

178963-2026 - Wettbewerb

Spanien – Entwicklung von Vertriebs- oder Marketingsoftware – Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

OJ S 52/2026 16/03/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

E-Mail: contratacion@museoreinasofia.es

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Beschreibung: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Kennung des Verfahrens: 003513a6-0f05-4d08-84c0-26004f5e1e2f

Interne Kennung: 202600000026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212481 Entwicklung von Vertriebs- oder Marketingsoftware

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 524 793,40 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Vergleichsverfahren: Según lo establecido en la LCSP

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Beschreibung: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Interne Kennung: 202600000026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212481 Entwicklung von Vertriebs- oder Marketingsoftware

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

Gefördertes soziales Ziel: Sonstiges

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren

Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Otros.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 55

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Otros juicio valor.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 45

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 16/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Eröffnungstermin: 21/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Eröffnungstermin: 23/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Informationen über die Überprüfungsfristen: Recurso especial en materia de contratación

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Registrierungsnummer: 10000390065862

Registrierungsnummer: Q2828032I

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28012

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

E-Mail: contratacion@museoreinasofia.es

Telefon: +34 917741000

Fax: +34 917741050

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zZMEvcDuZ%2Bk%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28012

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: contratacion@museoreinasofia.es

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28012

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: contratacion@museoreinasofia.es

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b8f1bcd3-70be-4685-ae9a-768b5f1b8180 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/03/2026 12:47:17 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 178963-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 52/2026

Datum der Veröffentlichung: 16/03/2026