

181745-2026 - Wettbewerb

Norwegen – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Norsk Rikstoto

E-Mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Rechtsform des Erwerbers: Organisation mit besonderen oder ausschließlichen Rechten

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beschreibung: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Kennung des Verfahrens: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Interne Kennung: 26-006

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anschaffelsesforskriften - See the tender documentation

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Consultancy services CRO Personalisation.

Beschreibung: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Interne Kennung: 26-006

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Oslo Tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: See the tender documentation

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Norsk Rikstoto

Registrierungsnummer: 956444586

Postanschrift: Trondheimsveien 273

Stadt: OSLO

Postleitzahl: 0589

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Stiftelsen Norsk Rikstoto

E-Mail: erlend.kokaas@rikstoto.no

Telefon: +47 22956100

Fax: +47 22956161

Internetadresse: <http://www.rikstoto.no>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo Tingrett

Registrierungsnummer: 974714647

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0164

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 181745-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 52/2026

Datum der Veröffentlichung: 16/03/2026