

190898-2024 - Ergebnis

Deutschland – Software-Wartung und -Reparatur – Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc
OJ S 64/2024 29/03/2024
Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: BITMARCK Technik GmbH
E-Mail: zam@bitmarck.de
Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc
Beschreibung: Im Zuge der Pflege und Weiterentwicklung unterstützt IQDoQ die aktuelle Systemumgebung mit aktuellen Lieferungen von neuen Produktreleases und Versionen, auch bei Systemwechsel der Betriebsumgebung o.ä. und ohne Einschränkung der Plattform. HyperDoc unterstützt dabei auch die jeweilige Kundenumgebung, in diesem Fall die Umgebung des Kunden. Das HyperDoc ClientPlugIn ermöglicht die Archivierung von E-Mails durch den Anwender aus Microsoft Outlook heraus. Diese wurde durch den Kunden im Jahr 2016 beauftragt und ist seit 01.01.2017 als Firmenlizenz unter Wartung. In der DMSplus (Anwendungsentwicklungsumgebung) Systemumgebung des Kunden sind aktuell neben den HyperDoc Produktkomponenten weitere Softwarekomponenten in Betrieb. Im Jahr 2017 wurden diese Komponenten durch Anpassung um weitere SWKomponenten erweitert. Mit dieser Beschaffung soll der Wartungsvertrag für die Plattform DMSplus verlängert werden und ein Dienstleistungskontingent für die Individualanpassung der Software auf die Kundenwünsche beauftragt werden. Die DMSplus Systemumgebung besteht aus diversen, speziell für den Kunden entwickelten, Softwarekomponenten. Diese werden fortlaufend im Rahmen von Individualprojekten des Kunden weiterentwickelt. Der wiederkehrende Aufwand zur Individualisierung der Komponenten wird mit dieser Beschaffung für die Laufzeit des Wartungsvertrages zusammengefasst. Der Wartungsvertrag wurde im April 2020 für 44 Monate verlängert und als Verhandlungsverfahren o. Teilnahmewettbewerb EUweit bekannt gegeben (2020/S 083196937). Die Bitmarck darf zur Beschaffung der Wartungs- und Dienstleistungen für das beim Kunden im Einsatz befindliche Produkt HyperDoc und der dazugehörigen individualprogrammierten Softwarekomponenten einschl. der dazugehörigen Dienstleistungsunterstützung ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb nach § 14 Abs. 4 Nr. 2 lit. b) und c) VgV durchführen, da die Leistung nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht werden kann, weil aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist und für bestimmte Leistungen ein Schutz von ausschließlichen Rechten vorliegt. Eine weitere Verlängerung um drei Monate erfolgte im Dezember 2023 im Wege eines 2. Nachtrags mit einer Laufzeit bis einschließlich 31.03.2024. Der bestehende Wartungsvertrag soll nun um weitere 24 Monate plus zweimaliger Verlängerungsoption um jeweils 12 Monate (Maximallaufzeit 48 Monate) erneuert werden. Bei der Beschaffung handelt es sich um die

Verlängerung der Softwarewartung einer bereits bestehenden und tief in den Betriebsablauf der Bitmarck und deren Kunden integrierten Softwarekomponente. Die zu verlängernde Wartungsleistung ist zwingende Voraussetzung für den Betrieb der Software und kann nur von einem Unternehmen erbracht werden. Der bezuschlagte Bieter ist der Hersteller und Lieferant des Produktes HyperDoc und Entwickler der zusätzlichen Softwarekomponenten. Es gibt keinen weiteren Anbieter auf dem Markt für die Wartung des aktuell bei der Bitmarck im Einsatz befindlichen HyperDoc Systeme einschl. der dazugehörigen, eigens für den Kunden weiterentwickelten Softwarekomponenten. Ein Wettbewerb hinsichtlich dieser Wartungsverlängerungen ist daher nicht vorhanden und es bestehen eindeutige technische Besonderheiten, aus denen nur die Firma IQDoQ als Lieferant in Frage kommt. Auch die Dienstleistungen können aufgrund der geforderten Weiterentwicklungs- und Betriebsunterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Wartung nur vom Hersteller und damit IQDoQ erbracht werden. Ein dritter Anbieter wäre allein aus Gründen der Ausschließlichkeit, aber auch technischen Gründen aufgrund des fehlenden technischen Einblicks in die eingesetzte und speziell für den Kunden zusammen mit dem Hersteller weiterentwickelte HyperDocSoftwarekomponenten mit ihren Schnittstellen und Umsysteme nicht in der Lage, die Leistung zu erbringen. Der Einsatz einer anderen Software würde zur Entwertung aller, über Jahre getätigten Investitionen sowie der vollständigen Änderung der Betriebsabläufe im Hinblick auf das Dokumentenmanagementsystem sowohl bei Bitmarck als auch beim Kunden und damit einhergehenden, erheblichen Neuinvestitionen, personellen und zeitlichen Aufwänden und Risiken führen, die in keinem wirtschaftlichen Verhältnis zu der vorliegenden Beschaffung stünden. Ein solches Vorgehen wäre für den Auftraggeber wirtschaftlich und betrieblich nicht zumutbar. Der angegebene Auftragswert ist fiktiv. Der tatsächliche Auftragswert liegt über dem maßgeblichen Schwellenwert (Oberschwelle). Die Veröffentlichung des tatsächlichen Auftragswertes unterbleibt gemäß § 39 Abs. 6 VgV. Kennung des Verfahrens: 886704fc-c65c-4b79-81a5-52c311f82da8 Vorherige Bekanntmachung: 196937-2020 Interne Kennung: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 221 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc

Beschreibung: Im Zuge der Pflege und Weiterentwicklung unterstützt IQDoQ die aktuelle Systemumgebung mit aktuellen Lieferungen von neuen Produktreleases und Versionen, auch bei Systemwechsel der Betriebsumgebung o.ä. und ohne Einschränkung der Plattform. HyperDoc unterstützt dabei auch die jeweilige Kundenumgebung, in diesem Fall die Umgebung des Kunden. Das HyperDoc ClientPlugIn ermöglicht die Archivierung von E-mails durch den Anwender aus Microsoft Outlook heraus. Diese wurde durch den Kunden im Jahr

2016 beauftragt und ist seit 01.01.2017 als Firmenlizenz unter Wartung. In der DMSplus (Anwendungsentwicklungsumgebung) Systemumgebung des Kunden sind aktuell neben den HyperDoc Produktkomponenten weitere Softwarekomponenten in Betrieb. Im Jahr 2017 wurden diese Komponenten durch Anpassung um weitere SWKomponenten erweitert. Mit dieser Beschaffung soll der Wartungsvertrag für die Plattform DMSplus verlängert werden und ein Dienstleistungskontingent für die Individualanpassung der Software auf die Kundenwünsche beauftragt werden. Die DMSplus Systemumgebung besteht aus diversen, speziell für den Kunden entwickelten, Softwarekomponenten. Diese werden fortlaufend im Rahmen von Individualprojekten des Kunden weiterentwickelt. Der wiederkehrende Aufwand zur Individualisierung der Komponenten wird mit dieser Beschaffung für die Laufzeit des Wartungsvertrages zusammengefasst. Der Wartungsvertrag wurde im April 2020 für 44 Monate verlängert und als Verhandlungsverfahren o. Teilnahmewettbewerb EUweit bekannt gegeben (2020/S 083196937). Die Bitmarck darf zur Beschaffung der Wartungs- und Dienstleistungen für das beim Kunden im Einsatz befindliche Produkt HyperDoc und der dazugehörigen individualprogrammierten Softwarekomponenten einschl. der dazugehörigen Dienstleistungsunterstützung ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb nach § 14 Abs. 4 Nr. 2 lit. b) und c) VgV durchführen, da die Leistung nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht werden kann, weil aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist und für bestimmte Leistungen ein Schutz von ausschließlichen Rechten vorliegt. Eine weitere Verlängerung um drei Monate erfolgte im Dezember 2023 im Wege eines 2. Nachtrags mit einer Laufzeit bis einschließlich 31.03.2024. Der bestehende Wartungsvertrag soll nun um weitere 24 Monate plus zweimaliger Verlängerungsoption um jeweils 12 Monate (Maximallaufzeit 48 Monate) erneuert werden. Bei der Beschaffung handelt es sich um die Verlängerung der Softwarewartung einer bereits bestehenden und tief in den Betriebsablauf der Bitmarck und deren Kunden integrierten Softwarekomponente. Die zu verlängernde Wartungsleistung ist zwingende Voraussetzung für den Betrieb der Software und kann nur von einem Unternehmen erbracht werden. Der bezuschlagte Bieter ist der Hersteller und Lieferant des Produktes HyperDoc und Entwickler der zusätzlichen Softwarekomponenten. Es gibt keinen weiteren Anbieter auf dem Markt für die Wartung des aktuell bei der Bitmarck im Einsatz befindlichen HyperDoc Systeme einschl. der dazugehörigen, eigens für den Kunden weiterentwickelten Softwarekomponenten. Ein Wettbewerb hinsichtlich dieser Wartungsverlängerungen ist daher nicht vorhanden und es bestehen eindeutige technische Besonderheiten, aus denen nur die Firma IQDoQ als Lieferant in Frage kommt. Auch die Dienstleistungen können aufgrund der geforderten Weiterentwicklungs- und Betriebsunterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Wartung nur vom Hersteller und damit IQDoQ erbracht werden. Ein dritter Anbieter wäre allein aus Gründen der Ausschließlichkeit, aber auch technischen Gründen aufgrund des fehlenden technischen Einblicks in die eingesetzte und speziell für den Kunden zusammen mit dem Hersteller weiterentwickelte HyperDocSoftwarekomponenten mit ihren Schnittstellen und Umsysteme nicht in der Lage, die Leistung zu erbringen. Der Einsatz einer anderen Software würde zur Entwertung aller, über Jahre getätigten Investitionen sowie der vollständigen Änderung der Betriebsabläufe im Hinblick auf das Dokumentenmanagementsystem sowohl bei Bitmarck als auch beim Kunden und damit einhergehenden, erheblichen Neuinvestitionen, personellen und zeitlichen Aufwänden und Risiken führen, die in keinem wirtschaftlichen Verhältnis zu der vorliegenden Beschaffung stünden. Ein solches Vorgehen wäre für den Auftraggeber wirtschaftlich und betrieblich nicht zumutbar. Der angegebene Auftragswert ist fiktiv. Der tatsächliche Auftragswert liegt über dem maßgeblichen Schwellenwert (Oberschwelle). Die Veröffentlichung des tatsächlichen Auftragswertes unterbleibt gemäß § 39 Abs. 6 VgV. Interne Kennung: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

Optionen:

Beschreibung der Optionen: zweimalige Verlängerungsoption um jeweils 12 Monate

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/04/2024

Enddatum der Laufzeit: 31/03/2026

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 221 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Der angegebene Auftragswert ist fiktiv. Der tatsächliche

Auftragswert liegt über dem maßgeblichen Schwellenwert (Oberschwelle). Die

Veröffentlichung des tatsächlichen Auftragswertes unterbleibt gemäß § 39 Abs. 6 VgV.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Zuschlagskriterium aus technischen Gründen angegeben. Aus technischen Gründen/Ausschließlichkeitsrechten kommt nur die IQDoQ GmbH zur Leistungserbringung in Betracht.

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Zuschlagskriterium aus technischen Gründen angegeben. Aus technischen Gründen/Ausschließlichkeitsrechten kommt nur die IQDoQ GmbH in Betracht.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: § 135 GWB: (1): Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber 1. gegen § 134 verstoßen hat oder 2. den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist und dieser Verstoß in einem Nachprüfungsverfahren festgestellt worden ist. (2) Die Unwirksamkeit nach Absatz 1 kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur

Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: BITMARCK Technik GmbH
Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: BITMARCK Technik GmbH

6. Ergebnisse

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 221 000,00 EUR

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, da aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist

Sonstige Begründung: Im Zuge der Pflege und Weiterentwicklung unterstützt IQDoQ die aktuelle Systemumgebung mit aktuellen Lieferungen von neuen Produktreleases und Versionen, auch bei Systemwechsel der Betriebsumgebung o.ä. und ohne Einschränkung der Plattform. HyperDoc unterstützt dabei auch die jeweilige Kundenumgebung, in diesem Fall die Umgebung des Kunden. Das HyperDoc ClientPlugIn ermöglicht die Archivierung von E-Mails durch den Anwender aus Microsoft Outlook heraus. Diese wurde durch den Kunden im Jahr 2016 beauftragt und ist seit 01.01.2017 als Firmenlizenz unter Wartung. In der DMSplus (Anwendungsentwicklungsumgebung) Systemumgebung des Kunden sind aktuell neben den HyperDoc Produktkomponenten weitere Softwarekomponenten in Betrieb. Im Jahr 2017 wurden diese Komponenten durch Anpassung um weitere SWKomponenten erweitert. Mit dieser Beschaffung soll der Wartungsvertrag für die Plattform DMSplus verlängert werden und ein Dienstleistungskontingent für die Individualanpassung der Software auf die Kundenwünsche beauftragt werden. Die DMSplus Systemumgebung besteht aus diversen, speziell für den Kunden entwickelten, Softwarekomponenten. Diese werden fortlaufend im Rahmen von Individualprojekten des Kunden weiterentwickelt. Der wiederkehrende Aufwand zur Individualisierung der Komponenten wird mit dieser Beschaffung für die Laufzeit des Wartungsvertrages zusammengefasst. Der Wartungsvertrag wurde im April 2020 für 44 Monate verlängert und als Verhandlungsverfahren o. Teilnahmewettbewerb EUweit bekannt gegeben (2020/S 083196937). Die Bitmarck darf zur Beschaffung der Wartungs- und Dienstleistungen für das beim Kunden im Einsatz befindliche Produkt HyperDoc und der dazugehörigen individualprogrammierten Softwarekomponenten einschl. der dazugehörigen Dienstleistungsunterstützung ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb nach § 14 Abs. 4 Nr. 2 lit. b) und c) VgV durchführen, da die Leistung nur von einem bestimmten Unternehmen erbracht werden kann, weil aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist und für bestimmte Leistungen ein Schutz von ausschließlichen Rechten vorliegt. Eine weitere Verlängerung um drei Monate erfolgte im Dezember 2023 im Wege eines 2. Nachtrags mit einer Laufzeit bis einschließlich 31.03.2024. Der bestehende Wartungsvertrag soll nun um weitere 24 Monate plus zweimaliger Verlängerungsoption um jeweils 12 Monate (Maximallaufzeit 48 Monate) erneuert werden. Bei der Beschaffung handelt es sich um die Verlängerung der Softwarewartung einer bereits bestehenden und tief in den Betriebsablauf der Bitmarck und deren Kunden integrierten Softwarekomponente. Die zu verlängernde Wartungsleistung ist zwingende Voraussetzung für den Betrieb der Software und kann nur von einem Unternehmen erbracht werden. Der bezuschlagte Bieter ist der Hersteller und Lieferant des Produktes HyperDoc und Entwickler der zusätzlichen Softwarekomponenten. Es gibt keinen weiteren Anbieter auf dem Markt für die Wartung des aktuell bei der Bitmarck im Einsatz befindlichen HyperDoc Systeme einschl. der dazugehörigen, eigens für den Kunden

weiterentwickelten Softwarekomponenten. Ein Wettbewerb hinsichtlich dieser Wartungsverlängerungen ist daher nicht vorhanden und es bestehen eindeutige technische Besonderheiten, aus denen nur die Firma IQDoQ als Lieferant in Frage kommt. Auch die Dienstleistungen können aufgrund der geforderten Weiterentwicklungs- und Betriebsunterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Wartung nur vom Hersteller und damit IQDoQ erbracht werden. Ein dritter Anbieter wäre allein aus Gründen der Ausschließlichkeit, aber auch technischen Gründen aufgrund des fehlenden technischen Einblicks in die eingesetzte und speziell für den Kunden zusammen mit dem Hersteller weiterentwickelte HyperDocSoftwarekomponenten mit ihren Schnittstellen und Umsysteme nicht in der Lage, die Leistung zu erbringen. Der Einsatz einer anderen Software würde zur Entwertung aller, über Jahre getätigten Investitionen sowie der vollständigen Änderung der Betriebsabläufe im Hinblick auf das Dokumentenmanagementsystem sowohl bei Bitmarck als auch beim Kunden und damit einhergehenden, erheblichen Neuinvestitionen, personellen und zeitlichen Aufwänden und Risiken führen, die in keinem wirtschaftlichen Verhältnis zu der vorliegenden Beschaffung stünden. Ein solches Vorgehen wäre für den Auftraggeber wirtschaftlich und betrieblich nicht zumutbar.

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann aufgrund von Ausschließlichkeitsrechten, darunter von Rechten des geistigen Eigentums, nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden

Sonstige Begründung: Für bestimmte Leistungen liegt ein Schutz ausschließlicher Rechte vor.

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: IQDoQ GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert der Ausschreibung: 221 000,00 EUR

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc

Titel: Laufzeitverlängerung des Wartungsvertrags IQDOQ/Hyperdoc

Datum des Vertragsabschlusses: 25/03/2024

Angaben zu Mitteln der Europäischen Union:

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: BITMARCK Technik GmbH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: BITMARCK Technik GmbH

Registrierungsnummer: HRB 98549

Postanschrift: Hammerbrookstraße 38

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20097

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: zam@bitmarck.de

Telefon: +4920117662000

Internetadresse: <https://www.bitmarck.de/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: IQDoQ GmbH

Registrierungsnummer: HRB 72517

Postanschrift: Friedberger Straße 191

Stadt: Bad Vilbel

Postleitzahl: 61118

Land, Gliederung (NUTS): Wetteraukreis (DE71E)

Land: Deutschland

E-Mail: info@iqdoq.de

Telefon: +49 6101 65638-00

Internetadresse: <https://www.iqdoq.de/>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Bundes

Registrierungsnummer: t:022894990

Postanschrift: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53113

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +492289499-0

Fax: +492289499-163

Internetadresse: www.bundeskartellamt.de

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 85eb5579-d3e6-4fa2-9af8-d5e1fa6922a5 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/03/2024 13:24:08 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 190898-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 64/2024

Datum der Veröffentlichung: 29/03/2024