

90976-2026 - Konkurrencevilkår

Spanien – Telefon- og datatransmissionstjenester – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Beskrivelse: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identifikator for proceduren: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: Navarra

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Beskrivelse: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 64210000 Telefon- og datatransmissionstjenester

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 5 År

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 996 837,50 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: spansk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af tilbud: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 6 Måneder

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Tilladt

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: ja

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Registreringsnummer: A/31098064

Afdeling: Servicio jurídico

Postadresse: C/Orcoyen s/n 31011

By: Pamplona

Postnummer: 31011

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

Enhed: Servicio jurídico

E-mail: licitacion@nasertic.es

Telefon: 848420500

Internetadresse: <https://www.nasertic.es/es>

Adresse til udveksling af oplysninger (URL) (eDelivery-Gateway): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Registreringsnummer: S3100004E

Postadresse: Calle Iturrama 10

By: PAMPLONA / IRUÑA

Postnummer: 31007

Landsdel (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefon: 848421964

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0000

Officielt navn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

By: Luxembourg

Postnummer: 2417

Landsdel (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Denne organisations roller:

TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: spansk

Bekendtgørelsesnummer: 90976-2026

EUT-S-nummer: 27/2026

Offentliggørelsesdato: 09/02/2026