

243438-2025 - Ergebnis

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten
OJ S 74/2025 15/04/2025

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR

E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung
des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-
Auftritten

Beschreibung: Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung und die Verbesserung der
digitalen Bürgerdienste sind zentrale Ziele der Landesregierung Nordrhein-Westfalen. Die d-
NRW AöR beabsichtigt im Zuge ihrer Digitalisierungsstrategie und der Erstellung sowie
Modernisierung von Online-Auftritten und Themenportalen, einen Rahmenvertrag mit
erfahrenen und qualifizierten Unternehmen zu schließen. Ziel ist es, über diesen
Rahmenvertrag zum einen Dienstleistungen zur Entwicklung und Pflege von Internet-,
Intranetseiten und Themenportalen für Ministerien und Behörden des Landes zu beziehen. Die
technische Grundlage bildet dabei das Content-Management-System Drupal sowie die darauf
basierende, speziell für das Land Nordrhein-Westfalen entwickelte Lösung nrwGOV. Zum
anderen sollen Dienstleistungen zur umfassenden redaktionellen Betreuung sowie der
Gestaltung von Benutzererfahrungen (UX) und des Designs abgerufen werden können. Durch
den stetig steigenden Bedarf an Dienstleistungen im Zusammenspiel zwischen Technik,
Redaktion und Design, benötigt es Dienstleister, die dies professionell verstehen und
beherrschen, um gemeinsam mit der d-NRW AöR und den jeweiligen Ministerien ganzheitliche
und bedarfsgerechte Lösungen zu entwickeln. Der redaktionelle Schwerpunkt dieser
Ausschreibung umfasst mehr als die reine Pflege von Webinhalten durch Content-
Management. Gefragt ist eine aktive, fachliche Erstellung und Aufbereitung von Inhalten,
einschließlich Texten, Bildern und weiteren Medienformaten. Es soll das gesamte
redaktionelle Spektrum abgedeckt werden - von der Konzeption und Erstellung
zielgruppenorientierter Texte über die Bild- und Videorecherche bis hin zur Produktion von
Bild- und Videomaterial. Das Ziel dieser Ausschreibung ist es, langfristige Partner zu finden,
die in allen Phasen der Webseitenerstellung und -betreuung unterstützen können. Es bedarf
daher sowohl Technik-Expert:innen, die mit der Entwicklung von Websites auf Drupal und
nrwGOV vertraut sind, als auch Redakteur:innen, UX-Designer:innen und Berater:innen, die
die Erstellung und Pflege von hochwertigen, barrierefreien und benutzerfreundlichen
Webinhalten sicherstellen können. Besonders wichtig ist die Fähigkeit, die Bedürfnisse der
Zielgruppen - Bürger:innen, Fachanwender:innen und Verwaltungsmitarbeiter:innen - zu

verstehen und passgenaue, verständliche sowie ansprechend gestaltete Inhalte zu entwickeln. Dabei sollen folgende Aspekte im Fokus stehen: - Modularität und Flexibilität der Lösungen auf Basis von Drupal / nrwGOV - Benutzerfreundlichkeit und barrierefreie Gestaltung gemäß dem geltenden Standard - Ganzheitliche Ansätze zur Gestaltung von User Experience (UX) und User Interface (UI) - Fachlich fundierte Erstellung von redaktionellen Inhalten (Text, Bild, Video) - Effektive Zusammenarbeit zwischen Redakteur:innen, Designer:innen und Technik-Teams zur Sicherstellung einer einheitlichen und nahtlosen Umsetzung Die Projekte müssen je nach Anforderung für die konkrete Umsetzung nach agilen, klassischen oder hybriden Umsetzungsformen abgewickelt werden können. Die Leistungen können als werkvertragliche Leistungen zum Festpreis oder nach Aufwand gefordert werden. Der Auftragnehmer muss den Umgang und die Anwendung von Drupal beherrschen. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, die Pflege und Wartung der erstellten Drupal-Systeme zu übernehmen. Die Wartung und Pflege wird direkt in den Einzelabrufen zur Entwicklung oder im Rahmen späterer Einzelabrufe über Wartungs- und Pflegeleistungen vereinbart. Im Rahmen der Wartung und Pflege erklärt sich der Auftragnehmer grundsätzlich bereit, Aufgaben des First Level Supports , Second Level Supports und Third Level Supports zu übernehmen und dafür entsprechende Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Ggf. werden der First und Second Level Support durch d-NRW erbracht. Eine verbindliche Festlegung erfolgt im Einzelabruf. In der Regel erfolgt der Betrieb auf von d-NRW, dem Bedarfsträger oder vom Bedarfsträger beauftragten Dritten (z.B. IT.NRW) bereitgestellten Systemumgebungen. In Ausnahmefällen kann jedoch der Betrieb auf einer vom Auftragnehmer bereitgestellten Umgebung temporär oder dauerhaft sinnvoll sein. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, auch solche Betriebsleistungen zu erbringen bzw. in Abstimmung mit d-NRW einen geeigneten Subunternehmer einzusetzen. Details sind in den jeweiligen Einzelabrufen zu regeln. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen müssen nach dem jeweils zum Abschluss eines Einzelauftrags vorhandenen Stand von Wissenschaft und Technik erbracht werden. Alle Leistungen sind zudem nach den jeweils aktuellen und anerkannten Standards und Methoden zu realisieren. Die Standards werden im Einzelabruf festgelegt. Beispiele solcher Standards sind Normen zur Softwarequalität oder zur Ergonomie, aber auch die Einhaltung der Barrierefreiheit nach BITV 2.0 oder individuelle Regeln zur Gestaltung (z.B. Styleguides der Bedarfsträger). Die Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit sind grundsätzlich einzuhalten. Darüberhinausgehende Regelungen werden bei Bedarf im Einzelabruf vereinbart.

Kennung des Verfahrens: 0f11033d-e392-4a59-8ebe-0a9e5b540f87

Interne Kennung: 2024-009

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AöR Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXS7YD9YT4MNJASA

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten

Beschreibung: Dienstleistungen, Entwicklungsleistungen, Redaktionsleistungen, der Umfang bestimmt sich nach den jeweiligen Einzelabrufen, so dass es auch kleinere Aufträge geben kann.

Interne Kennung: 2024-009

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AÖR Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Fachaufgaben, Profile und Angebotspräsentation

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Kriterium:

Art: Preis
Bezeichnung: fiktiver Angebotspreis
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 1

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: d-NRW
AöR

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts
des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: flowconcept GmbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: 1

Titel: flowconcept GmbH, 32760 Detmold

Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: publicplan GmbH

Unterauftragnehmer des Gewinners:

Offizielle Bezeichnung: Ressourcenmangel GmbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Ja

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: 2

Titel: publicplan GmbH, 40476 Düsseldorf

Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung:]init[AG für Digitale Kommunikation

Unterauftragnehmer des Gewinners:

Offizielle Bezeichnung:]init[.DCP - Digital Communication Portugal, Unipessoal Lda

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Ja

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: 3

Titel: Jinit[AG für Digitale Kommunikation, 10997 Berlin

Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: Deloitte Consulting GmbH

Unterauftragnehmer des Gewinners:

Offizielle Bezeichnung: Achtung! Mary GmbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Ja

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: 4

Titel: Deloitte Consulting GmbH, 10719 Berlin

Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025

6.1.4. Statistische Informationen**Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 8

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 8

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote geprüft und als unzulässig abgewiesen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote geprüft und aufgrund eines ungewöhnlich niedrigen Preises oder aufgrund ungewöhnlich niedriger Kosten als unzulässig abgewiesen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Bandbreite der Angebote:

Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 700,00 EUR

Wert des höchsten zulässigen Angebots: 1 100,80 EUR

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR

Registrierungsnummer: 257f48df-d625-4d13-8eee-d157171a0ce7

Postanschrift: Rheinische Str. 1

Stadt: Dortmund

Postleitzahl: 44137

Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Vergabestelle

E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de

Telefon: 0231222438300

Internetadresse: <https://www.d-nrw.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen

Registrierungsnummer: df90a02b-47c5-496c-84ff-a2e8568cabcd

Postanschrift: Albrecht-Thaer-Str. 9

Stadt: Münster

Postleitzahl: 48147

Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefon: 0251 4112165

Internetadresse: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: flowconcept GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: 7a4f02bc-b1b4-48bc-8eb6-b249cb84d9f4

Postanschrift: Bad Meinberger Str. 1

Stadt: Detmold

Postleitzahl: 32760

Land, Gliederung (NUTS): Lippe (DEA45)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibung@flowconcept.de

Telefon: 0523145840-20

Fax: 0523145840-10

Internetadresse: <http://www.flowconcept.de>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: publicplan GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen

Registrierungsnummer: e5424483-6b26-40c4-a25e-5d912d9d74ee

Postanschrift: Kennedydamm 24

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40476

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibung@publicplan.de

Telefon: +49 211 63550188

Fax: +49 211 63550189

Internetadresse: <http://www.publicplan.de>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Ressourcenmangel GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen

Registrierungsnummer: c3cb981d-f1a5-452c-baec-8f234ea9a71d

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10997

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: das.original@ressourcenmangel.de

Telefon: 030 611 019 215

Rollen dieser Organisation:

Unterauftragnehmer

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0006

Offizielle Bezeichnung:]init[AG für Digitale Kommunikation

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen

Registrierungsnummer: 0d6171c2-606e-4c35-aa35-e4b211aba29f

Postanschrift: Köpenicker Str. 9

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10997

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: bidoffice@init.de

Telefon: +49 30 97006 820

Fax: +49 30 97006 135

Internetadresse: <https://www.init.de>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0007

Offizielle Bezeichnung:]init[.DCP - Digital Communication Portugal, Unipessoal Lda

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: e4a8c81e-203c-449d-88f8-ab7866b28f0a

Stadt: Lissabon

Postleitzahl: 1269-039
Land, Gliederung (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Land: Portugal
E-Mail: manuela.lorber@init.pt
Telefon: 0351 929 341 653

Rollen dieser Organisation:

Unterauftragnehmer

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0008

Offizielle Bezeichnung: Deloitte Consulting GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen
Registrierungsnummer: fcc691e0-3f9d-4c37-8284-747dca3d2414
Postanschrift: Kurfürstendamm 23
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10719
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: consultingausschreibung@deloitte.de
Telefon: +493025468343
Internetadresse: <http://www.deloitte.com>

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

Der Gewinner ist auf einem geregelten Markt notiert

8.1. ORG-0009

Offizielle Bezeichnung: Achtung! Mary GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen
Registrierungsnummer: 9a09e608-97f7-49ef-8a3d-07141c2def4b
Postanschrift: Ratinger Str. 9
Stadt: Düsseldorf
Postleitzahl: 40213
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Land: Deutschland
E-Mail: mary@achtung.de
Telefon: 0211 54085311

Rollen dieser Organisation:

Unterauftragnehmer

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0010

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: eb18f4b3-072f-4871-ba85-ad7f4b001fea - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder
Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/04/2025 11:17:28 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 243438-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 74/2025

Datum der Veröffentlichung: 15/04/2025