

211542-2026 - Wettbewerb

Österreich – Spracherkennungssoftwarepaket – Digitale Sprachdokumentation

OJ S 61/2026 27/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Seniorenzentren Linz GmbH

E-Mail: einkauf@szl.linz.at

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Digitale Sprachdokumentation

Beschreibung: In den Linzer Seniorenzentren soll eine sprachgestützte Pflegedokumentation eingeführt werden, die es dem Pflegepersonal ermöglicht, Beobachtungen und Tätigkeiten per Spracheingabe auf mobilen Geräten zu erfassen, wobei eine lernfähige KI Dialekte und Akzente berücksichtigt. Die datenschutzkonforme Anwendung soll sich nahtlos ins bestehende System integrieren, den Arbeitsalltag erleichtern und durch Funktionen wie automatische Übertragung, freihändige Bedienung und Hilfebereich unterstützt.

Kennung des Verfahrens: 87415365-3827-4c7f-b229-f9b706205119

Interne Kennung: SZL-26-DigiSD-StBe

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48314000 Spracherkennungssoftwarepaket

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-1436

Titel: Digitale Sprachdokumentation

Beschreibung: In den Linzer Seniorenzentren soll eine sprachgestützte Pflegedokumentation eingeführt werden, die es dem Pflegepersonal ermöglicht, Beobachtungen und Tätigkeiten per Spracheingabe auf mobilen Geräten zu erfassen, wobei eine lernfähige KI Dialekte und Akzente berücksichtigt. Die datenschutzkonforme Anwendung soll sich nahtlos ins bestehende

System integrieren, den Arbeitsalltag erleichtern und durch Funktionen wie automatische Übertragung, freihändige Bedienung und einen Hilfebereich unterstützen.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48314000 Spracherkennungssoftwarepaket

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: SZL Seniorenzentren Linz GmbH, Glimpfingerstraße 12

Stadt: Linz

Postleitzahl: 4020

Land, Gliederung (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Land: Österreich

Zusätzliche Informationen: Seniorenzentrum Spallerhof, Glimpfingerstraße 12, 4020 Linz
Seniorenzentrum Dornach-Auhof, Sombartstraße 1-5, 4040 Linz
Seniorenzentrum Ebelsberg, Sennweg 4, 4030 Linz
Seniorenzentrum Pichling, Falterweg 25, 4030 Linz
Seniorenzentrum Franckviertel, Ing.-Stern-Straße 15-17, 4020 Linz
Seniorenzentrum Franz Hillinger, Kaarstraße 15-17, 4040 Linz
Seniorenzentrum Keferfeld-Oed, Meggauerstraße 1-3, 4020 Linz
Seniorenzentrum Kleinmünchen, Dauphinestraße 94, 4030 Linz
Seniorenzentrum Liebigstraße, Liebigstraße 26, 4020 Linz
Seniorenzentrum Neue Heimat, Flötzerweg 95–97, 4030 Linz

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/12/9999

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Präsentation und Fragen (10 Punkte); Zusatzfunktionen (Kann-Kriterien, 10 Punkte)

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://linz.vergabeportal.at/Detail/240358>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 26/05/2026

Sicherheitsüberprüfung ist erforderlich

Beschreibung: Unter anderem Software Clearing, siehe Ausschreibungsunterlagen.

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://linz.vergabeportal.at/Detail/240358>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisationen

8.1. ORG-7145

Offizielle Bezeichnung: Seniorenzentren Linz GmbH

Registrierungsnummer: 9110016845197

Abteilung: SZL Seniorenzentren Linz GmbH/ Strategische Beschaffung

Postanschrift: Glimpfingerstraße 10 - 12

Stadt: Linz

Postleitzahl: 4020
Land, Gliederung (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Land: Österreich
Kontaktperson: Strategische Beschaffung
E-Mail: einkauf@szl.linz.at
Telefon: +43 73234080
Internetadresse: <https://linz.vergabeportal.at/List>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-8755

Offizielle Bezeichnung: Landesverwaltungsgericht Oberösterreich
Registrierungsnummer: 9110019788194
Postanschrift: Volksgartenstraße 14
Stadt: Linz
Postleitzahl: 4021
Land, Gliederung (NUTS): Linz-Wels (AT312)
Land: Österreich
E-Mail: post@lvwg-ooe.gv.at
Telefon: +43 732707518004
Internetadresse: <https://www.lvwg-ooe.gv.at/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b5df8df2-61cc-495b-b1a5-76e1446c5a51 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/03/2026 15:42:00 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 211542-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 61/2026
Datum der Veröffentlichung: 27/03/2026