

142078-2026 - Wettbewerb

Dänemark – Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Trafikselskabet Movia

E-Mail: ank@moviatrafik.dk

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Beschreibung: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Kennung des Verfahrens: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Interne Kennung: 277941331

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud.Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditions-mæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Hanne Varmings Plads 4

Stadt: Valby

Postleitzahl: 2500

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Dänemark

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Dänemark

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Dänemark

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Dänemark

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 500 000,00 DKK

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Beschreibung: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Interne Kennung: 277941331

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Hanne Varmings Plads 4

Stadt: Valby

Postleitzahl: 2500

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Dänemark

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Dänemark

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Dänemark

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Dänemark

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: 2x12 mdr.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 500 000,00 DKK

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

Kriterium: Finanzkennzahlen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Kun for så vidt angår offentlige

tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 2

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Evalueringsteknisk Pris

Beschreibung: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kvalitet

Beschreibung: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 45

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Samarbejde

Beschreibung: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 25

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Dänisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 10/04 /2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Dänisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Se rammeaftale
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Finanzielle Vereinbarung: Se tilbudsliste

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informationen über die Überprüfungsfristen: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om

Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af

klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om

prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at

ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at

ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor

bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en

rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af

udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til

Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor

ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at

underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af

rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6

måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte

ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en

ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være

indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag,

hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4

for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i

strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden

forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende,

være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den

dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at

bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder

begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til

Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives

til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens

§ 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2.

Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres

opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Trafikselskabet Movia

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Trafikselskabet Movia

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Trafikselskabet Movia

Registrierungsnummer: 29896569

Abteilung: Trafikselskabet Movia

Postanschrift: Hanne Varmings Plads 4

Stadt: Valby

Postleitzahl: 2500

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

Kontaktperson: Andreas Knop

E-Mail: ank@moviatrafik.dk

Telefon: 36131400

Internetadresse: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registrierungsnummer: 37795526

Postanschrift: Toldboden 2

Stadt: Viborg

Postleitzahl: 8800

Land, Gliederung (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Dänemark

E-Mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internetadresse: <http://www.naevneneshus.dk>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registrierungsnummer: 10294819

Postanschrift: Carl Jacobsens Vej 35

Stadt: Valby

Postleitzahl: 2500

Land, Gliederung (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Dänemark

E-Mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internetadresse: <http://www.kfst.dk>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Mercell Holding ASA

Registrierungsnummer: 980921565

Postanschrift: Askekroken 11

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0277

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: eSender

E-Mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadresse: <http://mercell.com/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Dänisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 142078-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 42/2026

Datum der Veröffentlichung: 02/03/2026