

218615-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Softwarepaket und Informationssysteme – Adaptief Zaakmanagementsysteem

OJ S 62/2026 30/03/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E-Mail: naam@rijksoverheid.nl

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Beschreibung: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief

bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a)

Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet

alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel

ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b)

Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen

bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c)

Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan

uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische

processen. Zie beschrijvend document

Kennung des Verfahrens: 5377c754-a5d1-482f-b6ca-a4442c599515

Interne Kennung: 201865006.001.003

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Utrecht

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 12 300 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Beschreibung: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b) Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c) Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Utrecht

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 192 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 12 300 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kwaliteit

Beschreibung: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs

Beschreibung: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 14/04/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/05/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:
Rijksinkoop Samenwerking (RIS)
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Rijksinkoop Samenwerking (RIS)
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)
Registrierungsnummer: 1543030
Postanschrift: Wilhelmina van Pruysenweg 52
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2500 EA
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Ewoud Leijds
E-Mail: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefon: +31 0707585678
Internetadresse: <https://www.rijksinkoop Samenwerking.nl/>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postanschrift: Prins Clauslaan 60
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2595 AJ
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-Mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883622200
Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Registrierungsnummer: 41625119
Postanschrift: Parnassusplein 5
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2511 VX
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande

E-Mail: naam@rijksoverheid.nl

Telefon: +31 629369486

Internetadresse: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ee394fde-8b3b-48f7-92ef-eaa2bf8dec2e - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/03/2026 12:48:58 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 218615-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 62/2026

Datum der Veröffentlichung: 30/03/2026