

**Deutschland-Wiesbaden: IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
OJ S 35/2023 17/02/2023
Bekanntmachung vergebener Aufträge
Dienstleistungen**

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung
Postanschrift: Mainzer Straße 29
Ort: Wiesbaden
NUTS-Code: DE7 Hessen
Postleitzahl: 65185
Land: Deutschland
E-Mail: vergabestelle@hzd.hessen.de
Telefon: +49 611/340-0
Fax: +49 611/340-1150
Internet-Adresse(n):
Hauptadresse: <https://vergabe.hessen.de>

I.2. Informationen zur gemeinsamen Beschaffung

Der Auftrag wird von einer zentralen Beschaffungsstelle vergeben

I.4. Art des öffentlichen Auftraggebers

Regional- oder Kommunalbehörde

I.5. Haupttätigkeit(en)

Allgemeine öffentliche Verwaltung

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Betriebsleistungen für Content Management Systeme Hessenportal/ HessenDrive
Referenznummer der Bekanntmachung: VG-3000-2022-0092

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Beschaffung von Betriebsleistungen für Content Management Systeme Hessenportal/
HessenDrive

II.1.6. Angaben zu den Losen

Aufteilung des Auftrags in Lose: nein

II.1.7. Gesamtwert der Beschaffung

Wert ohne MwSt.: 6 249 600,00 EUR

II.2. Beschreibung

II.2.3. Erfüllungsort

NUTS-Code: DE7 Hessen

Hauptort der Ausführung: Hessische Zentrale für Datenverarbeitung Mainzer Straße 29 65185 Wiesbaden

II.2.4. Beschreibung der Beschaffung

Die HZD betreibt für die hess Landesverwaltung eine Vielzahl unterschiedlicher Angebote im Internet sowie im gemeinsamen Intranet des Landes. Unter anderem dient ein Informationsportal der aktuellen und grundsätzlichen Vermittlung von politischen Inhalten und der medialen Aufbereitung aktueller Themen. Ein Verwaltungsportal dient der Information über und Bereitstellung von Leistungen der Landesverwaltung sowie der Verknüpfung mit den Angeboten der hessischen Kommunen und des Bundes. Das Mitarbeiterportal dient der Bereitstellung von Informationen und Services für die Landesbediensteten. Desweiteren betreibt die HZD eine sichere Austauschplattform von Dateien für die Landesverwaltung (HessenDrive). Innerhalb dieses Rahmens werden entsprechende Unterstützungsleistungen benötigt. Die derzeitige Portal-Infrastruktur soll sowohl im internen Bereich als auch für die Bürger und Unternehmen im Internet weiterentwickelt werden. Ziel dabei ist es, gem der fortschreitenden Internetentwicklung unter Einbeziehung der Bürger, der Unternehmen und der Beschäftigten der Verwaltung mehr Online-Möglichkeiten zu bieten. Über einfache und sichere Schnittstellen sollen Bürger und Unternehmen mit der Verwaltung in Kontakt treten, informiert werden und Verwaltungsvorgänge auch Online abwickeln können. Hierbei findet unter anderem auch HessenDrive seinen Einsatzbereich. Das erreichte betriebliche Niveau (z. B. Service Levels) ist zu halten und weiter zu verbessern. Im Fokus stehen dabei vor allem die Automatisierung von betrieblichen Prozessen, die weitere Konsolidierung der Verfahren unter Kostengesichtspunkten sowie die Erhöhung der Ausfallsicherheit - auch im Hinblick auf zukünftige erweiterte Verfügbarkeitsanforderungen. Derzeit besteht die Portal-Infrastruktur aus 3 "Clustern": Im Mitarbeiterportal wird das Produkt "SAP-Netweaver Portal" (Version 7.5) sowie das CMS "Portal Site Manager bei Open Text" eingesetzt. Im Informationsportal wird die Open Source Software "Drupal", derzeit Version 9, im Verwaltungsportal werden sowohl die Open Source Software "Drupal", derzeit Version 9, als auch das Produkt "SAP-Netweaver Portal" (Version 7.5) eingesetzt. In der HessenDrive-Infrastruktur werden die Software Dracoon, Outlook-Client und Windows-Client eingesetzt. Die Portale und die dafür eingesetzten Content Management Systeme sowie HessenDrive, verfügen über Schnittstellen zu diversen Drittsystemen. Sowohl diese als auch die Systeme selbst werden regelmäßig aktualisiert und im Hinblick auf die Zukunftsfähigkeit ihrer Architektur überprüft. Dies und die Bereitstellung von zukunftssicheren Betriebsumgebungen soll durch betriebsinterne Projekte (Upgrades, Prozesseinführungen und Prozessoptimierungen) erreicht werden. Des Weiteren: • Betriebssysteme MS Server 2012 ff., SuSe Linux Enterprise Server (SLES 12 ff.) & Red Hat (REL 7 ff.) • DBMS Oracle, MySQL, MariaDB • Virtualisierung auf ESX • Webserver IIS, Apache, Tomcat Hardwareumfeld: Die Verfahren werden meist in eigenen Netzzräumen betrieben (Anbindung an Campus Backbone durch redundante Lastverteiler (Alteon), redundante Switche (Cisco)). Die Server werden betriebssystemseitig durch eine eigene Betriebseinheit betrieben (d.h. der Basisbetrieb ist nicht Bestandteil dieser Ausschreibung).

Auf Grund der besonderen Bedeutung der Verfahren sind beim Betrieb folgende Faktoren von besonderer Kritikalität: • Ausfallsicherheit (Lastverteilung, redundante Netzkomponenten, Clustertechnologie) • Skalierbarkeit (auch Event bezogen) • schnelle Fehlerbehebung. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die von ihm zu erbringenden Leistungen mit größter Sorgfalt und nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen, dem Stand von Wissenschaft und Technik sowie nach dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit durchzuführen. Er bestätigt alle notwendigen Kenntnisse und Erfahrungen zu besitzen sowie qualifiziertes Personal mit den notwendigen Kenntnissen und Erfahrungen bereitzuhalten und einzusetzen, um die vertragsgemäßen Aufgaben uneingeschränkt erfüllen zu können. Darüber hinaus wird erwartet, dass der Auftragnehmer während der gesamten Laufzeit des Rahmenvertrages Personal einsetzt, das über entsprechend aktuelle Kenntnisse zu den neuesten Versionsständen verfügt. Sollte ein Hersteller Folgeprodukte einsetzen, die über die gleiche oder erweiterte Funktionalität verfügen, aber unter anderem Namen vertrieben werden, so wird das erforderliche Wissen auch für diese Nachfolgeprodukte erwartet. Folgende Basisqualifikationen des eingesetzten Personals werden vorausgesetzt: • Kunden- & Serviceorientierung • Bereitschaft zur engen Kommunikation und Zusammenarbeit mit weiteren Betriebsteams der HZD • Kenntnisse des DevOps-Ansatzes • ausgeprägtes analytisches Denkvermögen • hohe Problemlösungskompetenz • strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise • ausgeprägte Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit • ausgeprägte Teamfähigkeit • gute Kenntnis der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie hinreichende Englischkenntnisse für die Nutzung von Herstellerinformationen (Handbücher, Internet) bzw. von Internetfachforen • Bereitschaft zum Einsatz außerhalb der allgemeinen Geschäftszeiten • gute Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit gemäß BSI. Zusätzlich sind je nach Einsatzgebiet Kenntnisse auf den nachfolgend beschriebenen Tätigkeitsgebieten notwendig. Profil 1 - Leitung des CMS-Betriebsteams, Planung & Steuerung der Weiterentwicklung, technische Beratung Hier sind im Wesentlichen folgende Tätigkeiten auszuführen: • Leitung des Betriebsteams CMS • Steuerung des operativen Betriebes der CMS Komponenten: Drupal & zugehörige (derzeit MySQL und MariaDB-) Datenbanken, Portal Site Manager und zugehörige Oracle-Datenbanken HessenDrive & zugehörige MariaDB-Datenbank • Laufende Optimierung der technischen Infrastruktur (Netzwerkanalysen & Betriebssystemkonfigurationen, Hochverfügbarkeitsarchitekturen, Problem Management) • Laufende Optimierung von Betriebsprozessen • Planung & Steuerung von Inbetriebnahmen neuer Portalauftritte • Planung & Steuerung interner Projekte, z.B. für Aufbau & Inbetriebnahme neuer bzw. zusätzlicher Infrastrukturen • Evaluation & Integration neuer Technologien • Technische Beratung von Kunden bei der Erstellung neuer Portalauftritte • Unterstützung & Beratung von Redakteuren, z.B. für Problemlösungen • System- & Performanceüberwachung, Kapazitätsplanung • Erstellung & Weiterführung von Konzepten, Analysen, Projekt- & Architekturplänen für Content Management Systeme • Erstellung & Weiterführung von Dokumentationen, Verfahrensverzeichnissen, Betriebshandbüchern & Betriebsberichten. Für die genannten Tätigkeiten sind insbesondere umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen auf folgenden Gebieten erforderlich: • 5 Jahre Erfahrung in der Administration und Konfiguration des CMS DRUPAL • 5 Jahre Erfahrung in der Administration und Konfiguration des CMS Portal Site Manager by Open Text (V.16 ff.) • 5 Jahre Erfahrung in Design und Optimierung von hochverfügbaren Web-Architekturen (IIS, Apache, Tomcat) • 5 Jahre Erfahrung in der Administration & Konfiguration Apache Webserver und SSL • 5 Jahre Erfahrung in der Leitung eines CMS-Betriebs mit zahlreichen Themen- & Fachauftritten (> 100) • 5 Jahre Erfahrung im Betrieb von Large-Scale-Systemen (Dreischicht Architektur, größer 10 Server, Hochverfügbar, mehrere Umgebungen) • 5 Jahre Erfahrung in Design, Implementation & Anwendung der ITIL-Prozesse Incident-, Problem- & Changemanagement. Profil 2 - CMS/HessenDrive -

Administration und Konfiguration Hier sind im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten auszuführen:

- Administration & Konfiguration des CMS Drupal und zugehöriger (derzeit MySQL und MariaDB-) Datenbanken, Portal Site Manager & zugehöriger Oracle-Datenbanken
- Administration & Konfiguration der HessenDrive Komponenten (inkl. der Software Dracocon, Outlook-Client & Windows-Client) & zugehöriger (derzeit MariaDB-) Datenbanken
- Mitwirkung bei der Optimierung der technischen Infrastruktur (Netzwerkanalysen und Betriebssystemkonfigurationen, Hochverfügbarkeitsarchitekturen, Problem Management)
- Inbetriebnahme neuer Portalauftritte
- Durchführung interner Projekte, z.B. für Aufbau & Inbetriebnahme neuer bzw. zusätzlicher Infrastrukturen
- Unterstützung & Beratung von Redakteuren, z.B. für Problemlösungen
- Benutzerverwaltung unter Verwendung von OpenLDAP
- Einrichtung & Verwaltung von Multimedia-Streams mit Windows Media Services
- Change- & Incidentmanagement
- Monitoring & Wartung.
- Erstellung & Weiterführung von Dokumentationen, Verfahrensverzeichnis, Betriebshandbüchern & Betriebsberichten.

Für die genannten Tätigkeiten sind umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen auf folgenden Gebieten erforderlich:

- 5 Jahre Erfahrung in Administration & Konfiguration des CMS DRUPAL
- 5 Jahre Erfahrung in Administration & Konfiguration des CMS Portal Site Manager by Open Text (V.16 ff.)
- 3 Jahre Erfahrung in Administration & Konfiguration der HessenDrive bzw. der Dracocon Software, Outlook-Client & Windows-Client
- 5 Jahre Erfahrung in Administration & Konfiguration von Webservices (IIS, Apache, Tomcat)
- 5 Jahre Erfahrung in Administration & Konfiguration von Apache Webservern & SSL
- 5 Jahre Erfahrung im Betrieb von Large-Scale-Systemen (Dreischicht Architektur, größer 10 Server, Hochverfügbar, mehrere Umgebungen).
- 5 Jahre Erfahrung in Administration und Konfiguration von SMTP und Mailrelays
- 5 Jahre Erfahrung in Benutzerverwaltung unter Verwendung von OpenLDAP
- 3 Jahre Erfahrung in Administration und Konfiguration von Datenbank-Systemen (MYSQL-Enterprise/MariaDB, Oracle)
- 5 Jahre Erfahrung in der Anwendung der ITIL-Prozesse Incident-, Problem- & Changemanagement
- 5 Jahre Erfahrung in der Tätigkeit in Betriebsteams
- 5 Jahre Erfahrung in der Konfiguration von Standard-Browsern sowie deren Sicherheitseinstellungen

Für weitere Details siehe Datei: "Leistungsbeschreibung_CMS-Betrieb"

II.2.5. Zuschlagskriterien

Preis

II.2.11. Angaben zu Optionen

Optionen: nein

II.2.13. Angaben zu Mitteln der Europäischen Union

Der Auftrag steht in Verbindung mit einem Vorhaben und/oder Programm, das aus Mitteln der EU finanziert wird: nein

II.2.14. Zusätzliche Angaben

Die Leistungen aus der Rahmenvereinbarung können bis zu einem Höchstwert von 6.050.000 Euro (netto) bei einer maximalen Laufzeit von vier Jahren abgerufen werden. Ist dieser Höchstwert erreicht, endet die Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Abschnitt IV: Verfahren

IV.1. Beschreibung

IV.1.1. Verfahrensart

Offenes Verfahren

IV.1.3. Angaben zur Rahmenvereinbarung oder zum dynamischen Beschaffungssystem

Die Bekanntmachung betrifft den Abschluss einer Rahmenvereinbarung

IV.1.8. Angaben zum Beschaffungsübereinkommen (GPA)

Der Auftrag fällt unter das Beschaffungsübereinkommen: ja

IV.2. Verwaltungsangaben

IV.2.1. Frühere Bekanntmachung zu diesem Verfahren

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2022/S 241-694396](#)

IV.2.8. Angaben zur Beendigung des dynamischen Beschaffungssystems

IV.2.9. Angaben zur Beendigung des Aufrufs zum Wettbewerb in Form einer Vorinformation

Abschnitt V: Auftragsvergabe

Auftrags-Nr.: 1

Bezeichnung des Auftrags:

Betriebsleistungen für Content Management Systeme Hessenportal/ HessenDrive

Ein Auftrag/Los wurde vergeben: ja

V.2. Auftragsvergabe

V.2.1. Tag des Vertragsabschlusses

03/02/2023

V.2.2. Angaben zu den Angeboten

Anzahl der eingegangenen Angebote: 1

Anzahl der eingegangenen Angebote von KMU: 1

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus anderen EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der eingegangenen Angebote von Bietern aus Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 0

Anzahl der elektronisch eingegangenen Angebote: 1

Der Auftrag wurde an einen Zusammenschluss aus Wirtschaftsteilnehmern vergeben: nein

V.2.3. Name und Anschrift des Wirtschaftsteilnehmers, zu dessen Gunsten der Zuschlag erteilt wurde

Offizielle Bezeichnung: Dr. Wiescher und Partner

Postanschrift: Am Steinkopf 10

Ort: Aarbergen

NUTS-Code: DE71D Rheingau-Taunus-Kreis

Postleitzahl: 65326

Land: Deutschland

E-Mail: manuel.leonhardt@drwup.de

Der Auftragnehmer ist ein KMU: ja

V.2.4. Angaben zum Wert des Auftrags/Loses

Ursprünglich veranschlagter Gesamtwert des Auftrags/des Loses: 6 050 000,00 EUR

Gesamtwert des Auftrags/Loses: 6 249 600,00 EUR

V.2.5. Angaben zur Vergabe von Unteraufträgen

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.3. Zusätzliche Angaben

VI.4. Rechtsbehelfsverfahren/Nachprüfungsverfahren

VI.4.1. Zuständige Stelle für Rechtsbehelfs-/Nachprüfungsverfahren

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Ort: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land: Deutschland

Telefon: +49 6151/126603

Fax: +49 6151/125816

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

14/02/2023