

## 168125-2025 - Wettbewerb

### Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Einführung neues CCM-System

OJ S 52/2025 14/03/2025

### Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: NRW.BANK AöR

E-Mail: [einkauf@nrwbank.de](mailto:einkauf@nrwbank.de)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Einführung neues CCM-System

Beschreibung: Gegenstand der Ausschreibung ist ein Vertrag über folgende Leistung: Einführung neues CCM-System Als Förderbank für Nordrhein-Westfalen unterstützt die NRW.BANK das Land bei seinen struktur- und wirtschaftspolitischen Aufgaben. Sie agiert dabei im öffentlichen Auftrag, wettbewerbsneutral und setzt das gesamte Spektrum kreditwirtschaftlicher Förderprodukte ein - vom klassischen Kredit bis zur maßgeschneiderten Beratung. Ihre drei Förderfelder sind "Wirtschaft", "Wohnraum" sowie "Infrastruktur /Kommunen". Die Ausschreibung dient dazu, ein geeignetes CCM -System für die NRW.BANK zu finden. Customer Communication Management steht für eine Lösung, die Organisationen dabei unterstützt, ihre Kundenkommunikation effizient zu gestalten. Sie ermöglicht es, verschiedene Kommunikationskanäle zu nutzen und die Interaktionen mit den Kunden zu optimieren. Es soll eine Lösung gefunden werden, die die spezifischen Anforderungen der NRW.BANK an ein CCM-System erfüllt.

Kennung des Verfahrens: 5ed3b428-fa4f-4e72-9790-4cad1c04deca

Interne Kennung: 688-004375-00-101-79520

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXPNYH5DQQN

**Rechtsgrundlage:**

### 2.1.6. **Ausschlussgründe**

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Korruption:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Betrugsbekämpfung:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Zahlungsunfähigkeit:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Entrichtung von Steuern:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

## 5. Los

---

### 5.1. **Los: LOT-0001**

Titel: Einführung neues CCM-System

Beschreibung: Das in der NRW.BANK eingesetzte CCM-System "DocFamily" (mit Versionsstand 6.5.2) muss abgelöst werden. Die zu erbringenden Leistungen beinhalten damit auch eine umfassende Migration der bestehenden DocFamily-Vorlagen und -Geschäftsvorfälle in das neue CCM-System. Die Migration hat bis Ende 2026 zu erfolgen (Going-Live). Hieran schließt sich eine Vertragslaufzeit von 5 Jahren an. Diese Laufzeit verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, soweit der Vertrag nicht jeweils sechs Monate vor dem jeweiligen Ablauf von der NRW.BANK schriftlich gekündigt wird, höchstens aber auf insgesamt 8 Jahre ab Beginn der Grundlaufzeit (Höchstlaufzeit).

Interne Kennung: 688-004375-00-101-79520

#### 5.1.1. **Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### **Optionen:**

Beschreibung der Optionen: s. Vergabeunterlagen

#### 5.1.2. **Erfüllungsort**

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 5 Jahre

### 5.1.4. Verlängerung

Weitere Informationen zur Verlängerung: Die Migration hat bis Ende 2026 zu erfolgen (Going-Live). Hieran schließt sich eine Vertragslaufzeit von 5 Jahren an. Diese Laufzeit verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, soweit der Vertrag nicht jeweils sechs Monate vor dem jeweiligen Ablauf von der NRW.BANK schriftlich gekündigt wird, höchstens aber auf insgesamt 8 Jahre ab Beginn der Grundlaufzeit (Höchstlaufzeit).

### 5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja  
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: TVgG-NRW

Gefördertes soziales Ziel: Sonstiges

### 5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Sonstiges

Bezeichnung: Unternehmensdarstellung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: (1) Darstellung Firmenbezeichnung, Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail-Adresse sowie die Kontaktdaten des Hauptansprechpartners für dieses Ausschreibungsprojekt, Angabe zum KMU-Status des Unternehmens (Vordruck in den Vergabeunterlagen enthalten)

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Registereintragung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis der Eintragung in ein Berufs- oder Handelsregister oder Nachweis auf andere Weise über die erlaubte Berufsausübung. Bei ausländischen Bietern sind vergleichbare Bescheinigungen vorzulegen. Der Nachweis darf nicht älter als 6 Monate sein (Nachforderung, falls älter)

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Ausschlussgründe EU-Sanktionen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 15 der Verordnung (EU) 2022/1269 des Rates vom 21. Juli 2022 (EU-Sanktionspaket)

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Ausschlussgründe

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung zu Ausschlussgründen nach §§ 123 f. GWB

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Umsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Angabe des Gesamtjahresumsatzes sowie des Umsatzes mit vergleichbaren Dienstleistungen im Zusammenhang mit der angebotenen CCM-Lösung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Referenzen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: (1) Nachweis von mindestens drei Referenzen unter Angabe der Kontaktdaten einer Ansprechperson aus den letzten fünf Jahren über vergleichbare Leistungen. Als vergleichbar werden Referenzen angesehen, die jeweils die folgenden Aspekte umfassen: a) im Bereich der Finanz- und / oder Versicherungsbranche, davon mindestens zwei Referenzen aus der Finanzbranche b) Umsetzungsprojekt zur Implementierung des hier angebotenen Customer Communication Management Systems wurde begonnen und noch nicht beendet und/oder wurde erfolgreich abgeschlossen und bei den abgeschlossenen Projekten ist das hier angebotene Customer Communication Management System aktuell im produktiven Einsatz

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Datenschutz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: (2) Geeigneter Nachweis des Dienstleisters über die Einhaltung der technisch und organisatorischen Maßnahmen (TOM). Dies wird durch eine geeignete Dokumentation, ein Selbstaudit oder ein entsprechendes marktübliches Zertifikat nachgewiesen. (3) Externes Testat eines zertifizierten Auditors, dass die Anforderungen der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben gewährleistet sind

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 13/03/2025 23:59:59 (UTC+01:00)

Mitteeuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYH5DQQN/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYH5DQQN>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYH5DQQN>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/03/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 72 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: gemäß § 56 VgV, soweit die Vergabeunterlagen keine Einschränkung enthalten

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 26/03/2025 10:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: s. Vergabeunterlagen (insb. TVgG-NRW)

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland C/O Bezirksregierung Köln

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: NRW. BANK AöR

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: NRW.BANK AöR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: NRW.BANK AöR

Registrierungsnummer: DE223501401

Postanschrift: Kavalleriestraße 22

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40213  
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Land: Deutschland  
Kontaktperson: Einkauf & Vergabestelle  
E-Mail: [einkauf@nrwbank.de](mailto:einkauf@nrwbank.de)  
Telefon: +49 211 91741-0

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer  
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt  
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland C/O Bezirksregierung Köln  
Registrierungsnummer: 05315-03002-81  
Postanschrift: Zeughausstraße 2 - 10  
Stadt: Köln  
Postleitzahl: 50667  
Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de](mailto:VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de)  
Telefon: +49 221147-3045

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

c5e601f8-a263-4761-b31c-04aaf64d6e21-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Verlängerung Angebotsfrist bis zum 26.03.2025, 10:00 Uhr

**10.1. Änderung**

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Verlängerung Angebotsfrist bis zum 26.03.2025, 10:00 Uhr  
Änderung der Auftragsunterlagen am: 13/03/2025

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1d112269-8d20-4179-8cb1-a83d762bea90 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/03/2025 09:41:01 (UTC+01:00)

Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 168125-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 52/2025

Datum der Veröffentlichung: 14/03/2025