216243-2026 - Wettbewerb

Österreich – Unternehmensorganisation – ÖGK - Telemedizin
OJ S 62/2026 30/03/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Österreichische Gesundheitskasse
E-Mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at
Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: ÖGK - Telemedizin
Beschreibung: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.
Kennung des Verfahrens: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815
Interne Kennung: ÖGK-4/25
Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein
Zentrale Elemente des Verfahrens: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79996000 Unternehmensorganisation
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72262000 Software-Entwicklung, 72267000 Software-Wartung und -Reparatur, 72310000 Datenverarbeitung, 79994000 Vertragsverwaltung, 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 79633000 Dienstleistungen in Verbindung mit der Personalentwicklung, 79421000 Projektmanagement, außer Projektüberwachung von Bauarbeiten, 48180000 Medizinsoftwarepaket, 32232000 Videokonferenzeinrichtungen, 48515000 Videokonferenzsoftwarepaket, 72212515 Entwicklung von Videokonferenzsoftware, 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Österreich
Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: ÖGK - Telemedizin
Beschreibung: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.
Interne Kennung: ÖGK-4/25

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 79996000 Unternehmensorganisation

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Österreich
Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Informationen über frühere Bekanntmachungen:

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-03
Kennung des Teils der vorherigen Bekanntmachung: LOT-0001

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen
Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:
Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Beschreibung: Siehe Teilnahmeunterlagen
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 500
Kriterium:
Art: Qualität
Beschreibung: Siehe Teilnahmeunterlagen
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 500

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch
Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://schiefer.vemap.com
Ad-hoc-Kommunikationskanal:
Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
URL: https://schiefer.vemap.com

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://schiefer.vemap.com
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich
Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesverwaltungsgericht
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Österreichische Gesundheitskasse

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Österreichische Gesundheitskasse
Registrierungsnummer: 9110027589349
Postanschrift: Wienerbergstraße 15-19
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1100
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
E-Mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at
Telefon: +43 5076611
Internetadresse: https://schiefer.vemap.com
Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): https://schiefer.vemap.com
Profil des Erwerbers: https://schiefer.vemap.com
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0100

Offizielle Bezeichnung: Bundesverwaltungsgericht
Registrierungsnummer: 9110008059823
Postanschrift: Erdbergstraße 192 - 196
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1030
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
E-Mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefon: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-9999

Offizielle Bezeichnung: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registrierungsnummer: TED20
Postanschrift: Berggasse 31
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1090
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
E-Mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Internetadresse: https://www.vemap.com
Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): https://www.vemap.com
Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-04
Hauptgrund für die Änderung: Aktualisierte Informationen
Beschreibung: Fristverlängerung

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 05
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/03/2026 11:29:16 (UTC+01:00) Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 216243-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 62/2026
Datum der Veröffentlichung: 30/03/2026