

243417-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Telefonistendienste – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL -
pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: IMT Nord Europe

E-Mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Beschreibung: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Kennung des Verfahrens: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Interne Kennung: 26EMD003M

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79511000 Telefonistendienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Stadt: DOUAI

Postleitzahl: 59500

Land, Gliederung (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankreich

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Sans objet

Anzuwendende grenzübergreifende Rechtsvorschrift: Sans objet

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Beschreibung: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Interne Kennung: 26EMD003M

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79511000 Telefonistendienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Stadt: DOUAI

Postleitzahl: 59500

Land, Gliederung (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/07/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/05/2027

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 3

Weitere Informationen zur Verlängerung: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Französisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Überprüfungsstelle: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Informationen über die Überprüfungsfristen: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: IMT Nord Europe

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: IMT Nord Europe

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: IMT Nord Europe

Organisation, die Angebote bearbeitet: IMT Nord Europe

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: IMT Nord Europe

Registrierungsnummer: 18009202500139

Postanschrift: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Stadt: VILLENEUVE D'ASCQ

Postleitzahl: 59653

Land, Gliederung (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankreich
Kontaktperson: Annie Demski
E-Mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr
Telefon: +33 3 27 71 22 22
Fax: +33 3 27 71 25 25
Internetadresse: <https://imt-nord-europe.fr/>
Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>
Profil des Erwerbers: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE
Registrierungsnummer: 17590003400026
Postanschrift: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex
Stadt: Lille
Postleitzahl: 59014
Land, Gliederung (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankreich
E-Mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefon: +33 3 59 54 23 42
Internetadresse: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 243417-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 69/2026
Datum der Veröffentlichung: 09/04/2026