

92417-2026 - Konkurrencevilkår

Belgien – Programpakker og informationssystemer – Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

OJ S 27/2026 09/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Varer

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: ATOMIUM VZW

E-mail: julie.almau.gonzalez@atomium.be

Køberens retlige status: Offentlig virksomhed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Fritid, kultur og religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

Beskrivelse: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identifikator for proceduren: 8985f84e-1cbb-4126-8464-c4d0777cd1b0

Intern ID: ATO-MP-TICKETING

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD)

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: ATO-MP-TICKETING - 1

Beskrivelse: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Intern ID: 1

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Varer

Primær klassifikation (cpv): 48000000 Programpakker og informationssystemer

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 10 År

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): nej

5.1.9. Udvalgelseskriterier

Kilder til udvalgelseskriterier: Udbudsdokument

Oplysninger om den anden fase i en procedure, der afvikles i to faser:

Proceduren afvikles i successive faser. I hver fase kan nogle ansøgere blive udelukket

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: De vergelijking van de offertes gebeurt op basis van de totale prijs van de offerte exclusief btw, zoals vermeld in de inventaris (zie bijlage B). De punten worden berekend volgens de volgende regel van drie: $\text{Score offerte} = (\text{prijs van de laagste offerte} / \text{prijs van de offerte}) \times \text{weging van het prijs criterium}$

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Functionaliteiten en kwaliteit van het platform

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 40

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: SLA

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Méthodologie en implementatietiming

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 10

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/forum>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/general>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: nederlandsk, fransk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Avanceret eller kvalificeret elektronisk signatur eller segl (jf forordning (EU) nr 910/2014) er påkrævet

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 05/03/2026 08:00:00 (UTC+01:00)

centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet

beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Oplysninger om klagefrister: 15 dagen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: ATOMIUM VZW

Registreringsnummer: 0407837587_26841

Postadresse: Place de l'Atomium 1

By: Laken

Postnummer: 1020

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: julie.almou.gonzalez@atomium.be

Telefon: 024754775

Internetadresse: <http://www.atomium.be>

Køberprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=26841&includeOrganisationChildren=true>

Denne organisations roller:

Køber

8.1. ORG-0002

Officielt navn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadresse: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

By: Brussel

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Denne organisations roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Registreringsnummer: 0308357753

By: Bruxelles

Postnummer: 1000

Landsdel (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 00421d15-aaa8-4ce5-bc03-d3a11d618b78 - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Dato for afsendelse af bekendtgørelsen (eSender): 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: nederlandsk, fransk

Bekendtgørelsesnummer: 92417-2026

EUT-S-nummer: 27/2026

Offentliggørelsesdato: 09/02/2026