

135886-2026 - Wettbewerb

Schweden – Informationssysteme – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen
OJ S 40/2026 26/02/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Serviceförvaltningen

E-Mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beschreibung: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Kennung des Verfahrens: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Interne Kennung: SF 2025/606

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48810000 Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48219300 Verwaltungssoftwarepaket, 48333000

Kontaktverwaltungssoftwarepaket, 48445000 Softwarepaket für das

Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 48510000 Kommunikationssoftwarepaket, 48517000

IT-Softwarepaket, 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

Zusätzliche Informationen: -

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beschreibung: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Interne Kennung: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48810000 Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48219300 Verwaltungssoftwarepaket, 48333000

Kontaktverwaltungssoftwarepaket, 48445000 Softwarepaket für das

Kundenbeziehungsmanagement (CRM), 48510000 Kommunikationssoftwarepaket, 48517000

IT-Softwarepaket, 48900000 Diverse Softwarepakete und Computersysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

Zusätzliche Informationen: -

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2027

Enddatum der Laufzeit: 30/09/2034

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informationen über die Überprüfungsfristen: Se upphandlingsdokumenten

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Serviceförvaltningen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Serviceförvaltningen

Registrierungsnummer: 212000-0142

Postanschrift: Box 7005

Stadt: Stockholm

Postleitzahl: 121 07

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

Kontaktperson: Nilüfer Nellie Sözen

E-Mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefon: +46850829000

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registrierungsnummer: 202100-2742

Postanschrift: Tegeluddsvägen 1

Stadt: Stockholm

Postleitzahl: 11541

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

E-Mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 135886-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 40/2026

Datum der Veröffentlichung: 26/02/2026