

153622-2026 - Wettbewerb

Norwegen – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – NRK 2026 - 41 SOC services

OJ S 45/2026 05/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Norsk rikskringkasting AS

E-Mail: rune.dahler@nrk.no

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: NRK 2026 - 41 SOC services

Beschreibung: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Kennung des Verfahrens: 7ca9f175-522c-4ac9-8041-2ccc084ce368

Interne Kennung: 2026/41

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Through a proactive cooperation, the partner shall deliver a complete monitoring service supported by a competent professional environment (24/7/365). This includes an integrated Incident Response Team (IRT) function that ensures NRK necessary impact and assistance with serious security incidents. A central part of the delivery is a mature surgical model with clearly defined roles, distribution of responsibility and efficient interface between the supplier and NRK. It is a requirement that strategic management and customer dialogue take place in Norwegian. English is allowed for technical operative follow-up and documentation, but systems that ensure Norwegian language competence at this level will also be rewarded in order to minimise the risk of mix-ups in critical situations.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72222300 Informationstechnologiedienste, 72246000

Systemberatung, 72300000 Datendienste, 72610000 Computerunterstützung, 72700000

Computernetze, 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten, 79714000

Überwachungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Restricted tender contest. Only those who are invited after a prequalification can submit tender offers.

Anskaffelsesforskriften - Change in the competition. The apprentice requirement has been removed. The deadline for qualification has been postponed.

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: NRK 2026 - 41 SOC services

Beschreibung: NRK is seeking a strategic security partner for the establishment and operation of a 24 hour SOC (Security Operations Center) service. The aim is to create a robust defence that strengthens NRK's ability to prevent, detect and manage digital threats in a complex and complex technology landscape.

Interne Kennung: 2026/41

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72222300 Informationstechnologiedienste, 72246000

Systemberatung, 72300000 Datendienste, 72610000 Computerunterstützung, 72700000

Computernetze, 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten, 79714000

Überwachungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 200 000 000,00 NOK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Documentation requirement: Norwegian companies: Company Registration Certificate Foreign companies: Verification that the tenderer is registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers must have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements from the last two years, including notes, the Board's Annual Reports and Audit Reports, as well as any other and new information of relevance to the tenderer's financial situation and fiscal figures. In addition for foreign companies: A credit rating based on the last known accounting figures. The rating shall be carried out by a credit rating company with licence to conduct this service. This assessment must not be more than three months old from the tender deadline and be based on the last approved accounts, and it should provide information on credit worthiness and the degree of bankruptcy risk (bankruptcy prediction).]

The contracting authority reserves the right to obtain a credit/solidity assessment of the tenderer from a certified credit rating company. If the tenderer has a justifiable reason for not submitting the requested documentation, alternative documentation can instead be submitted that sufficiently substantiates that the requirement for economic and financial capacity is fulfilled. The contracting authority will assess whether the documentation is suitable for the requirement's purpose and the documentation's content and reliability. It is the tenderer's responsibility to demonstrate that the alternative documentation provides a sufficient basis for evaluation. The alternative documentation must be issued by or pertaining to the tenderer himself. See point 6.5 for support from other entities.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers shall have documented experience with the delivery of SOC and event handling services in complex environments with high requirements for security and availability. Documentation requirement: Describe the 3 most important relevant assignments carried out in the last 3 years (max. 1 A4 page per reference. The descriptions shall document the assignments' transferable value to NRK, with particular emphasis on: Operative complexity: Experience with hybrid environments (cloud and on-prem) and organisations with critical needs for 24 hour operation (24/7/365). Regulated security level: Experience with customers who have critical social functions or operate under statutory security requirements (e.g. the Security Act or the Digital Security Act). The scope of the delivery: Technical details such as number of log sources, end points and monitoring regime (detection logic). NRK reserves the right to contact the stated references.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers shall document that the company and service delivery comply with recognised national or international quality standards for information security and SOC operations. Documentation requirement: Valid certificate or certificate (or documentation of equivalent level) for the following: Company certification: ISO /IEC 27001 (information security), SOC 2 Type II (covering the SOC delivery), or equivalent national/international schemes. Operative framework: Documentation that the SOC function

and methodology for event management comply with recognised industry standards (e.g. FIRST or NBIM's quality scheme).

Kriterium: Supply-Chain-Management

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers shall have established systems for systematic security management and quality assurance, including routines for identifying and managing risks connected to their own sub-suppliers and value chains. Documentation requirement: An account of the tenderer's methods for: Security management: How information security is integrated into the company's management system Supplier chain control: Processes for risk assessment, follow-up and audit of sub-suppliers with access to infrastructure and data. This includes handling of vulnerabilities in third-party components and software. Service quality and SLA: Routines for handling deviations, continual improvements to detection capability and ensuring agreed service quality.

Kriterium: Umweltmanagementmaßnahmen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tenderers shall have an established environmental management system to ensure continual improvement of their environmental performance in relation to the delivery. Documentation requirement: Certificate from third party certified systems such as Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS or equivalent. Suppliers without certification can document fulfilment by describing their internal environmental management routines, including concrete routines for energy efficiency and environmentally friendly handling of IT equipment.

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/277344221.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Oslo Tingrett

Überprüfungsstelle: Oslo Tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 days waiting period after publication of which tenderer we intend to enter into a contract with.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Norsk rikskringkasting AS

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Norsk rikskringkasting AS

Registrierungsnummer: 976390512

Postanschrift: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Stadt: OSLO

Postleitzahl: 0340

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Konserninnkjøp - NRK AS

E-Mail: rune.dahler@nrk.no

Telefon: +47 23047000

Fax: +47 23048958

Internetadresse: <http://www.nrk.no/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo Tingrett

Registrierungsnummer: 926725939

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0125

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Schlichtungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

6c7ac638-2ec5-4021-a179-a331eb0fa788-01

Hauptgrund für die Änderung

:

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d9238468-bf89-47a9-b2a7-dff402a2937f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/03/2026 12:19:39 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 04/03/2026 12:25:12 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 153622-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 45/2026

Datum der Veröffentlichung: 05/03/2026