

## 183322-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Datenverarbeitungsdienste – Kontakt- und Veranstaltungsmanagement als Cloudlösung für unterschiedliche Dienststellen des Landes NRW  
OJ S 57/2025 21/03/2025  
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW

E-Mail: [ausschreibung@it.nrw.de](mailto:ausschreibung@it.nrw.de)

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Kontakt- und Veranstaltungsmanagement als Cloudlösung für unterschiedliche Dienststellen des Landes NRW

Beschreibung: Beschaffung eines Kontakt und Veranstaltungsmanagements in Form einer Cloudlösung für Dienststellen der Landesverwaltung NRW.

Kennung des Verfahrens: 6b5d838d-5df2-4bab-88da-ce27068a69d9

Interne Kennung: 25-D304625282

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Horionplatz 1

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40213

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Weitere Erfüllungsorte ergeben sich aus den Anschriften der bezugsberechtigten Dienststellen des Landes NRW.

##### 2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 250 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 2 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXPNYDRD76K

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

### 2.1.6. **Ausschlussgründe**

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Korruption:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Betrugsbekämpfung:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Zahlungsunfähigkeit:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Falsche Angaben, verweigerte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Entrichtung von Steuern:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

## 5. Los

---

### 5.1. **Los: LOT-0001**

Titel: Kontakt- und Veranstaltungsmanagement als Cloudlösung für unterschiedliche Dienststellen des Landes NRW

Beschreibung: Die Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen führt zum Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit Kontaktlisten. Sie plant, organisiert und führt Veranstaltungen mit hoher Außenwirkung und mit besonderen protokollarischen Anforderungen (Titel, Amtsbezeichnungen, MdB/MdL usw.) durch. Die Gestaltung von Newslettern, das Einladungsmanagement sowie das Einlassmanagement sind zeitkritische Prozesse mit engem Kundenkontakt, die zuverlässig und effizient durch IT-Systeme unterstützt werden müssen. Um Synergien zu stärken, Redundanzen zu vermeiden und die Datenpflege sowie das Veranstaltungsmanagement digital und anwenderfreundlich zu gestalten, wird ein Kontakt- und Veranstaltungsmanagementsystem (KVM) benötigt, das über ein wartungsarmes Cloudsystem realisiert werden soll. Ziel dieser Ausschreibung ist es, einen Rahmenvertrag für eine Softwarelösung als Software as a Service (SaaS) zu beschaffen. Bezugsberechtigte sind die Staatskanzlei des Landes NRW, die obersten Landesbehörden des Landes NRW sowie die nachgeordneten Behörden. Initial erfolgt die Bereitstellung für die Staatskanzlei und das MWIKE.

Interne Kennung: 25-D304625282

#### 5.1.1. **Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Horionplatz 1

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40213

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Weitere Erfüllungsorte ergeben sich aus den Anschriften der bezugsberechtigten Dienststellen des Landes NRW.

### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 48 Monate

### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: Das Vergabeverfahren wird im Auftrag der Staatskanzlei des Landes Nordrhein-Westfalen durchgeführt. Diese wird nach einem erfolgten Zuschlag auch Auftraggeber.

### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### **5.1.9. Eignungskriterien**

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Auszug aus dem Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Vorlage eines Auszugs aus dem Handelsregister, nicht älter als 6 Monate. Bei Nichtdeutschen Unternehmen entsprechender Nachweis gemäß der Rechtsprechung des Herkunftslandes.

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Eigenerklärung Umsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Abgabe einer Eigenerklärung über den Umsatz der letzten 3 Geschäftsjahre.

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Eigenerklärung über Mindestausübung der entsprechenden Tätigkeit von 4 Jahren

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Da der Auftragnehmer für die Dauer des Vertrags sowohl Support-aufgaben oder auch Vorortunterstützung leisten muss, wird voraus-gesetzt, dass er bereits 4 Jahre relevante Erfahrung in der Branche haben muss.

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Angabe von mindestens 3 Referenzen über erfolgreichen Betrieb

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Auftragsnehmer kann 3 Referenzen aus dem deutschsprachigen Raum (DACH) benennen, bei denen ein Kontakt- und Veranstaltungsmanagement erfolgreich installiert und betrieben wurde/wird.

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Angabe von mindestens 1 Referenz größer/gleich 4000 Datensätze

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Auftragnehmer kann mindestens einen Kunden nachweisen, der mit mindestens 4000 Datensätzen (Einladungen) erfolgreich im Einsatz ist.

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Eigenerklärung Software as a Service

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Anbieter verfügt mindestens über eine einjährige Erfahrung im Betrieb von Cloud-Services/ Software as a Service im Bereich des KVM.

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Nachweis DIN-ISO 27001

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Vorlage der gültigen Zertifizierung nach ISO 27001

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Angebotspreis

Beschreibung: Der Preis wird gemäß der Angaben in der Leistungsbeschreibung in Punkte umgerechnet.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Präsentation

Beschreibung: Der Bewertung der Präsentation wird gemäß der Angaben in der Leistungsbeschreibung in Punkte umgerechnet.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: B-Kriterien

Beschreibung: Die B-Kriterien werden gemäß des Anforderungskataloges bepunktet.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 02/04/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYDRD76K/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYDRD76K>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 18/04/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

##### **Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Der Auftraggeber kann die Bieter auffordern unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## **8. Organisationen**

---

### **8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW  
Registrierungsnummer: 05111-14002-45  
Postanschrift: Mauerstraße 51  
Stadt: Düsseldorf  
Postleitzahl: 40476  
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Land: Deutschland  
Kontaktperson: Z3 / Sourcing  
E-Mail: [ausschreibung@it.nrw.de](mailto:ausschreibung@it.nrw.de)  
Telefon: +49 2119449-4757  
Fax: +49 2119449-8075

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln

Registrierungsnummer: keine Angabe

Postanschrift: Zeughausstr. 2-10

Stadt: Köln

Postleitzahl: 50667

Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Deutschland

E-Mail: [VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de](mailto:VKRheinland@bezreg-koeln.nrw.de)

Telefon: +49 221147-3055

Fax: +49 2211472889

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f6335dea-6748-4470-a198-0ed6788d92c8 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/03/2025 18:02:52 (UTC+01:00)

Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 183322-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 57/2025

Datum der Veröffentlichung: 21/03/2025