

## 20557-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – OMSuite

OJ S 8/2025 13/01/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: BITMARCK Holding GmbH

E-Mail: [team.BITMARCK@twobirds.com](mailto:team.BITMARCK@twobirds.com)

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: OMSuite

Beschreibung: Auftragsgegenstand sind die folgenden Verträge in den einzelnen Losen: Los 1: EVB-IT Cloudvertrag; Los 2: EVB-IT Cloudvertrag; Los 3: EVB-IT Systemvertrag.

Vertragsgegenstand ist in den einzelnen Losen: Los 1: Cloudleistungen in Gestalt eines SaaS-IT Service Management Tool („ITSM“) sowie eines SaaS-IT Operations Management („ITOM“)-Systems (gemeinsam: „ITMSuite“); Los 2: Cloudleistungen in Gestalt eines SaaS-Human Resources-Service-Management-System („HRSuite“); Los 3: Gesamtsystem „Service Operation & Automation Plattform“ („SO&AP“) jeweils gem. den Anforderungen aus Anlage Nr. 01 zum Vertrag.

Kennung des Verfahrens: f58464ad-2cab-4a12-bb8d-20e2ba712877

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Deutschland

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

**Bedingungen für die Einreichung:**

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 3

**Auftragsbedingungen:**

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 3

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Konkurs: Mit dem Teilnahmeantrag sind jeweils Eigenerklärungen des Bewerbers bzw. jedes Bewerbungsgemeinschaftsmitglieds sowie jedes als eignungsrelevant angegebenen Unternehmens einzureichen, dass kein Ausschlussgrund gem. §§ 123, 124 GWB vorliegt.

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: SaaS-IT Service Management Tool („ITSM“) sowie SaaS-IT Operations Management („ITOM“)-Systems

Beschreibung: Auftragsgegenstand in Los 1 ist ein EVB-IT Cloudvertrag über Cloudleistungen in Gestalt eines SaaS-IT Service Management Tool („ITSM“) sowie eines SaaS-IT Operations Management („ITOM“)-Systems (gemeinsam: „ITMSuite“) gem. den Anforderungen aus Anlage Nr. 01 zum Vertrag.

Interne Kennung: ITMSuite

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Gemäß Vertragswerk.

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate sein.

(Mindestanforderung)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Betriebshaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen

Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit

einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 5 Millionen Euro für Personen-/Sachschäden und 5 Millionen Euro für Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. (Mindestanforderung)  
Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Umsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 15 Millionen Euro im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre):

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001 oder eine gleichwertige Bescheinigung von akkreditierten Stellen in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: BSI C5-Testat, Typ II

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung über das Vorliegen eines BSI C5-Testats, Typ II (Wirksamkeitsprüfung) oder eine gleichwertige Bescheinigung von einem Auditor/Prüfer in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Referenz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mindestens einem aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekt als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragers), welches sich aktuell im Produktivbetrieb befindet und dessen Implementierung innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen wurde (Stichtag: Ablauf der Teilnahmefrist). (Mindestanforderung)  
Das Referenzprojekt ist vergleichbar, wenn es die Implementierung von ITSM- und ITOM-Tool zum Auftragsgegenstand hatte und einen Auftragswert in Höhe von mindestens 1,5 Mio. EUR aufweist.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Auswahlkriterium: Referenzen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten, welche die Mindestanforderungen gemäß Vordruck V10 erfüllen. (Mindestanforderung)

Bewertung: Neben den vorgenannten Anforderungen, welche zwingende Mindestanforderungen für die zu bewertende Referenz darstellen und nicht bewertet werden, werden Punkte vergeben, wenn die folgenden Anforderungen innerhalb der Referenz erfüllt werden: Der Referenzbeauftragter ist im Gesundheitsbereich tätig: 4 Punkte; Der Referenzbeauftragter ist ein IT-Dienstleister: 4 Punkte; Der Referenzbeauftragter

verarbeitet Sozialdaten so-wohl mit dem ITSM- als auch ITOM-Tool, welche in dem Referenzprojekt implementiert wurden: 4 Punkte; Die Implementierungsleistungen wurden im Referenzprojekt innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeit erfolgreich durchgeführt: 4 Punkte; Know-How: Projektleiter oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Lead Consultant oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Mind. 1 weiterer fachlicher Mitarbeiter je o.g. Funktionsbereich, der eingesetzt war, wird in vergleichbarer Position und bezogen auf den gleichen Funktionsbereich im jeweiligen Los am Projekt „OMSuite“ beteiligt sein: 0,5 Punkte je Mitarbeiter (Maximalpunktzahl: 2; es ist je Fachbereich jeweils nur ein Mitarbeiter wertbar, sodass zum Erreichen der Maximalpunktzahl 4 Mitarbeiter anzugeben sind, die jeweils unterschiedliche Fachbereiche besetzt haben)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

**Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

**5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Der Gesamtwertungspreis (P) ergibt sich aus der Gesamtsumme in Zelle Q13 des Preisblattes ITMSuite.

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: S. Leistungsbeschreibung und Konzeptbewertung

**5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.subreport.de/E61283957>

**5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.subreport.de/E61283957>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 17/01/2025 11:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Der öffentliche Auftraggeber kann den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen

oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

**5.1. Los: LOT-0002**

Titel: SaaS-Human Resources-Service-Management-System

Beschreibung: Auftragsgegenstand ist in Los 2 ein EVB-IT Cloudvertrag über Cloudleistungen in Gestalt eines SaaS-Human Resources-Service-Management-System („HRSuite“) gem. den Anforderungen aus Anlage Nr. 01 zum Vertrag.

Interne Kennung: HRSuite

**5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Deutschland

**5.1.6. Allgemeine Informationen**

**Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabe projekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate sein.

(Mindestanforderung)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Betriebshaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 5 Millionen Euro für Personen-/Sachschäden und 5 Millionen Euro für Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. (Mindestanforderung)

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Umsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 1 Millionen Euro im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre):

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001 oder eine gleichwertige Bescheinigung von akkreditierten Stellen in anderen Mitgliedstaaten.

(Mindestanforderung)

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: BSI C5 Testat, Typ II

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Eigenerklärung über das Vorliegen eines BSI C5-Testats, Typ II (Wirksamkeitsprüfung) oder eine gleichwertige Bescheinigung von einem Auditor/Prüfer in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Referenz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mindestens einem aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekt als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzauftraggebers), welches sich aktuell im Produktivbetrieb befindet und dessen Implementierung innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen wurde (Stichtag: Ablauf der Teilnahmefrist). (Mindestanforderung) Das Referenzprojekt ist vergleichbar, wenn es die Implementierung von HR zum Auftragsgegenstand hatte und einen Auftragswert in Höhe von mindestens: 0,5 Mio. EUR aufweist.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Auswahlkriterium: Referenz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten, welche die Mindestanforderungen gemäß Vordruck V10 erfüllen. (Mindestanforderung) Bewertung: Neben den vorgenannten Anforderungen, welche zwingende Mindestanforderungen für die zu bewertende Referenz darstellen und nicht bewertet werden, werden Punkte vergeben, wenn die folgenden Anforderungen innerhalb der Referenz erfüllt werden: Der Referenzauftraggeber ist im Gesundheitsbereich tätig: 4 Punkte; Der Referenzauftraggeber ist ein IT-Dienstleister: 4 Punkte; Die Implementierungsleistungen wurden im Referenzprojekt innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeit erfolgreich durchgeführt: 4 Punkte; Know-How: Projektleiter oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Lead Consultant oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Mind. 1 weiterer fachlicher Mitarbeiter je o.g. Funktionsbereich, der eingesetzt war, wird in vergleichbarer Position und bezogen auf den gleichen Funktionsbereich im jeweiligen Los am Projekt „OMSuite“ beteiligt sein: 0,5 Punkte je Mitarbeiter (Maximalpunktzahl: 2; es ist je Fachbereich jeweils nur ein Mitarbeiter wertbar, sodass zum Erreichen der Maximalpunktzahl 4 Mitarbeiter anzugeben sind, die jeweils unterschiedliche Fachbereiche besetzt haben)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

**Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Der Gesamtwertungspreis (P) ergibt sich aus der Gesamtsumme in Zelle Q13 des Preisblattes HRSuite.

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: s. Leistungsbeschreibung und Konzeptbewertung

#### 5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.subreport.de/E61283957>

#### 5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.subreport.de/E61283957>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 17/01/2025 11:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

##### **Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Der öffentliche Auftraggeber kann den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen.

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

#### 5.1.15. **Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

## **5.1. Los: LOT-0003**

Titel: „Service Operation & Automation Plattform“

Beschreibung: Auftragsgegenstand ist in Los 3 ein EVB-IT Systemvertrag über ein Gesamtsystem „Service Operation & Automation Plattform“ („SO&AP“) gem. den Anforderungen aus Anlage Nr. 01 zum Vertrag.

Interne Kennung: SO&AP

### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Deutschland

### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

#### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### **5.1.9. Eignungskriterien**

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis über die erlaubte Berufsausübung, je nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist, entweder über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister dieses Staates (in nicht beglaubigter Kopie) oder durch Nachweis auf andere Weise. Vorgenannte Unterlagen dürfen im Zeitpunkt des Ablaufes der Teilnahmefrist nicht älter als 6 Monate sein.

(Mindestanforderung)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Betriebshaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis einer bestehenden, aktuell gültigen Betriebshaftpflichtversicherung oder einer vergleichbaren marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens zusammen 5 Millionen Euro für Personen-/Sachschäden und 5 Millionen Euro für Vermögensschäden je Schadensereignis und Versicherungsjahr. (Mindestanforderung)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Umsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (Mindestanforderung: 4 Millionen Euro im Durchschnitt der letzten 3 Geschäftsjahre).

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Zertifizierung nach DIN EN ISO 27001 oder eine gleichwertige Bescheinigung von akkreditierten Stellen in anderen Mitgliedstaaten. (Mindestanforderung)

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Referenz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mindestens einem aussagekräftigen und mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekt als leistungsverantwortliches Unternehmen (vertraglicher Auftragnehmer des Referenzbeauftragten), welches sich aktuell im Produktivbetrieb befindet und dessen Implementierung innerhalb der letzten drei Jahre erfolgreich abgeschlossen wurde (Stichtag: Ablauf der Teilnahmefrist). (Mindestanforderung) Das Referenzprojekt ist vergleichbar, wenn es die Implementierung von Workloadbalancer oder Scheduler zum Auftragsgegenstand hatte und einen Auftragswert in Höhe von mindestens 1 Mio. EUR aufweist.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: Auswahlkriterium: Referenzen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Darstellung von mit dem Auftrag vergleichbaren Referenzprojekten, welche die Mindestanforderungen gemäß Vordruck V10 erfüllen. (Mindestanforderung) Bewertung: Neben den vorgenannten Anforderungen, welche zwingende Mindestanforderungen für die zu bewertende Referenz darstellen und nicht bewertet werden, werden Punkte vergeben, wenn die folgenden Anforderungen innerhalb der Referenz erfüllt werden: Der Referenzbeauftragte ist im Gesundheitsbereich tätig: 4 Punkte; Der Referenzbeauftragte ist ein IT-Dienstleister: 4 Punkte; Die Implementierungsleistungen wurden im Referenzprojekt innerhalb der vertraglich vereinbarten Zeit erfolgreich durchgeführt: 4 Punkte; Know-How: Projektleiter oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Lead Consultant oder vergleichbar, der im Referenzprojekt eingesetzt war, wird im jeweiligen Los des Projekts „OMSuite“ in vergleichbarer Position beteiligt sein: 3 Punkte; Mind. 1 weiterer fachlicher Mitarbeiter je o.g. Funktionsbereich, der eingesetzt war, wird in vergleichbarer Position und bezogen auf den gleichen Funktionsbereich im jeweiligen Los am Projekt „OMSuite“ beteiligt sein: 0,5 Punkte je Mitarbeiter (Maximalpunktzahl: 2; es ist je Fachbereich jeweils nur ein Mitarbeiter wertbar, sodass zum Erreichen der Maximalpunktzahl 4 Mitarbeiter anzugeben sind, die jeweils unterschiedliche Fachbereiche besetzt haben)

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

**Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3  
Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5  
Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Beschreibung: Der Gesamtwertungspreis (P) ist die Summe aus Pauschal festpreis gem. Ziffer 1.2 des EVB-IT Systemvertrages und Systemservicevergütung für 16 Quartale gem. Ziffer 5.4.1 des EVB-IT Systemvertrages.

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: s. Leistungsbeschreibung und Konzeptbewertung

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.subreport.de/E61283957>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.subreport.de/E61283957>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 17/01/2025 11:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

##### **Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Der öffentliche Auftraggeber kann den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen.

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammern des Bundes

Informationen über die Überprüfungsfristen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: BITMARCK Holding GmbH

Registrierungsnummer: DE163339446

Postanschrift: Kruppstraße 64

Stadt: Essen

Postleitzahl: 45145

Land, Gliederung (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Bird & Bird LLP (RA Dr. Benjamin Wübbelt)

E-Mail: [team.BITMARCK@twobirds.com](mailto:team.BITMARCK@twobirds.com)

Telefon: 021120056224

Fax: 021120056011

Internetadresse: <https://www.bitmarck.de>

#### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Federführendes Mitglied

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Bird & Bird LLP (RA Dr. Benjamin Wübbelt)

Registrierungsnummer: DE815021337

Postanschrift: Carl-Theodor-Str. 6

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40213

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Bird & Bird LLP (RA Dr. Benjamin Wübbelt)

E-Mail: [team.BITMARCK@twobirds.com](mailto:team.BITMARCK@twobirds.com)

Telefon: 021120056224

Fax: 021120056011

#### **Rollen dieser Organisation:**

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammern des Bundes  
Registrierungsnummer: t:+4922894990  
Postanschrift: Kaiser-Friedrich-Str. 16  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53113  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)  
Telefon: +4922894990  
Fax: +492289499163

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

3f22ceb4-c4ed-443c-a8b6-5ecd9ca4a4ed-01

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f8c2cb54-999e-4582-96d1-be83faf42da8 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 09/01/2025 17:25:30 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 20557-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 8/2025

Datum der Veröffentlichung: 13/01/2025