af Lynetteholmen. Med kontrakten ønskes ligeledes en it-serviceleverandør, som kan understøtte et fokus på sikring af et højt niveau af informationssikkerhed. Kontrakten

omfatter således ydelser vedr. drift, vedligeholdelse og support inden for følgende områder: i) Datacenterfaciliteter med it-infrastruktur, ii) Applikationer, databaser og middleware, herunder SaaS-løsninger, iii) Netværk (WAN, LAN og WLAN), iv) By & Havns virtualiseringsmiljøer og virtuelle servere samt v) Service desk. By & Havn har valgt at udbyde én samlet kontrakt i stedet for at opdele kontrakten i delaftaler, da By & Havn anser dette som den mest hensigtsmæssige løsning bl.a. af hensyn til i) at minimere grænsefladeproblematikker og ii) mindske ressourceforbruget forbundet med kontraktstyringen. De udbudte delelementer i kontrakten udgør en samlet it-infrastruktur, der tilsammen leverer den funktionalitet, sikkerhed og performance, som vil være afgørende for By & Havns brugere i deres daglige arbejde. Tilgængeligheden af By & Havns kritiske systemer vil blive målt på tværs af delelementer i infrastrukturen, ligesom support vil blive ydet end-to-end, hvorfor en teknisk opdeling af kontrakten ikke vil være hensigtsmæssig for By & Havn. Kontrakten med den vindende tilbudsgiver er indgået på de vilkår og betingelser, der fremgår af udbudsmaterialets udkast til kontrakt med bilag. Kontrakten er baseret på D17, version 5.0, med de ændringer og tilføjelser, der er angivet i udbudsmaterialets udkast til kontrakt. For en nærmere beskrivelse af kontrakten og de udbudte ydelser henvises til det samlede udbudsmateriale angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 2.

Intern ID: 2024/8

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 72200000 Programmering af software og konsulentvirksomhed, 72300000 Datatjenester, 72500000 Servicevirksomhed i forbindelse med datamater, 72600000 Support- og konsulentvirksomhed i forbindelse med edb, 72700000 Datamatnetværkstjenester, 72900000 Computer backup og katalogkonvertering

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Kontrakten indeholder optioner på Security Operations Center samt service desk. For en uddybende beskrivelse af optionerne henvises til bilag 3 og 4 til kontrakten.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 7 År

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 2

Yderligere oplysninger om fornyelser: By & Havn er berettiget til at forlænge kontraktens varighed 2 gange af 12 måneder ad gangen.

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Evalueringen af underkriteriet "Pris" er foretaget på baggrund af den automatiske beregnede evalueringspris i det udfyldte Bilag 6.1. For en nærmere beskrivelse af evalueringsmetoden henvises til Bilag VII til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Løsningen

Beskrivelse: Underkriteriet "Løsningen" er vurderet på baggrund af følgende delkriterier: - Løsningens robusthed (30%) - Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support (Procesmodenhed) (40%) - Sikkerhed (30%) Der henvises i øvrigt til Bilag VII til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Transition

Beskrivelse: Underkriteriet "Transition" er vurderet på baggrund af følgende delkriterier: - Transitionsplan (70%) - Kompetencer til transition (30%) For en nærmere beskrivelse af evalueringsmetoden henvises til Bilag VII til udbudsbetingelserne.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 15

5.1.15. Teknikker**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller klagenævnslovens § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: i) 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort, ii) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen, iii) seks måneder efter, at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. klagenævnslovens § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4, iv) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter, ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf.

udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. klagenævnslovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. klagenævnslovens § 12, stk. 1.

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, der underskriver kontrakten: Udviklingsselskabet By & Havn I/S

TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 15 919 375,81 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Danoffice IT ApS

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Tilbud på kontrakt om it-drift

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 15 919 375,81 DKK

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: Kontrakt om it-drift

Dato for indgåelse af kontrakten: 18/12/2024

Organisation, der underskriver kontrakten: Udviklingsselskabet By & Havn I/S

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Udviklingsselskabet By & Havn I/S

Registreringsnummer: 30823702

Postadresse: Nordre Toldbod 7

By: København K

Postnummer: 1259

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark
Enhed: Økonomi, HR og IT
E-mail: kga@byoghavn.dk
Telefon: 33769800
Internetadresse: <https://byoghavn.dk/>

Denne organisations roller:

Køber
Organisation, der underskriver kontrakten

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud
Registreringsnummer: 37795526
Postadresse: Toldboden 2
By: Viborg
Postnummer: 8800
Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark
Enhed: Klagenævnet for Udbud
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: 72405600

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registreringsnummer: 10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: 41715000

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Danoffice IT ApS
Den økonomiske operatørs størrelse: Stor virksomhed
Registreringsnummer: 21370738
Postadresse: Englandsvej 14
By: Svendborg
Postnummer: 5700
Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)
Land: Danmark
E-mail: contact@danofficeit.com
Telefon: 62211766

Internetadresse: <https://www.danofficeit.com/da/>

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. **ORG-0005**

Officielt navn: Mercell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadresse: Askekroken 11

By: Oslo

Postnummer: 0277

Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Enhed: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 9578cd5f-f156-438b-85bd-ce11edccff5b - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 18/12/2024 16:26:42 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 18/12/2024 16:31:49 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 783500-2024

EUT-S-nummer: 248/2024

Offentliggørelsesdato: 20/12/2024