

## 124123-2025 - Ergebnis

### Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Unterstützungsleistung für das Betriebsportal KONSENS

OJ S 39/2025 25/02/2025

### Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für  
Datenverarbeitung

E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Unterstützungsleistung für das Betriebsportal KONSENS

Beschreibung: Die HZD hat den Auftrag, im Rahmen von KONSENS durch vereinheitlichte  
ITSM-Prozesse bundesländerübergreifenden Support zu ermöglichen. Zu diesem Zweck  
werden in der HZD die ORBIT-Plattform und das Betriebsportal KONSENS betrieben.

Kennung des Verfahrens: 3ae5397c-c55b-471c-8b45-d09735a77ca5

Interne Kennung: VG-3000-2024-0081

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und  
Hilfestellung

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

#### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 704 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 844 800,00 EUR

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Ein Bewerber kann den Nachweis seiner Eignung und des  
Nichtvorliegens von Ausschlussgründen ganz oder teilweise durch die Teilnahme an  
Präqualifikationssystemen erbringen. Neben den in Ziffer 5.1.9 dieser EU-Bekanntmachung  
geforderten Unterlagen zu Beleg der Eignung haben die Bieter zusätzlich die nachfolgenden

Erklärungen und Nachweise mit dem Angebot einzureichen: (1) Eigenerklärungen zu Ausschlussgründen §§ 123, 124 GWB (Dateien "Eigenerklaerung\_Par\_123\_GWB" und "Eigenerklaerung\_Par\_124\_GWB"). Bei Bewerbergemeinschaften hat jedes Mitglied der Bewerbergemeinschaft die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. Bei Einsatz von (eignungsrelevanten) Unterauftragnehmern hat jeder Unterauftragnehmer die Erklärungen in der entsprechenden Form einzureichen. (2) Eigenerklärung Artikel 5k EU-Verordnung 833/2014 Der Bieter hat die Eigenerklärung zum Artikel 5k der EU-Verordnung 833/2014 (Datei "Eigenerklaerung Artikel 5k EU-Verordnung 833-2014") ausgefüllt mit seinem Angebot einzureichen. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied der Bietergemeinschaft die Erklärung in der entsprechenden Form einzureichen. (3) Erklärung Unternehmensdaten (Datei "Erklaerung\_Unternehmensdaten"). Diese Erklärung dient lediglich statistischen Zwecken. Sie stellt kein Eignungskriterium dar. (4) Verpflichtungserklärung nach dem Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetz (HVTG): Bieter, jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft sowie (eignungsrelevante) Unterauftragnehmer (§ 6 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestlohn nach § 4 HVTG abzugeben (Datei "Verpflichtungserklaerung\_oeff\_AG"). (5) Der Auftragnehmer wird personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten. Hierzu wird eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen (Datei Vereinbarung\_Auftragsverarbeitung\_RV"). Der Bieter füllt die mit den Vergabeunterlagen veröffentlichte Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung an den vorgesehenen Stellen aus (gelb markiert); insbesondere fügt der Bieter die erforderlichen technisch-organisatorischen Maßnahmen seinem Angebot bei. Die Vergabestelle weist darauf hin, dass für diesen Auftrag keine besonderen Anforderungen an die technisch-organisatorischen Maßnahmen gestellt werden. (6) Hinweis der Vergabestelle zu den Dateien "Kompetenzprofil" und "Kriterienkatalog": Mit dem Angebot ist bereits eine konkrete Person für die Auftragsausführung zu benennen und für diese sowohl das Kompetenzprofil als auch der Kriterienkatalog vollständig ausgefüllt einzureichen (Dateien "Kompetenzprofil" und "Kriterienkatalog"). Es darf nur eine Person angeboten werden (vgl. Ziffer 5.3.2 der Ausschreibungsbestimmungen). Die Vergabestelle weist an dieser Stelle bereits darauf hin, dass für den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter, die Mitglieder einer Bietergemeinschaft sowie die im Vergabeverfahren gemeldeten Unterauftragnehmer eine Abfrage bei Korruptions- und Vergaberegistern, insbesondere bei der Informationsstelle nach § 17 Abs. 4 HVTG bei der Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main, vorgenommen wird. Ebenso wird über den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter gemäß § 6 Abs. 1 WRegG vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister angefordert.

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: Unterstützungsleistung für das Betriebsportal KONSENS

Beschreibung: Die vorliegende Beschaffung umfasst die Erbringung von Unterstützungsleistungen im Vorhaben KONSENS in Form von Dienstleistungen. Durch die in der Leistungsbeschreibung aufgezählten Leistungen sollen alle Phasen eines Anwendungsentwicklungs-Projektes abgedeckt werden können. Neben der Unterstützung in der Anwendungsentwicklung, wird von dem Auftragnehmer die qualifizierte Unterstützung in querschnittlichen, technologieunabhängigen Leistungsfeldern eines Anwendungsentwicklungs-Projektes, von der Anforderungsanalyse bis zur Betriebsunterstützung, entsprechend der benannten Qualifikationen erwartet. Liegen bei der einzusetzenden Person Erfahrungen über

die - bei einigen Punkten mindestens geforderten zwei Jahre - hinaus vor, so werden die zusätzlichen Jahre im Kriterienkatalog mit Leistungspunkten bewertet. Zur Erfüllung der Aufgabenfelder ist der Auftragnehmer in der Lage, eine Person mit dem nachfolgenden Qualifikationsprofil und Berufserfahrung zu stellen. Projektsprache ist deutsch. Unter "Berufserfahrung" sind durch Arbeitstätigkeit erworbene Kompetenzen, Fähigkeiten und Fertigkeiten zu verstehen. Zu Berufserfahrung zählen nicht Ausbildung, Studium, Praktika oder ähnliches. Vom Auftragnehmer sind insbesondere die unten genannten Leistungen zu erbringen, wobei die nachstehenden Auflistungen nicht abschließend sind und im Rahmen des Projektes ergänzt und/oder erweitert werden können. Die Aufgaben beinhalten neben der Software-Entwicklung (Web-Entwicklung) unter anderem Aspekte der Business-Analyse und des Technischen Supports. Die folgenden Leistungen müssen vom Dienstleister zur Unterstützung und Sicherstellung des Betriebs- und der Weiterentwicklung der Applikation "Betriebsportal KONSENS (BpK)" erbracht werden:

- Unterstützung bei Anforderungsmanagement
- Erstellen von Umsetzungskonzepten für neue Anforderungen an Funktionen und Module des BpK
- Erstellen von Umsetzungskonzepten für Anforderungen, die sich aus der Wandlung des KONSENS-Umfeldes ergeben
- Architekturberatung
- Umsetzung von Anforderungen durch Programmierung neuer PHP-Applikationen und React-Applikationen für Drupal
- Customizing vorhandener Module
- Rollout neuer Releases
- Installation der Applikationskomponenten
- Zusammenarbeit mit Betriebsteams der HZD
- 3rd-Level-Unterstützung für das BpK
- Definition, Umsetzung und Pflege von plattformübergreifenden Schnittstellen innerhalb der KONSENS-ITSM-Infrastruktur (z. B. Definitive Software Library KONSENS, Problem-Datenbank, SAMS KONSENS, NSM-Portal, Re-lease Control)
- Systemadministration für virtuelle SLES15-Server inklusiver Fehlerbehebung und Hardwaresizing
- Analyse der bestehenden ITSM-Prozesse im Hinblick auf die Optimierung des BpK zur effizienten Unterstützung der Prozesse und Zielgruppen
- Vertretung der Betriebsleitung des BpK im Falle von Abwesenheiten

Qualifikation Folgende Qualifikationen sind für die Erbringung der Leistung nötig: Ausbildung: Hochschul- oder Universitätsabschluss in IT oder einer IT-nahen Fachrichtung (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik, Naturwissenschaften, Mathematik) oder in der Praxis erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten. Berufserfahrung: Die zur Dienstleistungserbringung eingesetzte Person muss tiefgehende, in mindestens 5-jähriger Berufserfahrung erworbene Kenntnisse in Technologien der Anwendungsentwicklung gemäß Kapitel 5 der Leistungsbeschreibung besitzen. Zur Erfüllung der genannten Aufgaben sind weiterhin folgende aufgeführte Erfahrungen und Kenntnisse erforderlich: Sprachkenntnisse: •Fließende Deutschkenntnisse (C1 Niveau nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen oder gleichwertig) •Fließende Englischkenntnisse (B2 Niveau nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen oder gleichwertig) •Fähigkeit, technische und nicht-technische Informationen klar und präzise in beiden Sprachen zu kommunizieren Methoden: •Projektmanagement •Agile Softwareentwicklung •Anforderungsanalyse •Formulierung von User Stories Werkzeuge und begleitende Technologien: •Drupal 9 und 10 •PHP 7 •HTML 5 •CSS 3 •Bootstrap 3 und 4 •JavaScript •jQuery •MariaDB oder MySQL •Linux •Apache Webserver Erfahrungen: ·Mindestens zwei Jahre Erfahrung in der Systemadministration von Linux Servern ·Erstellung von Konzepten zur Analyse und Umsetzung neuer Anforderungen ·Konzeption und Entwurf von UI / UX ·Betrieb einer Drupal-Applikation ·Planung und Begleitung einer Migration von Drupal 9 zu Drupal 10 ·Mindestens zwei Jahre Erfahrung in der Administration einer Drupal-Webseite oCustomizing oUnterstützung bei Fehlerbehebung ·Drupal Entwicklung oMindestens zwei Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Integration von Drupal-Modulen oWeiterentwicklung vorhandener Module oCustomizing von Drupal-Modulen ·PHP-Entwicklung oPHP-Kenntnisse und mindestens zwei Jahre praktische Erfahrung oUnterstützung bei Fehlerbehebung oSoftwareaktualisierung ·MariaDB -

Datenbankadministration  
oRestart Recovery  
oBackup  
oMonitoring  
oDurchführung von Datenbankabfragen  
oSoftwareaktualisierung  
·Web-Hosting  
oSicherheit der Webseite  
oKenntnisse im Web-Hosting von Drupal mit Apache2 und MariaDB Backend  
·Erfahrung in Betriebsleitung ist hilfreich  
·Kenntnisse der Prozesse innerhalb des Vorhabens KONSENS sind hilfreich  
·Mindestestens zwei Jahre Erfahrung in Projekten innerhalb des Vorhabens KONSENS  
·Erfahrung im Betrieb von KONSENS Verfahren ist hilfreich  
·Mindestens zwei Jahre praktische berufliche Erfahrung mit ITIL Service Management Prozessen  
Zertifizierungen: •ITIL v3 (Expert) oder vergleichbar  
Interne Kennung: LOT-0000

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### **Optionen:**

Beschreibung der Optionen: Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag zweimal automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (max. 48 Monate).

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 24 Monate

#### **5.1.5. Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 704 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 844 800,00 EUR

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Die Leistungen aus der Rahmenvereinbarung können bis zu einem Höchstwert von 844.800,00 Euro (netto) bei einer maximalen Laufzeit von vier Jahren abgerufen werden. Ist dieser Höchstwert erreicht, endet die Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung

Beschreibung: Leistung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis  
Beschreibung: Preis  
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)  
Zuschlagskriterium — Zahl: 40

#### 5.1.15. Techniken

##### **Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium  
Darmstadt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Land  
Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts  
des BMI)

## 6. Ergebnisse

---

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### **Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: Azri Deutschland GmbH

##### **Angebot:**

Kennung des Angebots: TEN-0001

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 647 680,00 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

##### **Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: CON-0001

Datum des Vertragsabschlusses: 28/01/2025

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren  
Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für  
Datenverarbeitung

Registrierungsnummer: 06-25153000-14  
Postanschrift: Mainzer Straße 29  
Stadt: Wiesbaden  
Postleitzahl: 65185  
Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [vergabestelle@hzd.hessen.de](mailto:vergabestelle@hzd.hessen.de)  
Telefon: +49 6151126603  
Fax: +49 611327648534  
Internetadresse: <https://vergabe.hessen.de>  
Profil des Erwerbers: <https://vergabe.hessen.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-7004**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registrierungsnummer: DE 812056745

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Stadt: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt-Dieburg (DE716)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)

Telefon: +49 6151-126603

Fax: +49 611 327648534

Internetadresse: <https://www.rp-darmstadt.hessen.de>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Azri Deutschland GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleinstunternehmen

Registrierungsnummer: DE249938110

Postanschrift: Krautgartenweg 37

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60439

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

E-Mail: [denis.roy@azri.de](mailto:denis.roy@azri.de)

Telefon: +49-69-5977236-0

Fax: +49-69-5977236-99

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**Wirtschaftlicher Eigentümer:**

**Gewinner dieser Lose: LOT-0000**

## 8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4aa936a7-3ee5-4bdf-b675-121801f7c7ef - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/02/2025 14:49:46 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 124123-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 39/2025

Datum der Veröffentlichung: 25/02/2025