

# 149864-2024 - Vorankündigung – Direktvergabe

Deutschland – Post- und Fernmeldedienste – Identifizierungsdienstleistung (implementierbar in einen bestehenden Registrierungsprozess)

OJ S 51/2024 12/03/2024

Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung  
Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Ministerium des Innern des Landes NRW

E-Mail: [zentrale.vergabestelle@im.nrw.de](mailto:zentrale.vergabestelle@im.nrw.de)

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Identifizierungsdienstleistung (implementierbar in einen bestehenden Registrierungsprozess)

Beschreibung: Im Rahmen des bereits existierenden Registrierungsprozesses im Notruf-App-System nora ist eine implementierbare Identifizierungsdienstleistung (online und offline) zu erbringen.

Kennung des Verfahrens: a66e3507-746e-421c-b6f3-72370078db91

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64000000 Post- und Fernmeldedienste

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Um der Hauptzielgruppe des Notruf-App-Systems - Menschen mit Behinderungen - gerecht zu werden, bedarf es uneingeschränkt bereits im Registrierungsprozess eines niedrighschwelligen Zugangs zu hochverfügbaren Notrufdiensten. Das bedeutet, dass alle am Markt üblichen technischen und organisatorischen bestehenden Möglichkeiten einer Identifizierung wie Video-Ident, eID und eine Vor-Ort-Identifizierung zur Verfügung gestellt werden müssen. Diese Identifizierungsvarianten sind in Folge der technischen Kompatibilität des anzubindenden Verfahrens und der dazu erforderlichen Schnittstellen von einem Unternehmen als Gesamtleistung zu gewährleisten. Die Beschränkung auf nur eine Schnittstellenanbindung ist zur Vermeidung von Systemausfällen, Sicherheitsrisiken und insgesamt zur Gewährleistung der technischen Systemstabilität in Folge der Komplexität der Anwendung erforderlich. Bei technischer Aufteilung dieser Identifizierungsgesamtleistung wären zwingend weitere Schnittstellen erforderlich, welche in Folge der enormen Komplexitätserhöhung die Stabilität und Verfügbarkeit des Systems gefährden und die erforderliche Nutzerverfügbarkeit zur Hilfeleistung im Notfall nicht ausreichend gewährleistet wäre. Die Hochverfügbarkeit ist bei einer Notruf-App von höchster Bedeutung und kann daher nicht eingeschränkt werden. Eine alternative technische-organisatorische Umsetzung ist insbesondere im Hinblick auf die Zielgruppe und in Bezug auf die Verfügbarkeitsanforderungen von Notrufdienststellen nicht möglich. Die umfassende

Markterkundung hat ergeben, dass diese Anforderungen, alle Identifizierungsleistungen zur zielgruppengerechten Abdeckung und Verfügbarkeit von einem Anbieter erbringen und technisch anbinden zu lassen, nur von einem Anbieter erbracht werden kann. Die Tatbestandsvoraussetzungen des § 14 Abs. 4 Nr. 2 lit. b) VgV sind somit erfüllt, da unter der Zugrundelegung der erforderlichen Leistungsmerkmale entsprechend der durchgeführten Markterkundung nur die Deutsche Post AG alle geforderten Identifikationsverfahren erfüllt.

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Identifizierungsdienstleistung (implementierbar in einen bestehenden Registrierungsprozess)

Beschreibung: Im Rahmen des bereits existierenden Registrierungsprozesses im Notruf-App-System nora ist eine implementierbare Identifizierungsdienstleistung (online und offline) zu erbringen.

Interne Kennung: Identifizierungsdienstleistung

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

HauptEinstufung (cpv): 64000000 Post- und Fernmeldedienste

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland - c/o Bezirksregierung Köln

TED eSender: Beschaffungsamt des BMI

## 6. Ergebnisse

---

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 3 000 000,00 EUR

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Ministerium des Innern des Landes NRW

Registrierungsnummer: 05111-03001-68

Postanschrift: Friedrichstr. 62-80

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40217

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

E-Mail: [zentrale.vergabestelle@im.nrw.de](mailto:zentrale.vergabestelle@im.nrw.de)

Telefon: 000

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Beschaffungsamt des BMI

Registrierungsnummer: 994-DOEVD-83  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Rollen dieser Organisation:**  
TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland - c/o Bezirksregierung Köln  
Registrierungsnummer: 05315-03002-81  
Postanschrift: Zeughausstraße 2 - 10  
Stadt: Köln  
Postleitzahl: 50667  
Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)  
Land: Deutschland  
Kontaktperson: Geschäftsstelle  
E-Mail: [VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de](mailto:VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de)  
Telefon: 000  
**Rollen dieser Organisation:**  
Überprüfungsstelle

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 8e91f737-a8c6-4ab7-9ebe-57594cbd5e0c - 01  
Formulartyp: Vorankündigung – Direktvergabe  
Art der Bekanntmachung: Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung  
Unterart der Bekanntmachung: 25  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/03/2024 14:36:25 (UTC+00:00)  
Westeuropäische Zeit, GMT  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 149864-2024  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 51/2024  
Datum der Veröffentlichung: 12/03/2024