

105051-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

OJ S 31/2026 13/02/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen - Lieferleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-Mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Beschreibung: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille.

Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS

Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Kennung des Verfahrens: 8de336f5-e5f0-42a3-ac4e-f105aa18efb6

Interne Kennung: 591161

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 35120000 Überwachungs- und Sicherheitssysteme und -einrichtungen, 42933000 Verkaufsautomaten, 42961000 Steuerungs- und Kontrollsystem, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48110000 Softwarepaket für POS-Kassenterminals, 50000000 Reparatur- und Wartungsdienste, 51000000 Installation (außer Software), 90500000 Dienstleistungen im Zusammenhang mit Siedlungs- und anderen Abfällen

2.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Beschreibung: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu

tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Interne Kennung: 591161

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 35120000 Überwachungs- und Sicherheitssysteme und -einrichtungen, 42933000 Verkaufsautomaten, 42961000 Steuerungs- und Kontrollsystem, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 48110000 Softwarepaket für POS-Kassenterminals, 50000000 Reparatur- und Wartungsdienste, 51000000 Installation (außer Software), 90500000 Dienstleistungen im Zusammenhang mit Siedlungs- und anderen Abfällen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: TOIMIPISTEITÄ KOSKEVAT OPTIOT: Liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2 on kuvattu jätekeskukset ja -asemat, joihin hankinnan kohteena oleva ratkaisu otetaan käyttöön (käyttöönoton vaiheet 1-3). Lisäksi tarkoitus on, että sopimuskauden aikana järjestelmän käyttö laajentuu myös Tilaaajan muihin jäteasemiin. Muiden jäteasemien käyttöönnotot ovat optioita, jotka eivät sido Tilaaajaa. LAITTEISTOJA KOSKEVAT OPTIOT: Ensimmäisen käyttöönnoton (vaihe 1) toimipisteiden (Koukkujärvi, Tarastenjärvi) hankittavat laitteistot on kuvattu liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2. Muilta osin Tilaaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönnoton yhteydessä, ks. liitteen 3 kohta 6.4. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan laitteistoja toimittajalta, vaan laitteistoja voidaan hankkia myös muilta tahoilta. Optiot ja lisähankintamahdollisuudet on kuvattu tarkemmalla tasolla tarjouspyynnössä ja liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus".

5.1.2. Erfüllungsort

Ort im Europäischen Wirtschaftsraum

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 23/03/2026

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 840181-2025

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Der Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen

Wertschöpfungsketten

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kokonaisvertailuhinta

Beschreibung: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Finnisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 10/02/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 02/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 02/03/2026 08:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Ort des Eröffnungstermins: Sähköinen kilpailutusjärjestelmä. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Ks. hankinta-asiakirjat.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista

lisätietoja tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
Organisation, die Angebote bearbeitet: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: 3006157-6
Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
Registrierungsnummer: 0968008-1
Postanschrift: Kelloportinkatu 1
Stadt: Tampere
Postleitzahl: 33100
Land, Gliederung (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Land: Finnland
Kontaktperson: Pirkanmaan Jätehuolto Oy
E-Mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 294444236
Internetadresse: <https://pjhoy.fi/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

a575341a-de87-456b-9303-2729736059c4-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Tarjouspyynnön sisältöä on täsmennetty ja korjattu. Seuraavia tarjouspyynnön liitteitä on päivitetty ja niistä on julkaistu korjatut versiot: Liite 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" Liite 4 "Järjestelmän vaatimukset" Tarkemmat tiedot tehdyistä korjauksista löytyvät Kysymysten ja vastausten koosteesta, joka on julkaistu Tarjouspalvelussa ko. kilpailutuksen välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset".

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 04ba3069-1551-4330-9147-7104b60d1f00 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/02/2026 08:43:06 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 12/02/2026 08:43:17 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 105051-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 31/2026

Datum der Veröffentlichung: 13/02/2026