

218948-2026 - Wettbewerb

Schweden – Versorgungsunternehmen – Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

OJ S 63/2026 31/03/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Täby kommun

E-Mail: upphandlingen@taby.se

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Beschreibung: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållet, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Kennung des Verfahrens: f41e81bc-be10-456d-b165-f22429aa04c0

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 65000000 Versorgungsunternehmen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter
Beschreibung: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.
Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·
Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållt, abonnentsystem ·
Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·
Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se
upphandlingsdokument för detaljer
Interne Kennung: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:128779:Lot:1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 65000000 Versorgungsunternehmen
Zusätzliche Einstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung, 79990000 Verschiedene
Dienstleistungen für Unternehmen, 79992000 Empfangsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten
Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung
Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches
Beschaffungswesen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig
Adresse für die Einreichung: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Se upphandlingsdokument

Finanzielle Vereinbarung: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Täby kommun

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Täby kommun

Registrierungsnummer: 212000-0118

Postanschrift: Esplanaden 3

Stadt: Täby

Postleitzahl: 18380

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

E-Mail: upphandlingen@taby.se

Telefon: 0855559000

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Antirio AB

Registrierungsnummer: 556533-8133

Postanschrift: GÅRDSVÄGEN 18

Stadt: Solna

Postleitzahl: 169 70

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

E-Mail: support@e-avrop.com

Telefon: 08-501 190 00

Internetadresse: <https://www.e-avrop.com>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registrierungsnummer: 202100-2742

Stadt: Stockholm

Postleitzahl: 115 76

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

E-Mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 8-561 680 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: df994846-e630-4714-858f-2a21f34b03b9 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/03/2026 07:53:42 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 218948-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 63/2026

Datum der Veröffentlichung: 31/03/2026