

199785-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

OJ S 57/2026 23/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Den Haag

E-Mail: aanbesteden@denhaag.nl

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Beschreibung: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvljetbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de

netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvljetbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvljetbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Kennung des Verfahrens: e0f06f85-57ec-4797-b881-1f68e95363bf

Interne Kennung: 9b94fa74-7ef7-4aa7-b52d-f8956618dc48

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 72514000

Verwaltung von Computeranlagen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Meerjarig onderhoud DMZ-netwerk tunnels en bruggen

Beschreibung: DMZ-netwerk tunnels en bruggen De gemeente Den Haag heeft in 2018-2019 een DMZ-netwerk laten ontwerpen, leveren en integreren om het bedienen en bewaken van de wegtunnels en bruggen efficiënter te kunnen uitvoeren. Een DMZ-netwerk (demilitarized zone) is een beveiligd subnetwerk dat een extra laag van bescherming biedt tussen een intern netwerk en externe netwerken, zoals het internet. Op het DMZ-netwerk tunnels en bruggen van de gemeente Den Haag zijn de volgende objecten en locaties aangesloten: Wegtunnels: Victory Boogie Woogietunnel; Hubertustunnel; Koningstunnel; Bruggen: Binckhorstbrug; Laakbrug; Trekvluetbrug. Locaties: Bediencentrale Scheveningen; Secundaire Bediencentrale; Gemeentehuis Den Haag. Bij de realisatie van het netwerk is door de gemeente Den Haag een onderhoudscontract met de realiserende partij overeengekomen voor de duur van maximaal 7 jaar. Dit onderhoudscontract loopt in september 2026 af. Opdracht Om het DMZ-netwerk beschikbaar en betrouwbaar te houden wenst de gemeente Den Haag (hierna: Opdrachtgever) middels deze Aanbestedingsprocedure een meerjarig onderhoudscontract af te sluiten met één Opdrachtnemer met een initiële looptijd van zes (6) jaar. De Opdrachtgever wil dat het DMZ-netwerk onafhankelijk en veilig blijft functioneren met een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Het onderhoud dient zodanig uitgevoerd te worden dat alle systemen blijven functioneren binnen de gestelde faaldefinities. Voor het meerjarig onderhoud wenst Opdrachtgever een prestatiegericht onderhoudscontract aan te gaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om binnen het onderhoudscontract te bepalen welke werkzaamheden er moeten worden verricht om te voldoen aan de (functionele) eisen van de Opdrachtgever. Daarbij wil de Opdrachtgever het contract met de Opdrachtnemer zoveel mogelijk resultaatgericht insteken. Dit komt tot uiting door het opnemen van eisen op het gebied van beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het netwerk in het Programma van Eisen. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de Opdrachtgever volledig zal ontzorgen op het gebied van het operationele beheer en onderhoud van het DMZ-netwerk. De volgende werkzaamheden vallen op hoofdlijnen binnen scope van de Opdracht (niet limitatief): Preventief- en correctief onderhoud; Installatieverantwoordelijkheid; Onderhoudsregistratie; Storingsregistratie en –analyse; Voorraad- en magazijnbeheer; Informatiemanagement; Rapportage en overleg; Continue verbeteren. De scope van het onderhoud betreft de netwerksystemen die tot het DMZ-netwerk behoren in (technische ruimtes van) de verschillende objecten. De objecten en locaties zijn met glasvezelkabels verbonden in een

netwerk configuratie. Deze glasvezelkabels zijn huurlijnen van Ziggo en maken geen onderdeel uit van de scope. Het huidige onderhoudscontract van het DMZ-netwerk loopt af op 8 september 2026. Conform de planning (zie paragraaf 2.3) kan er vanaf 31 juli 2026 gegund worden. Er is daarna een korte transitieperiode tussen de nieuwe Opdrachtnemer en huidige contractant, namelijk van maximaal 31 juli 2026 tot 8 september 2026. Voor de gunning wordt gevraagd voor het onderdeel “kwaliteit” om een Plan van Aanpak op stellen om de transitieperiode zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De Opdrachtnemer dient vanaf 8 september het huidige netwerk over te nemen om daarna een ontwerp te maken voor de upgrade van het netwerk van zowel de hardware als software. Optionele scope Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud) Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten. Wijzigingen scope Renovatie 4 beweegbare bruggen (4BB) De gemeente is in 2025 een overeenkomst aangegaan met een opdrachtnemer voor het renoveren van 4 beweegbare bruggen (het project 4BB). Het renoveren van de Laakbrug en de Trekvliefbrug maakt onderdeel uit van de scope van deze overeenkomst, en de renovatie van beide bruggen zal binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud van het DMZ-netwerk plaatsvinden. Na afronding van de renovatie zal de onderhoudsscope binnen de Overeenkomst van het DMZ-netwerk ten aanzien van de Laakbrug en Trekvliefbrug wijzigen/ komen te vervallen. Het betreft hier de componenten behorende bij het lokale object en de bediencentrales Scheveningen/Secundaire Bedien Centrale. De koppeling met het DMZ-netwerk blijft wel bestaan. Vernieuwing Binckhorstbrug De gemeente Den Haag is momenteel bezig met de voorbereiding van de vernieuwing van de Binckhorstbrug. Naar verwachting zal de vernieuwing vanaf het jaar 2028 plaatsvinden en daarmee binnen de looptijd van de Overeenkomst voor het onderhoud (componenten lokaal object) van het DMZ-netwerk worden uitgevoerd. Na afronding van het project zal de onderhoudsscope binnen het DMZ-netwerk ten aanzien van de Binckhorstbrug wijzigen / komen te vervallen.

Interne Kennung: 5a892e59-4121-4e27-b733-653cb49bd32b

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 72514000

Verwaltung von Computeranlagen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om

deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar. Integratie nieuwe objecten: Het DMZ-netwerk is bij de realisatie schaalbaar ontwikkeld zodat in de toekomst nieuwe objecten kunnen worden geïntegreerd. In de Overeenkomst wordt rekening gehouden met uitbreiding van het aantal objecten dat is aangesloten op het DMZ-netwerk, door middel van een optie om het onderhoud van het netwerk uit te breiden tot de maximale capaciteit in de Bediencentrale, waarbij maximaal 3 wegtunnels en 4 beweegbare bruggen extra kunnen worden aangesloten op het netwerk bovenop de huidige objecten.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 08/09/2026

Enddatum der Laufzeit: 07/09/2032

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Vervanging netwerkcomponenten (inclusief verlenging meerjarig onderhoud): Om het DMZ-netwerk up-to-date te houden is periodiek vervanging van netwerkcomponenten (switches, firewalls en servers) noodzakelijk. Over ongeveer 6 jaar bereiken/naderen verschillende componenten het einde van de technische of economische levensduur en is een vervanging noodzakelijk. In de Overeenkomst is een optie voorzien om deze vervanging door de Opdrachtnemer uit te laten voeren, met hieraan gekoppeld een verlenging van het meerjarig onderhoud voor de duur van zes (6) jaar.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 300 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kwaliteit

Beschreibung: Zie Selectieleidraad.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs
Beschreibung: Zie Selectieleidraad
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 60

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://s2c.mercell.com/today/198839>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank Den Haag

Informationen über die Überprüfungsfristen: Zie Selectieleidraad

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Den Haag

Registrierungsnummer: 27370927

Postanschrift: Spui 70

Stadt: 's-Gravenhage

Postleitzahl: 2511BT

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Afdeling Inkoop

E-Mail: aanbesteden@denhaag.nl

Telefon: +31613716354

Internetadresse: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Profil des Erwerbers: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Haag

Registrierungsnummer: 221909103

Postanschrift: Prins Clauslaan 60

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2595AJ

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

E-Mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 703813131

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1f017ee6-9105-4fd4-86f5-19b75a5e8762 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/03/2026 09:34:39 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 20/03/2026 09:35:26 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 199785-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 57/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/03/2026