

100581-2026 - Wettbewerb

Belgien – Softwarepaket und Informationssysteme – Achat et la maintenance des licences SITECORE et services
OJ S 30/2026 12/02/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen - Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: SNCB

E-Mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Eisenbahndienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

Beschreibung: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Kennung des Verfahrens: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f

Interne Kennung: WS2876048567

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: WS2876048567 - 1

Beschreibung: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/12/2026

Laufzeit: 8 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch , Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: SNCB

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SNCB

Registrierungsnummer: 0203430576_5631

Abteilung: SNCB-Procurement

Postanschrift: Avenue de la Porte de Hal 40

Stadt: Saint-Gilles

Postleitzahl: 1060

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefon: 000

Internetadresse: <http://www.belgiantrain.be>

Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: SPF Stratégie et Appui

Registrierungsnummer: BE001

Postanschrift: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Conseil d'Etat

Registrierungsnummer: 0931814266

Stadt: Etterbeek

Postleitzahl: 1040

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch, Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 100581-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 30/2026

Datum der Veröffentlichung: 12/02/2026