

135530-2026 - Wettbewerb

Spanien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 40/2026 26/02/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Servicio Canario de Empleo

E-Mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Beschreibung: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Kennung des Verfahrens: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Interne Kennung: SER/2025/0000155707

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72320000 Datenbankdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Beschreibung: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72320000 Datenbankdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/04/2026

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 16

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Extensión de devolución y soportes.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Precio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad de la memoria técnica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Servicio Canario de Empleo

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informationen über die Überprüfungsfristen: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Beschreibung: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste, 72320000 Datenbankdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/04/2026

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 16

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Extensión de devolución y soporte.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Precio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad de la memoria técnica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Servicio Canario de Empleo

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informationen über die Überprüfungsfristen: hasta 2026-01-22+01:00

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Servicio Canario de Empleo

Registrierungsnummer: 21051000148860

Registrierungsnummer: Q8855008B

Stadt: Santa Cruz de Tenerife

Postleitzahl: 38010

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

Kontaktperson: Servicio Canario de Empleo

E-Mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 928118032

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0002

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 135530-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 40/2026

Datum der Veröffentlichung: 26/02/2026