

184423-2026 - Wettbewerb

Belgien – Computeranlagen und Zubehör – Parc Informatique 2026-2031

OJ S 53/2026 17/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Commune de Frameries

E-Mail: dorlando@frameries.be

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Parc Informatique 2026-2031

Beschreibung: * Lot 1 (Acquisition de serveurs hyper-convergés) * Lot 2 (Acquisition de Licences et équipements réseau) * Lot 3 (Acquisition d'un serveur Management – Witness – Backup - Veeam) * Lot 4 (Acquisition d'Équipements et accessoires informatiques) * Lot 5 (Leasing d'ordinateurs pour 5 ans)

Kennung des Verfahrens: 192b7dab-fae0-41e8-b042-e4a625d5e107

Interne Kennung: PPP09R-1368/6006/2026/020

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 5

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 5

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Acquisition de serveurs hyper-convergés

Beschreibung: Le prestataire devra fournir et mettre en service une infrastructure de serveurs hyper-convergés répondant aux exigences suivantes : 1. Nœuds de Serveurs hyper-convergés Capacité suffisante pour héberger des charges de travail virtualisées de type entreprise (stockage et mémoire adaptées aux besoins indiqués dans le métré). Le fichier RVTools actuel peut être envoyé, à la demande, à titre purement indicatif. Solution redondante avec haute disponibilité et tolérance aux pannes. 2. Onduleurs / UPS Onduleurs / UPS dimensionnés pour l'ensemble de l'infrastructure. Gestion de l'alimentation avec arrêt sécurisé des serveurs en cas de coupure. 3. Hyperviseur pour 5 ans Fourniture d'un hyperviseur complet pour la virtualisation des serveurs, VMWare pour des raisons de compatibilité et de formation. Licences adaptées aux besoins de l'infrastructure, incluant la gestion des ressources physiques et virtuelles. Support de 5 ans. 4. Installation et mise en service Installation complète de l'infrastructure en collaboration avec le service informatique communal. Configuration, intégration et tests de bon fonctionnement. Documentation complète et transfert de compétences si nécessaire.

Interne Kennung: 2026/020_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Commune de Frameries

5.1.3. Geschätzte Dauer

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conformité au cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Commune de Frameries

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Commune de Frameries

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Acquisition de Licences et équipements réseau

Beschreibung: Le prestataire devra fournir et livrer les licences nécessaires au bon fonctionnement de l'infrastructure Cisco Meraki déjà en place. Il y a également lieu de remplacer le matériel obsolète qui devra être intégrable dans la console manageable Meraki actuelle.

Interne Kennung: 2026/020_2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Commune de Frameries

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Tage

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conformité au cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Commune de Frameries

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Commune de Frameries

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Acquisition d'un serveur Management – Witness – Backup - Veeam

Beschreibung: -1. Serveur Management / Witness / Backup Serveur rackable destiné à la gestion des sauvegardes et au rôle de witness pour le quorum du cluster. Système d'exploitation serveur inclus et licences nécessaires au fonctionnement. 2. Veeam Licences pour la solution de sauvegarde des machines virtuelles et des données Microsoft 365.

Licences avec durée de support et mises à jour de 5 ans. 3. Sauvegarde supplémentaire Disques externes ou équivalents pour sauvegarde locale des données.

Interne Kennung: 2026/020_3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Commune de Frameries

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Tage

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conformité au cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Commune de Frameries

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Commune de Frameries

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Acquisition d'Équipements et accessoires informatiques

Beschreibung: Le prestataire devra fournir et livrer les équipements et accessoires informatiques nécessaires au bon fonctionnement des postes de travail et de l'infrastructure.

Interne Kennung: 2026/020_4

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Commune de Frameries

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Tage

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conformité au cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Commune de Frameries

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Commune de Frameries

5.1. Los: LOT-0005

Titel: Leasing d'ordinateurs pour 5 ans

Beschreibung: Prérequis de base : Tous les composants et leurs achèvements seront : 1.

Nouveaux 2. De haute qualité 3. De préférence largement répandus et largement éprouvés.

Tous les composants devront présenter un minimum de nuisances et respecter les normes de sécurité applicables en vertu des lois et réglementations en vigueur en général. En ce qui concerne les logiciels, il est bien évident que ceux-ci ne contiennent aucun virus et qu'il s'agit, sauf mention contraire, de la dernière version disponible. Le matériel et les logiciels doivent être exempts de tout vice dû à une mauvaise fabrication ou à des matériaux défectueux et doivent correspondre aux fonctions, aux spécifications et aux caractéristiques qui figurent ou sont établies dans ce cahier spécial des charges. Doit également être fourni, d'une part concernant les Ordinateurs, un fichier CSV d'intégration dans l'outil de gestion de terminaux mobiles (MDM) « Microsoft Intune » afin d'y précharger le matériel. Le prestataire devra fournir

et livrer les postes de travail et stations mobiles en leasing, selon les exigences suivantes: Les modèles mentionnés dans le métré le sont à titre purement indicatif et ont pour objectif de préciser la configuration minimale exigée. Conformément à la législation relative aux marchés publics, le prestataire peut remettre une offre pour la marque de son choix, pour autant que les caractéristiques techniques proposées soient équivalentes ou supérieures. L' environnement de travail exigé est Windows 11 pour des raisons de compatibilité et de formation.

1. Compatibilité L'ACF possède des Stations d'accueil HP Thunderbolt Dock 120 W G2 ProdID L14714-001 dont la fiche produit peut être envoyée à la demande. La station d'accueil sert aux utilisateurs à se docker pour bénéficier d'un confort de travail comprenant un écran, un clavier, une souris et divers accessoires, tous connectés à la station d'accueil. L'affichage sur le deuxième écran est donc prévu via le port Displayport de la station d'accueil, elle-même connectée à l'ordinateur portable via une prise unique USB-C. Afin de connaître la quantité de stations d'accueil à commander, il est demandé au soumissionnaire d'effectuer une visite sur site avec un portable standard (mentionné dans le métré). Un test de compatibilité sera alors réalisé sur une station d'accueil HP Thunderbolt Dock 120 W G2.

2. Maintenance & SLA

2.1 Maintenance La maintenance de l'ensemble IT devra être prévue pour une durée de 5 ans, inclus dans le forfait de la maintenance du présent marché. En ce compris la correction des problèmes informatiques et mises à jour nécessaires à la pérennité des applications jusqu'à la fin du présent marché. Tous les frais d'entretien et de réparation de pannes et de dysfonctionnements sont à charge de l'adjudicataire. Il s'agit aussi bien des frais de remplacement des pièces que des frais de personnel et déplacement.

2.2 SLA Première intervention sous 8 heures ouvrables avec dépose d'un matériel de remplacement si nécessaire. Réparation ou remplacement intégral dans les 16 heures ouvrables suivant la demande d'intervention de façon à retrouver le niveau de performances prévu par le marché. Exclusivement sur site En cas de non-respect du SLA convenu, des amendes de retard seront dues par jour de retard

2.3 Modalités de réparation L'adjudicataire est averti du type et de l'importance de toute panne ou dysfonctionnement dès son apparition. L'adjudicataire est tenu de réparer dans le délai convenu (SLA) qui suit la demande en ce compris, les démarches à effectuer auprès du constructeur. Si la panne rend inutilisable temporairement ou définitivement le matériel ou le logiciel, en tout ou en partie, l'adjudicataire en assure dans le délai convenu la réparation complète ou le remplacement par un matériel équivalent ou supérieur sans coût supplémentaire pour l'adjudicateur. Toutes les demandes de réparation seront reçues par un centre d'appel unique. Tout contact ou échange d'informations avec le service IT de l'AC Frameries sera effectué en français. Le soumissionnaire fera, dans son offre, une description détaillée de son service Helpdesk qui démontrera sa capacité à répondre aux exigences du présent cahier des charges. Si l'adjudicataire, après deux rappels, ne procède pas sans délai à la remise en état du système, l'adjudicateur peut faire procéder à la remise en état par un tiers, aux risques et aux frais de l'adjudicataire.

2.4 Exclusions – mauvais usage Les délais et engagements de service (SLA) ne s'appliquent pas aux pannes résultant d'un mauvais usage manifeste du matériel, tel que notamment : chocs, chutes, écrasement, introduction de liquides, ouverture ou modification du matériel par une personne non autorisée, utilisation d'accessoires non conformes ou toute autre détérioration volontaire ou assimilée. Dans ces cas, l'adjudicataire fournira un diagnostic motivé. Toute remise en état fera l'objet d'un devis préalable soumis à l'approbation de l'adjudicateur.

3. Délai de livraison (remplacement, panne) Toute commande devra respecter les délais de livraison fixés ci-dessous à dater de la réception du bon de commande :

1 à 3 pièces	: 3 jours ouvrables
4 à 10 pièces	: 5 jours ouvrables
11 à 50 pièces	: 15 jours ouvrables
Supérieur à 50 pièces	: 20 jours ouvrables

L'adjudicataire sera tenu de disposer d'un stock tampon de 3 portables standard qui

pourront être mis à disposition en cas de panne prolongée des ordinateurs portables standards, tactiles ou IT. L'adjudicataire se charge de la protection et d'assurer le matériel en stock. L'adjudicataire sera tenu de fournir la preuve de ce stock à l'adjudicateur.
Interne Kennung: 2026/020_5

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Zusätzliche Informationen: Commune de Frameries

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Tage

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conformité au cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Commune de Frameries

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Commune de Frameries

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Commune de Frameries

Registrierungsnummer: 0207287713

Postanschrift: 1, Rue Archimède

Stadt: Frameries

Postleitzahl: 7080

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: Belgien

Kontaktperson: David ORLANDO

E-Mail: dorlando@frameries.be

Telefon: +32 65611332

Fax: +32 65677122

Internetadresse: <http://www.frameries.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Conseil d'Etat

Registrierungsnummer: BE 0931.814.266

Postanschrift: de la Science 33

Stadt: BRUXELLES

Postleitzahl: 1040

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: info@conseildetat.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registrierungsnummer: BE 0475.480.736

Stadt: Antwerpen / Anvers

Postleitzahl: 2000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-Mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support

Registrierungsnummer: BE 0671.516.647

Stadt: Brussels

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 4239f7be-719b-4de8-97c2-71bca147f335-01

Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen

Beschreibung: En raison de la modification de certaines clauses du CSCh, la date d'ouverture des offres est postposée au 28/04/26 à 9h30. Le CSCh amendé sera publié le 27 mars 2026, après avoir été approuvé par le Conseil Communal. PROCEDURE - La date limite d'introduction des offres a été adaptée au 28/04/26 (09.30).

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f50304e9-14ca-4b90-99ed-b2149c64be08 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 13/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 184423-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 53/2026

Datum der Veröffentlichung: 17/03/2026