

788803-2024 - Resultater

Danmark – It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support – Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune

OJ S 249/2024 23/12/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Varer - Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Glostrup Kommune

E-mail: kontakt@tohv.dk

Køberens retlige status: Lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune

Beskrivelse: Glostrup Kommune ønsker at udbyde en kontrakt vedrørende Network as a Service ("NaaS"). Formålet med kontrakten er at flytte ansvaret fra netværksdriften i Glostrup Kommune, herunder varetagelsen af drift, vedligeholdelse og support af hele Glostrup Kommunes netværk fra "forsiden" af Glostrup Kommunes Internet Edge og ud til klienten, til en leverandør, således at ressourcerne hos kommunen, der i dag varetager begrænsede driftsopgaver på netværket, fremover kan varetage andre interne opgaver, der understøtter implementeringen af den nye IT- og digitaliseringsstrategi. SD-WAN er ikke omfattet af den udbudte kontrakt, idet denne ydelse stilles til rådighed af Glostrup Kommune via anden leverandør. Indgåelsen af kontrakten sker således som led i implementeringen af den nye IT- og digitaliseringsstrategi i Glostrup Kommune, hvor der arbejdes efter følgende pejlemærke; "fremtidssikring af et driftsstabilt netværk". Glostrup Kommunes netværk omfatter, ved indgåelse af kontrakten, 44 lokationer. Det samlede antal potentielle klienter i Glostrup Kommunes netværk er, ved indgåelse af kontrakten, ca. 5.094 stk., som er fordelt på følgende enheder: - PC'er – 1.100 stk. - Chromebooks – 2.750 stk. - Mobiltelefoner: Apple iPhone – 379 stk. og Samsung – 567 stk. - Tablets: Apple Ipad – 76 stk. og Samsung Tablet – 222 stk. Glostrup Kommunes opgaver spænder vidt; fra drift af det nære sundhedsvæsen til kommunens borgere, kultur og idrætsfaciliteter, daginstitutioner, skoler og fritidstilbud. Glostrup Kommunes netværk er bærende infrastruktur for store dele af denne opgaveløsning i en dagligdag, hvor digitalisering er en præmis for effektiv udførelse af Glostrup Kommunes kerneopgaver. Glostrup Kommunes netværk skal driftsafvikles, så det kan benyttes 24/7/365. Glostrup Kommunes netværk anvendes af en divers gruppe af brugere/klienter/it-services. Det spænder over brugere af sagsbærende it-systemer til såvel administration, myndighedsarbejde og beredskab, lejlighedsvis brugere med behov for netværksdrift "når det passer brugeren", IoT-enheder (fx CTS-anlæg, ABA/ADK/AIA/CCTV-anlæg, elektroniske dørlåse), hvorfor Glostrup Kommunes netværk skal driftsafvikles og konfigureres, så det svarer til dette diverse behov og forskellige brugsscenarier. Leverandøren skal løbende sørge for, at den hardware, software og aktivt netværksudstyr der driver Glostrup Kommunes netværk, løbende udskiftes, serviceres og opdateres, så teknologien i Glostrup Kommunes

netværk til enhver tid er tidssvarende og af en kvalitet, der understøtter et fremtidssikret netværk, god brugertilfredshed og kontraktens øvrige servicemål. Leverandøren skal levere en teknologisikringsplan, som skal sikre, at forhold som kvalitets-, kapacitets- og sikkerhedsniveau i Glostrup Kommunes netværk i kontraktperioden fastholdes, tilpasses og konsolideres, herunder ved, at leverandøren proaktivt implementerer teknologisikringsplanen ved løbende opdatering af software, hardware, processer mv. Leverandøren skal løbende opdatere og ajourfører teknologisikringsplanen, og i et samarbejde med Glostrup Kommune foretage en løbende vurdering af, hvordan trends, tendenser, trusler og muligheder kan påvirke Glostrup Kommunes netværk samt hvordan Glostrup Kommunes netværk mest hensigtsmæssigt og omkostningseffektivt tilpasses sådanne. Leverandøren yder, som en del af vedligeholdelsen i driftsfasen, en 24/7/365 overvågning, som opdager og reagerer på online trusler/sikkerhedshændelser. Kundens behov omfatter sikkerhedsovervågning, incident håndtering og log management for al data trafik i Glostrup Kommunes netværk. Målsætningen er, at Glostrup Kommunes netværks funktionalitet leverer en ydelse i kontinuerlig høj kvalitet til brugere og klienter i hele kontraktperioden, og som herved understøtter Glostrup Kommunes behov. Den totale volumen i kontraktperioden er estimeret til ca. 20-30.000.000 DKK ekskl. moms og inkl. optioner. Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse. Identifikator for proceduren: d1181b4f-fbfc-4dfe-b948-ddea2cb29867 Tidligere bekendtgørelse: 290914e5-09ac-4373-a146-ff36b222e525-01 Intern ID: Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48210000 Programpakke til netværk, 50312300

Vedligeholdelse og reparation af udstyr til datanetværk, 72212219 Udvikling af programmel til diverse netværksformål, 72315100 Support af datanetværk, 72315200 Drift af datanetværk

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 30 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Indkaldelse af tilbud er afsluttet

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune

Beskrivelse: Glostrup Kommune ønsker at udbyde en kontrakt vedrørende Network as a Service ("NaaS"). Formålet med kontrakten er at flytte ansvaret fra netværksdriften i Glostrup Kommune, herunder varetagelsen af drift, vedligeholdelse og support af hele Glostrup Kommunes netværk fra "forsiden" af Glostrup Kommunes Internet Edge og ud til klienten, til en leverandør, således at ressourcerne hos kommunen, der i dag varetager begrænsede driftsopgaver på netværket, fremover kan varetage andre interne opgaver, der understøtter implementeringen af den nye IT- og digitaliseringsstrategi. SD-WAN er ikke omfattet af den udbudte kontrakt, idet denne ydelse stilles til rådighed af Glostrup Kommune via anden leverandør. Indgåelsen af kontrakten sker således som led i implementeringen af den nye IT- og digitaliseringsstrategi i Glostrup Kommune, hvor der arbejdes efter følgende pejlemærke; "fremtidssikring af et driftsstabilt netværk". Glostrup Kommunes netværk omfatter, ved indgåelse af kontrakten, 44 lokationer. Det samlede antal potentielle klienter i Glostrup Kommunes netværk er, ved indgåelse af kontrakten, ca. 5.094 stk., som er fordelt på følgende enheder: - PC'er – 1.100 stk. - Chromebooks – 2.750 stk. - Mobiltelefoner: Apple iPhone – 379 stk. og Samsung – 567 stk. - Tablets: Apple Ipad – 76 stk. og Samsung Tablet – 222 stk. Glostrup Kommunes opgaver spænder vidt; fra drift af det nære sundhedsvæsen til kommunens borgere, kultur og idrætsfaciliteter, daginstitutioner, skoler og fritidstilbud. Glostrup Kommunes netværk er bærende infrastruktur for store dele af denne opgaveløsning i en dagligdag, hvor digitalisering er en præmis for effektiv udførelse af Glostrup Kommunes kerneopgaver. Glostrup Kommunes netværk skal driftsafvikles, så det kan benyttes 24/7/365. Glostrup Kommunes netværk anvendes af en divers gruppe af brugere/klienter/it-services. Det spænder over brugere af sagsbærende it-systemer til såvel administration, myndighedsarbejde og beredskab, lejlighedsvis brugere med behov for netværksdrift "når det passer brugeren", IoT-enheder (fx CTS-anlæg, ABA/ADK/AIA/CCTV-anlæg, elektroniske dørlåse), hvorfor Glostrup Kommunes netværk skal driftsafvikles og konfigureres, så det svarer til dette diverse behov og forskellige brugsscenarier. Leverandøren skal løbende sørge for, at den hardware, software og aktivt netværksudstyr der driver Glostrup Kommunes netværk, løbende udskiftes, serviceres og opdateres, så teknologien i Glostrup Kommunes netværk til enhver tid er tidssvarende og af en kvalitet, der understøtter et fremtidssikret netværk, god brugertilfredshed og kontraktens øvrige servicemål. Leverandøren skal levere en teknologisikringsplan, som skal sikre, at forhold som kvalitets-, kapacitets- og sikkerhedsniveau i Glostrup Kommunes netværk i kontraktperioden fastholdes, tilpasses og konsolideres, herunder ved, at leverandøren proaktivt implementerer teknologisikringsplanen ved løbende opdatering af software, hardware, processer mv. Leverandøren skal løbende opdatere og ajourfører teknologisikringsplanen, og i et samarbejde med Glostrup Kommune foretage en løbende vurdering af, hvordan trends, tendenser, trusler og muligheder kan påvirke Glostrup Kommunes netværk samt hvordan Glostrup Kommunes netværk mest hensigtsmæssigt og omkostningseffektivt tilpasses sådanne. Leverandøren yder, som en del af vedligeholdelsen i driftsfasen, en 24/7/365 overvågning, som opdager og reagerer på online trusler/sikkerhedshændelser. Kundens behov omfatter sikkerhedsovervågning, incident håndtering og log management for al data trafik i Glostrup Kommunes netværk. Målsætningen er, at Glostrup Kommunes netværks funktionalitet leverer en ydelse i kontinuerlig høj kvalitet til brugere og klienter i hele kontraktperioden, og som herved understøtter Glostrup Kommunes behov. Den totale volumen i kontraktperioden er estimeret til ca. 20-30.000.000 DKK ekskl. moms og inkl. optioner. Volumen er udelukkende vejledende og baserer sig på historiske tal, hvorfor de ikke kan tages som udtryk for en garanteret fremtidig omsætningsstørrelse. Intern ID: Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Supplerende kontrakttype: Varer

Primær klassifikation (cpv): 72000000 It-tjenester: rådgivning, programmeludvikling, internet og support

Supplerende klassifikation (cpv): 48210000 Programpakke til netværk, 50312300

Vedligeholdelse og reparation af udstyr til datanetværk, 72212219 Udvikling af programmel til diverse netværksformål, 72315100 Support af datanetværk, 72315200 Drift af datanetværk

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Tilbudsgiver skal afgive pris på option på forlængelse af kontrakten med Glostrup Kommune i 12 måneder af to (2) gange, dvs. 12 + 12 måneder, i alt op til to (2) år. Der henvises til Kontraktens punkt 8.7 for de nærmere vilkår vedrørende optioner.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 84 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 24

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 30 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Underkriteriet "Pris" vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af Underbilag 09A – Vederlagsspecifikation. Tilbudsgivers anførte priser ekskl. moms, men inkl. alle øvrige omkostninger, blive lagt til grund for evalueringen.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 35

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Underkriteriet "Kvalitet" består af delkriterierne "Tidsplan", "Leverancen" og "Drift".

Delkriteriet "Tidsplan", som udgør 10% af underkriteriet "Kvalitet", vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene (KP) i Kontraktbilag 01 – Tidsplan ved udfyldelse af: - Underbilag 01A – Tidsplan for Afklaringsfase - Underbilag 01B – Tidsplan for Leverancen - Underbilag 01C – Tidsplan for Transitionen Delkriteriet

"Leverancen", som udgør 30% af underkriteriet "Kvalitet", vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af konkurrenceparametrene (KP) i Kontraktbilag 03 –

Leverancebeskrivelse og Kontraktbilag 11 - Prøver. Delkriteriet "Drift", som udgør 60% af underkriteriet "Kvalitet", vil blive vurderet på baggrund af Tilbudsgivers besvarelse af

konkurrenceparametrene (KP) i de af delkriteriet omfattede underkriterier ved udfyldelse af: - Kontraktbilag 04 – Dokumentation - Kontraktbilag 05 - Teknologisikring - Kontraktbilag 06 – Vedligeholdelse og servicemål - Kontraktbilag 07 – Samarbejdsorganisation
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 65

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for udbud

Oplysninger om klagefrister: I henhold til § 7 i lovbekendtgørelse nr. 593 af 2. juni 2016 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt Lov om Klagenævnet for Udbud), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. 2) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 3) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 4) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 5) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. En klage over, at ordregiveren i strid med Udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren i henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 4 har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4 skal klageren senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.naevneneshus.dk

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

TED eSender: Mercell Holding ASA

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 17 996 109,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0000

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: Nuuday A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: Udbud med forhandling vedrørende Network as a Service ("NaaS") for Glostrup Kommune

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0000

Værdien af tilbuddet: 17 996 109,00 DKK

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: kontrakt om Network as a Service ("NaaS") til Glostrup Kommune

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 09/12/2024

Dato for indgåelse af kontrakten: 20/12/2024

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 3

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Klagenævnet for udbud

Registreringsnummer: ORG-37795526

Postadresse: Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Enhed: Klagenævnet for udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405708

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: ORG-10294819
Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35
By: Valby
Postnummer: 2500
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://www.kfst.dk>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Glostrup Kommune
Registreringsnummer: 65120119
Postadresse: Rådhusparken 2
By: Glostrup
Postnummer: 2600
Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark
Enhed: Sofie Stendys
E-mail: kontakt@tohv.dk
Telefon: 53360036
Internetadresse: <https://www.glostrup.dk>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0004

Officielt navn: Nuuday A/S
Registreringsnummer: 40075291
Postadresse: Teglholmsgade 1
By: København
Postnummer: 2450
Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark
Enhed: John Henriksen
E-mail: johen@tdc.dk
Telefon: 2343 3450
Internetadresse: <https://tdc.dk/>

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Officielt navn: Merzell Holding ASA
Registreringsnummer: 980921565
Postadresse: Askekroken 11
By: Oslo
Postnummer: 0277
Landsdel (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge
Enhed: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefon: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetadresse: <http://mercell.com/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 19f82814-d4ca-4fdc-97db-1336a98e0e26 - 01
Formulartype: Resultater
Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 29
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/12/2024 09:07:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 20/12/2024 10:29:48 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT
Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk
Bekendtgørelsesnummer: 788803-2024
EUT-S-nummer: 249/2024
Offentliggørelsesdato: 23/12/2024