

## 89365-2026 - Konkurrencevilkår

Tyskland – Kommunikationsudstyr – Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung  
OJ S 27/2026 09/02/2026  
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningerne  
Varer

### 1. Køber

---

#### 1.1. Køber

Officielt navn: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

E-mail: [n.kurtz@heidekreis.de](mailto:n.kurtz@heidekreis.de)

Køberens retlige status: Offentligretligt organ, der styres af en lokal myndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Beskrivelse: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben.

Identifikator for proceduren: b73f0808-4fbf-4b9b-8b72-f2d84fb83ee4

Intern ID: 08-2026

Udbudsprocedure: Konkurrencepræget dialog

Hovedpunkterne i proceduren: Im Rahmen des Managed Service Vertrages ist eine Private-Cloud-Kommunikationslösung bereitzustellen, die u.a. folgende Leistungen erfüllen muss: -

Übernahme der bestehenden Rufnummern - Abbildung der bestehenden internen Rufnummernstruktur - Bereitstellung von metal-based Gateways zur Erfüllung der Katastrophenschutzanforderungen - Unified Communication - Flexibilisierung der Arbeitsplätze (mobiles Arbeiten, Außendienst) - Desksharing - Anruforganisation mit intelligenter Anrufverteilung einschl. Bereitstellung von Dashboards und Reports - Einhalten der Anforderungen des DSGVO

##### 2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 32570000 Kommunikationsudstyr

##### 2.1.2. Udførelsessted

Postadresse: Vogteistr. 19

By: Bad Fallingbommel

Postnummer: 29683

Landsdel (NUTS): Heidekreis (DE938)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

##### 2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

### 2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Tilsidesættelse af forpligtelser i henhold til rent nationale udelukkelsesgrunde:

Deltagelse i en kriminel organisation:

Terrorhandlinger eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet:

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme:

Svig:

Korruption:

Børnearbejde og andre former for menneskehandel:

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter:

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger:

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet:

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet:

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område:

Insolvens:

Aktiver, der administreres af en kurator:

Erhvervsvirksomheden er indstillet:

En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret:

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet:

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning:

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren:

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure:

Ophævelse eller en lignende sanktion:

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure:

## 5. Delkontrakt

---

### 5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Landkreis Heidekreis - Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Beskrivelse: Der Heidekreis beabsigtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben. kaufmännische Rahmenbedingungen: - Managed ServiceModell mit einer Laufzeit von 84 Monaten, - zur Erfüllung der Anforderungen des Katastrophenschutzes sind metalbased Gateways für einzelne Standorte bereitzustellen, - die Peripherie wird im Rahmen des Managed Service Modells zu einem monatlichen Entgelt bereitgestellt, - die Gesamtlösung ist betriebsbereit zu implementieren. Im Rahmen eines Wettbewerblichen Dialogs werden die geeigneten Bewerber aufgefordert die Cloud-Kommunikationslösung zu präsentieren.

Intern ID: LOT-0001 08-2026

#### 5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 32570000 Kommunikationsudstyr

**Valgmuligheder:**

Beskrivelse af optioner: Im Rahmen eines Managed Service Vertrages besteht eine Flexibilitätsbandbreite. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nur für die tatsächlich genutzten Dienstleistungen / Arbeitsplätze.

#### **5.1.2. Udførelsessted**

Postadresse: Vogteistr. 19

By: Bad Fallingbostal

Postnummer: 29683

Landsdel (NUTS): Heidekreis (DE938)

Land: Tyskland

Yderligere oplysninger: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

#### **5.1.3. Anslået varighed**

Varighed: 84 Måneder

#### **5.1.6. Generelle oplysninger**

##### **Reserveret deltagelse:**

Deltagelse uden forbehold.

Navnene på og de faglige kvalifikationer for det personale, der skal udføre kontrakten, skal angives: Ikke påkrævet

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Managed Service Definitionen sind der Leistungsbeschreibung C10 Ziff. B.12.ff zu entnehmen.

#### **5.1.7. Strategiske udbud**

Formålet med strategiske udbud: Ingen strategiske udbud

#### **5.1.9. Udvalgelseskriterier**

Kilder til udvalgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: 1.1.1. Akzeptieren der Anlage B11 - Eigenerklärung für Bewerber

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: 1.1.2. Eine genaue Beschreibung des sich bewerbenden Unternehmens, mit der speziellen Ausrichtung auf die Erbringung der geforderten Dienstleistungen. Beschreibung der Organisationsstruktur, Bereitstellung eines festen Ansprechpartners inkl. Kontaktdaten (one Face to the customer) (Informationskriterium)

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvalgelseskriterium: 1.2.1. Darstellung des Unternehmensumsatzes in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre Gesamtumsatz / Bereich Telekommunikation Es erfolgt eine Unterteilung der Anbieter in kleinst- und kleine Unternehmen (Umsatzgröße <10 Mio. EUR) und mittlere und große Unternehmen (Umsatzgröße >= 10 Mio.EUR) Es werden mind. 2 Kleinst- oder kleine sowie 3 mittlere und große Unternehmen zugelassen. Liegt keine ausreichende Anzahl an geeigneten Bewerbern in einem Umsatzsegment vor, werden die Plätze auf das weitere Umsatzsegment übertragen. (Information und Eignungskriterium)

Rangfolge: 5

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.2.2 Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft einer autorisierten Auskunft (Creditreform oder vergleichbar). Creditreform-Bonitätsindex mit mindestens einer "Guten Bonität" der Risikoklasse II. (Creditreform-Bonitätsindex 210 - 257) Die Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein. (Siehe: <https://www.creditreform.de/microsites/creditreform-ratingmapdeutschland.html>) Die Auskunftspflicht gilt sowohl für den Bewerber (IT-Systemhaus) als auch für den Cloud-Betreiber) (Ausschlusskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.1. Welche Cloud-Lösung mit welchem Betreiber und Hardware-Infrastruktur kommt aus Ihrer Sicht in Betracht? (Informationskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.2. Die Private-Cloud-Lösung muss jegliche Anforderungen der EU-DSGVO erfüllen, so dass auch der ausschließliche Betrieb der Cloud-Kommunikationslösung in Rechenzentren innerhalb der Grenzen der EU-Mitgliedsstaaten sichergestellt ist. (Ausschlusskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.3. Für die Private-Cloud-Lösung ist die Bereitstellung eines Zertifikats zum Nachweis der DIN EN ISO/IEC 27001 in einer aktuell gültigen Version erforderlich. (Zertifikat des Cloud-Betreibers) (Ausschlusskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.4. Der Betreiber der Cloud-Lösung darf nicht dem CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) unterliegen, bzw. ist in diesem Fall gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU vom 10.07.2023, ein gültiges EU-U.S. Data Privacy Framework Zertifikat bereitzustellen. (siehe A10 - Ziff. A.10) (Informations- und Ausschlusskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.5. Wie lange arbeitet Ihr Unternehmen bereits mit dem Cloud-Betreiber zusammen? (Eignungskriterium)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Vægtning (procentdel, præcis): 25,00

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.6. Im Auftragsfall ist mindestens ein Servicestandort vorzuhalten oder einzurichten, der in einem Umkreis von max. 250 km des Kreishauses 1 des Landkreis Heidekreis liegt. (siehe konkrete Anforderungen an den Servicestandort im Formular B19) (Ausschlusskriterium)

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.7. Angabe der Anzahl der verfügbaren technischen Mitarbeiter, mit nachgewiesener Expertise für den Betrieb von Cloud-

Kommunikationslösungen, die dem Heidekreis im Servicefall zur Verfügung stehen.

(Eignungskriterium)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Vægtning (procentdel, præcis): 25,00

Kriterium: Foranstaltninger til sikring af kvalitet

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: 1.3.8. Beschreibung von mind. 3 vergleichbaren

Referenzen mit folgenden Eigenschaften: Referenz / Auftrag in den letzten 3 Jahren (vor Ablauf der Teilnahmefrist) abgeschlossen oder mindestens seit einem Jahr laufend.

(Eignungskriterium unter Verwendung des Referenzblatts B19)

Kriteriet vil blive anvendt til at udvælge de ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren

Vægtning (procentdel, præcis): 50,00

**Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:**

Mindsteantallet af ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 3

Det højeste antal ansøgere, som skal opfordres til at deltage i anden fase af proceduren: 5

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

#### **5.1.10. Tildelingskriterier**

**Kriterium:**

Type: Omkostninger

Navn: Gesamtkosten des Preisblatts C20

Beskrivelse: Die Gesamtkosten werden im Rahmen einer dynamischen Wertungsmenge ermittelt. Das Preisblatt C20 wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

**Kriterium:**

Type: Kvalitet

Navn: Leistungspunkte gemäß Kriterienkatalog C30

Beskrivelse: Der Kriterienkatalog wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 50

#### **5.1.11. Tilbudsdokumenter**

Sprog, som udbudsdokumenterne er officielt tilgængelige på: tysk

Frist for anmodning om yderligere oplysninger: 04/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.subreport.de/E69675966>

**Ad hoc-kommunikationskanal:**

URL: <https://www.subreport.de/E69675966>

#### **5.1.12. Tilbudsvilkår**

**Vilkår for proceduren:**

Den påtænkte dato for afsendelse af opfordringerne til at afgive tilbud: 03/04/2026

**Vilkår for indgivelse:**

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.subreport.de/E69675966>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: tysk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

**Oplysninger, der kan suppleres efter indgivelsesfristen er udløbet:**

Køberen kan beslutte, at visse manglende tilbudsrelaterede dokumenter kan indsendes senere.

Yderligere oplysninger: Die Eignungsnachweise unter Nr. III.2 sind vollständig mit der Bewerbung einzureichen. Die Ergänzung um weitere Unterlagen steht Ihnen frei. Liegen Nachweise und Erklärungen nicht rechtzeitig vor, kann die Bewerbung oder das Angebot wegen Unvollständigkeit ausgeschlossen werden. Ausländische Bieter haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes vorzulegen. Bei fremdsprachigen Bescheinigungen ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Eignungsnachweise unter III.2.1 bis III. 2.3 für jedes Mitglied der Gemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Des weiteren ist eine Erklärung abzugeben, dass die Mitglieder der Bietergemeinschaft gesamtschuldnerisch haften. Es ist anzugeben, welches Mitglied im Verfahren als Bevollmächtigter auftritt. Seit dem 18.10.2018 müssen sämtliche Auftraggeber EU-weite Vergabeverfahren vollständig elektronisch durchführen. Dies umfasst auch die Pflicht, Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Fassung entgegenzunehmen. Schriftliche Beiträge in Papierform dürfen nicht mehr akzeptiert werden. Auch die Abwicklung über eMail ist nicht zulässig.

**Betingelser for kontraktens udførelse:**

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: 2.1.1 Ausfüllen der Anlage B12 Eigenerklärung Info zum Bewerber, 2.1.2 Akzeptieren der Anlage B13\_V1 - Erklärung zum Datenschutz 2.1.3 Akzeptieren der Anlage B14\_V1 - Erklärung zum NTVergG 2.1.4 Unterschreiben der Anlage B15\_V1 - 234 Erklärung Bieter-Areitsgemeinschaft 2.1.5 Ausfüllen der Anlage B16\_V1 - 235 Verzeichnis der Leistungen-Kapazitäten a.Unter. 2.1.6 Unterschreiben der Anlage B17\_V1 - 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen 2.1.7 Unterschreiben der Anlage B18\_V1 - Russland-Sanktionen

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

**5.1.15. Teknikker**

**Rammeaftale:**

Ingen rammeaftale

**Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:**

Intet dynamisk indkøbssystem

**5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang**

Organisation med ansvar for klager: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Oplysninger om klagefrister: Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die

behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Landkreis Heidekreis, Der Landrat  
Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer: Landkreis Heidekreis, Der Landrat  
Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officielt navn: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

Registreringsnummer: Leitweg-ID 03358-0-44

Postadresse: Harburger Str. 2

By: Soltau

Postnummer: 29614

Landsdel (NUTS): Heidekreis (DE938)

Land: Tyskland

Enhed: Vergabestelle

E-mail: [n.kurtz@heidekreis.de](mailto:n.kurtz@heidekreis.de)

Telefon: +495191 970-659

Internetadresse: <https://www.heidekreis.de>

**Denne organisations roller:**

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsprocedurer

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

### 8.1. ORG-0002

Officielt navn: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Registreringsnummer: t:04131153308

Postadresse: Auf der Hude 2

By: Lüneburg

Postnummer: 21339

Landsdel (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Land: Tyskland

Enhed: Vergabekammer

E-mail: [vergabekammer@mw.niedersachsen.de](mailto:vergabekammer@mw.niedersachsen.de)

Telefon: +49 4131-152943

Internetadresse: <http://www.mw.niedersachsen.de>

**Denne organisations roller:**

Organisation med ansvar for klager

**8.1. ORG-0003**

Officielt navn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

By: Bonn

Postnummer: 53119

Landsdel (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Denne organisations roller:**

TED eSender

## Oplysninger om bekendtgørelsen

---

Bekendtgørelsens ID: 732c8653-32ec-46fc-a33d-202f338be8a5 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/02/2026 12:20:15 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: tysk

Bekendtgørelsesnummer: 89365-2026

EUT-S-nummer: 27/2026

Offentliggørelsesdato: 09/02/2026