

162337-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Softwarepaket und Informationssysteme – Klientvolgssysteem Schuldhulpverlening
OJ S 47/2026 09/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Woerden

E-Mail: inkoop@woerden.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Klientvolgssysteem Schuldhulpverlening

Beschreibung: Aanbestedende dienst wenst een Klientvolgssysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500
Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Kennung des Verfahrens: 446aec2f-f243-496b-96ed-3076d6b34c85

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Woerden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 450 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Klantvolgsysteem Schuldhulpverlening

Beschreibung: Aanbestedende dienst wenst een Klantvolgsysteem ten behoeve van de afdeling Schuldhulpverlening in te kopen. Onderdeel van de opdracht bevat de conversie van alle actieve en afgeronde dossiers naar de nieuwe applicatie. Inschatting van de aantallen per 1 januari 2027 staat hierna weergegeven: • Actieve dossiers: 160 • Passieve dossiers: 500 Hierbij is uitgegaan van het huidige aantal actieve dossiers (160), een gemiddelde in- en uitstroom van 10 dossiers per maand

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Woerden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2030

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: De Opdracht betreft een Overeenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van drie (3) maal twee (2) jaar.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 450 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kwaliteit

Beschreibung: Een Plan van Aanpak (5 onderdelen) en een presentatie/demo aan de hand van een casus (5 onderdelen).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs

Beschreibung: Prijzeninvulformulier

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414806>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 08/04/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Gemeente Woerden - Rechtbank Den Haag

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Gemeente Woerden

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gemeente Woerden

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Gemeente Woerden

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Woerden

Registrierungsnummer: 4458826

Postanschrift: Blekerijlaan 14

Stadt: Woerden

Postleitzahl: 3447 GR

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Anne Ehme

E-Mail: inkoop@woerden.nl

Telefon: +31 348428911

Fax: +31 348428451

Internetadresse: <http://www.woerden.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Haag

Postanschrift: Prins Clauslaan 60

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2595AJ

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Telefon: +31 883622200

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

57bd0c07-c491-4213-9616-cc6c77c8fc52-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Termijn voor het stellen van verdiepende vragen verlengd tot en met maandag 16 maart 2026 12.00 uur.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: fe192acb-ae2f-43dd-88b1-4a6a841d5bb0 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/03/2026 10:18:34 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 162337-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 47/2026
Datum der Veröffentlichung: 09/03/2026