

190459-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: SEDIF

E-Mail: sedif@sedif.com

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beschreibung: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Kennung des Verfahrens: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Interne Kennung: 2026_CRA_01

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311210 Telefon-Umfragen, 79311000 Umfragen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankreich

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankreich

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 880 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Beschreibung: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Interne Kennung: 2026_CRA_01

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311210 Telefon-Umfragen, 79311200 Durchführung von Umfragen, 79311000 Umfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankreich

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 880 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an,

renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à

compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 €

H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot

Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a

aucune valeur juridique.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Prix (article 6.2 du RC)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Französisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind:

Französisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 5 000

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Schlichtungsstelle: CCIRA de paris

Überprüfungsstelle: Tribunal administratif de Paris

Informationen über die Überprüfungsfristen: voir documents de la consultation

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: SEDIF

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: SEDIF

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: SEDIF

Organisation, die Angebote bearbeitet: SEDIF

8. Organisationen

8.1. **ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: SEDIF

Registrierungsnummer: 25750001700039
Postanschrift: 79 boulevard Saint-Germain
Stadt: PARIS
Postleitzahl: 75006
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
Kontaktperson: SEDIF
E-Mail: sedif@sedif.com
Telefon: +33 153454242
Internetadresse: <https://www.sedif.com/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal administratif de Paris
Registrierungsnummer: 17750005500013
Postanschrift: 7 rue de Jouy
Stadt: PARIS
Postleitzahl: 75181
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
Internetadresse: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: CCIRA de paris
Registrierungsnummer: 17750000600024
Postanschrift: 5 rue Leblanc
Stadt: Paris
Postleitzahl: 75911
Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankreich
Kontaktperson: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-Mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 190459-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 55/2026
Datum der Veröffentlichung: 19/03/2026