

209422-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Meteorologisk Institutt

E-Mail: julies@met.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beschreibung: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Kennung des Verfahrens: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Interne Kennung: 2025/1145

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Prequalification for competition - ITSM-tool

Beschreibung: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Interne Kennung: 2025/1145

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72250000 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 96 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE),
Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: KOFA

Überprüfungsstelle: Oslo District Court

Informationen über die Überprüfungsfristen: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2

years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Oslo District Court

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Meteorologisk Institutt
Registrierungsnummer: 971274042
Postanschrift: Postboks 43 Blindern
Stadt: OSLO
Postleitzahl: 0313
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norwegen
Kontaktperson: Julie Skog
E-Mail: julies@met.no
Telefon: +47 22963000
Fax: +47 22963050
Internetadresse: <http://www.met.no>
Rollen dieser Organisation:
Beschafter

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: KOFA
Registrierungsnummer: KOFA
Abteilung: KOFA
Postanschrift: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>
Stadt: Bergen
Postleitzahl: 5015
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norwegen
Rollen dieser Organisation:
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Oslo District Court
Registrierungsnummer: Oslo District Court
Abteilung: Oslo District Court
Postanschrift: C. J. Hambros plass 4
Stadt: OSLO
Postleitzahl: 0164
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norwegen
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 209422-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 60/2026
Datum der Veröffentlichung: 26/03/2026