

140243-2026 - Wettbewerb

Spanien – Dienstleistungen von Museen – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos
OJ S 41/2026 27/02/2026

Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-Mail: contratacioncultura@madrid.es

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Beschreibung: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Kennung des Verfahrens: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Vorherige Bekanntmachung: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Interne Kennung: 300/2025/03902

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92521000 Dienstleistungen von Museen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 878 924,44 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Beschreibung: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Interne Kennung: 300/2025/03902

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92521000 Dienstleistungen von Museen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: 1. Precio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de alemán.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 12

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 12

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Madrid

Eröffnungstermin: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Entorno digital

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días hábiles

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registrierungsnummer: 31010650144825

Registrierungsnummer: P2807900B

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28014

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-Mail: contratacioncultura@madrid.es

Telefon: +34 915880056

Internetadresse: <http://www.madrid.es>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnyc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Stadt: Madrid.
Postleitzahl: 28010
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
E-Mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Stadt: Madrid
Postleitzahl: 28010
Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Unterart der Bekanntmachung: 20
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 140243-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 41/2026
Datum der Veröffentlichung: 27/02/2026