

120784-2026 - Wettbewerb

Griechenland – Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste –
Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 36/2026 20/02/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-Mail: tender@growthfund.gr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beschreibung: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός
Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της
συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το
Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Kennung des Verfahrens: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Interne Kennung: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige
Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 7222300
Informationstechnologiedienste, 79340000 Werbe- und Marketingdienstleistungen, 72212211
Entwicklung von Software für den Plattformenverbund, 48445000 Softwarepaket für das
Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 64214200 Telefonzentraldienste, 79310000
Marktforschung, 80000000 Allgemeine und berufliche Bildung, 72267100 Wartung von
Informationstechnologiesoftware

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

Zusätzliche Informationen: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Beschreibung: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Interne Kennung: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79400000 Unternehmens- und Managementberatung und zugehörige Dienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72222300 Informationstechnologiedienste, 79340000 Werbe- und Marketingdienstleistungen, 72212211 Entwicklung von Software für den Plattformenverbund, 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 64214200 Telefonzentraldienste, 79310000 Marktforschung, 80000000 Allgemeine und berufliche Bildung, 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Kriterium:

Art: Preis

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.promitheus.gov.gr>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Griechisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 12 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informationen über die Überprüfungsfristen: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Ελληνική

Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registrierungsnummer: 090165560

Postanschrift: Νίκης 5-7

Stadt: Αθήνα

Postleitzahl: 10180

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

Kontaktperson: Χρύσα Στασινοπούλου
E-Mail: tender@growthfund.gr
Telefon: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetadresse: www.minfin.gr
Profil des Erwerbers: <https://www.minfin.gr/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registrierungsnummer: 1000.E00961.0001

Postanschrift: Δώρου 7-9

Stadt: Αθήνα

Postleitzahl: 10432

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

Kontaktperson: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-Mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Fax: 2132141229

Internetadresse: <https://www.eaadhsy.gr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registrierungsnummer: 997104555

Postanschrift: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Stadt: Αθήνα

Postleitzahl: 10561

Land, Gliederung (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griechenland

Kontaktperson: Χρύσα Στασινοπούλου

E-Mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetadresse: <https://growthfund.gr/>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg
E-Mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetadresse: <https://op.europa.eu>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Griechisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 120784-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 36/2026
Datum der Veröffentlichung: 20/02/2026