

166096-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Softwarepaket für Vertrieb, Marketing und Business-Intelligence –
Kundenverwaltung inkl. Abo- und EBE-Verwaltung für den ÖPNV-Vertrieb
OJ S 57/2024 20/03/2024
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen - Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadtwerke Neuss GmbH

E-Mail: marcel.thomas@stadtwerke-neuss.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrolliertes
öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

Tätigkeit des Auftraggebers: Städtische Eisenbahn-, Straßenbahn-, Oberleitungsbus- oder
Busdienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Kundenverwaltung inkl. Abo- und EBE-Verwaltung für den ÖPNV-Vertrieb

Beschreibung: Im Rahmen der Erneuerung des Vertriebshintergrundsystems (Abo-Verträge,
EBE-Vorfälle) für den ÖPNV-Vertrieb wird ein neues System ausgeschrieben, in dem auch
weiterhin alle Kunden (Akteure) auf einer zentralen Ebene verwaltet werden. Hinzu kommen
die für den Vertrieb erforderlichen Komponenten für die Ausgabe der Berechtigungen
(Personalisierungseinheiten) und die für den Kontrollprozess erforderlichen Komponenten
(mobile EBE Datenerfassungsterminals). Auch wenn der geschätzte Auftragswert unterhalb
der EU-Schwellenwerte liegt, soll das Verfahren gemäß EU-Richtlinie durchgeführt werden.

Kennung des Verfahrens: a8c60b7f-b270-4f58-8191-e981059cdb1e

Interne Kennung: swn-24-01

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum
Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48480000 Softwarepaket für Vertrieb, Marketing und Business-
Intelligence

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30232100 Drucker und Plotter

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Rhein-Kreis Neuss (DEA1D)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 400 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 1

Der Bieter muss Angebote für alle Lose einreichen

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 1

2.1.6. Ausschlussgründe

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: siehe Dokument: TNW 05

Verpflichtungserklärung Mindestlohn

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: siehe Dokument:

TNW 06 Eigenerklärung gemäß Verordnung (EU) 2022_576 (Russland-Sanktionen)

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: siehe Dokument: TNW 02

Eigenerklärung z. d. Ausschlussgründen §§123, 124 GWB

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Kundenverwaltung inkl. Abo- und EBE-Verwaltung für den ÖPNV-Vertrieb

Beschreibung: Im Rahmen der Erneuerung des Vertriebshintergrundsystems (Abo-Verträge, EBE-Vorfälle) für den ÖPNV-Vertrieb wird ein neues System ausgeschrieben, in dem auch weiterhin alle Kunden (Akteure) auf einer zentralen Ebene verwaltet werden. Hinzu kommen die für den Vertrieb erforderlichen Komponenten für die Ausgabe der Berechtigungen (Personalisierungseinheiten) und die für den Kontrollprozess erforderlichen Komponenten (mobile EBE Datenerfassungsterminals). Auch wenn der geschätzte Auftragswert unterhalb der EU-Schwellenwerte liegt, soll das Verfahren gemäß EU-Richtlinie durchgeführt werden.

Interne Kennung: E69456497

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48480000 Softwarepaket für Vertrieb, Marketing und Business-Intelligence

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Rhein-Kreis Neuss (DEA1D)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Eignungskriterien gemäß Vergabeunterlagen Teilnahmewettbewerb. Die Gewichtung der Eignungskriterien ist in der Unterlage TNW 01 Teilnahmeunterlage einsehbar.

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Bewerber muss mit seinem Teilnahmeantrag folgende Eignung nachweisen: siehe Dokumente: TNW 12 Referenz Kundenverwaltung TNW 13 Referenz Abo-Verwaltung TNW 14 Referenz EBE-Vorfallverwaltung TNW 15 Erklärung Projektleitung TNW 16 Nachweis Qualitätsmanagement

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Eignungskriterien gemäß Vergabeunterlagen Teilnahmewettbewerb. Die Gewichtung der Eignungskriterien ist in der Unterlage TNW 01 Teilnahmeunterlage einsehbar.

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Bewerber muss mit seinem Teilnahmeantrag folgende Eignung nachweisen: siehe Dokumente: TNW 08 Formblatt Berufs- und Handelsregistereintrag TNW 09 Nachweis Betriebshaftlicht TNW 10 Formblatt Bonitätsnachweis TNW 11 Formblatt Umsatznachweis

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 1

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 4

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium. Die Bewertung der Angebote erfolgt nach UfAB 2018 in der erweiterten Richtwertmethode (siehe hierzu <http://www.cio.bund.de>). Alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://www.subreport.de/E69456497>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.subreport.de/E69456497>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 24/06/2024 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 5 Monate

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Nicht preisrelevante Unterlagen können auch nach Fristablauf nachgefordert werden.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Umsetzung der Anforderungen aus dem Lastenheft sowie eine leistungsfähige Projektorganisation beim Auftragnehmer.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: keine Bürgschaften erforderlich

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Stadtwerke Neuss GmbH

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Stadtwerke Neuss GmbH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stadtwerke Neuss GmbH

Organisation, die Angebote bearbeitet: Stadtwerke Neuss GmbH

Beschaffungsdienstleister: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

TED eSender: Beschaffungsamt des BMI

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stadtwerke Neuss GmbH

Registrierungsnummer: 120685036

Abteilung: Vergabestelle

Postanschrift: Moselstraße 25-27
Stadt: Neuss
Postleitzahl: 41464
Land, Gliederung (NUTS): Rhein-Kreis Neuss (DEA1D)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: marcel.thomas@stadtwerke-neuss.de
Telefon: 021315310331
Fax: 0213153109331
Internetadresse: <https://www.stadtwerke-neuss.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Zentrale Beschaffungsstelle, die für andere Beschaffer bestimmte Lieferungen und/oder Dienstleistungen erwirbt
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln
Registrierungsnummer: 05315-03002-81
Abteilung: Vergabestelle
Postanschrift: Zeughausstraße 2-10
Stadt: Köln
Postleitzahl: 50667
Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Land: Deutschland
Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Telefon: 02211473045
Fax: 02211472889
Internetadresse: <https://www.bezreg-koeln.nrw.de/themen/wirtschaft-und-kultur/vergabekammer-rheinland>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Beschaffungsamt des BMI
Registrierungsnummer: 994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 00848c2c-a1b1-40c2-b593-00c048f42217 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 17
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 18/03/2024 11:17:02 (UTC+01:00)
Mittleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 166096-2024
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 57/2024
Datum der Veröffentlichung: 20/03/2024