243438-2025 - Ergebnis

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten
OJ S 74/2025 15/04/2025
Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR
E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de
Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten
Beschreibung: Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung und die Verbesserung der digitalen Bürgerdienste sind zentrale Ziele der Landesregierung Nordrhein-Westfalen. Die d-NRW AöR beabsichtigt im Zuge ihrer Digitalisierungsstrategie und der Erstellung sowie Modernisierung von Online-Auftritten und Themenportalen, einen Rahmenvertrag mit erfahrenen und qualifizierten Unternehmen zu schließen. Ziel ist es, über diesen Rahmenvertrag zum einen Dienstleistungen zur Entwicklung und Pflege von Internet-, Intranetseiten und Themenportalen für Ministerien und Behörden des Landes zu beziehen. Die technische Grundlage bildet dabei das Content-Management-System Drupal sowie die darauf basierende, speziell für das Land Nordrhein-Westfalen entwickelte Lösung nrwGOV. Zum anderen sollen Dienstleistungen zur umfassenden redaktionellen Betreuung sowie der Gestaltung von Benutzererfahrungen (UX) und des Designs abgerufen werden können. Durch den stetig steigenden Bedarf an Dienstleistungen im Zusammenspiel zwischen Technik, Redaktion und Design, benötigt es Dienstleister, die dies professionell verstehen und beherrschen, um gemeinsam mit der d-NRW AöR und den jeweiligen Ministerien ganzheitliche und bedarfsgerechte Lösungen zu entwickeln. Der redaktionelle Schwerpunkt dieser Ausschreibung umfasst mehr als die reine Pflege von Webinhalten durch Content-Management. Gefragt ist eine aktive, fachliche Erstellung und Aufbereitung von Inhalten, einschließlich Texten, Bildern und weiteren Medienformaten. Es soll das gesamte redaktionelle Spektrum abgedeckt werden - von der Konzeption und Erstellung zielgruppenorientierter Texte über die Bild- und Videorecherche bis hin zur Produktion von Bild- und Videomaterial. Das Ziel dieser Ausschreibung ist es, langfristige Partner zu finden, die in allen Phasen der Webseitenerstellung und -betreuung unterstützen können. Es bedarf daher sowohl Technik-Expert:innen, die mit der Entwicklung von Websites auf Drupal und nrwGOV vertraut sind, als auch Redakteur:innen, UX-Designer:innen und Berater:innen, die die Erstellung und Pflege von hochwertigen, barrierefreien und benutzerfreundlichen Webinhalten sicherstellen können. Besonders wichtig ist die Fähigkeit, die Bedürfnisse der Zielgruppen - Bürger:innen, Fachanwender:innen und Verwaltungsmitarbeiter:innen - zu

verstehen und passgenaue, verständliche sowie ansprechend gestaltete Inhalte zu entwickeln. Dabei sollen folgende Aspekte im Fokus stehen: - Modularität und Flexibilität der Lösungen auf Basis von Drupal / nrwGOV - Benutzerfreundlichkeit und barrierefreie Gestaltung gemäß dem geltenden Standard - Ganzheitliche Ansätze zur Gestaltung von User Experience (UX) und User Interface (UI) - Fachlich fundierte Erstellung von redaktionellen Inhalten (Text, Bild, Video) - Effektive Zusammenarbeit zwischen Redakteur:innen, Designer:innen und Technik-Teams zur Sicherstellung einer einheitlichen und nahtlosen Umsetzung Die Projekte müssen je nach Anforderung für die konkrete Umsetzung nach agilen, klassischen oder hybriden Umsetzungsformen abgewickelt werden können. Die Leistungen können als werkvertragliche Leistungen zum Festpreis oder nach Aufwand gefordert werden. Der Auftragnehmer muss den Umgang und die Anwendung von Drupal beherrschen. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, die Pflege und Wartung der erstellten Drupal-Systeme zu übernehmen. Die Wartung und Pflege wird direkt in den Einzelabrufen zur Entwicklung oder im Rahmen späterer Einzelabrufe über Wartungs- und Pflegeleistungen vereinbart. Im Rahmen der Wartung und Pflege erklärt sich der Auftragnehmer grundsätzlich bereit, Aufgaben des First Level Supports , Second Level Supports und Third Level Supports zu übernehmen und dafür entsprechende Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Ggf. werden der First und Second Level Support durch d-NRW erbracht. Eine verbindliche Festlegung erfolgt im Einzelabruf. In der Regel erfolgt der Betrieb auf von d-NRW, dem Bedarfsträger oder vom Bedarfsträger beauftragten Dritten (z.B. IT.NRW) bereitgestellten Systemumgebungen. In Ausnahmefällen kann jedoch der Betrieb auf einer vom Auftragnehmer bereitgestellten Umgebung temporär oder dauerhaft sinnvoll sein. Der Auftragnehmer erklärt sich grundsätzlich bereit, auch solche Betriebsleistungen zu erbringen bzw. in Abstimmung mit d-NRW einen geeigneten Subunternehmer einzusetzen. Details sind in den jeweiligen Einzelabrufen zu regeln. Die vom Auftragnehmer zu erbringenden Leistungen müssen nach dem jeweils zum Abschluss eines Einzelauftrags vorhandenen Stand von Wissenschaft und Technik erbracht werden. Alle Leistungen sind zudem nach den jeweils aktuellen und anerkannten Standards und Methoden zu realisieren. Die Standards werden im Einzelabruf festgelegt. Beispiele solcher Standards sind Normen zur Softwarequalität oder zur Ergonomie, aber auch die Einhaltung der Barrierefreiheit nach BITV 2.0 oder individuelle Regeln zur Gestaltung (z.B. Styleguides der Bedarfsträger). Die Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit sind grundsätzlich einzuhalten. Darüberhinausgehende Regelungen werden bei Bedarf im Einzelabruf vereinbart.
Kennung des Verfahrens: 0f11033d-e392-4a59-8ebe-0a9e5b540f87
Interne Kennung: 2024-009
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AöR Rheinische Str. 1
Stadt: Dortmund
Postleitzahl: 44137
Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)
Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 EUR
Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXS7YD9YT4MNJASA
Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU
vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Rahmenvertrag 2025-2029 für die Entwicklung und Pflege von Drupal- bzw. nrwGOV-Auftritten
Beschreibung: Dienstleistungen, Entwicklungsleistungen, Redaktionsleistungen, der Umfang bestimmt sich nach den jeweiligen Einzelabrufen, so dass es auch kleinere Aufträge geben kann.
Interne Kennung: 2024-009

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung, 72212224 Entwicklung von Software für die Webseitenbearbeitung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: d-NRW AöR Rheinische Str. 1
Stadt: Dortmund
Postleitzahl: 44137
Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)
Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Qualität
Bezeichnung: Fachaufgaben, Profile und Angebotspräsentation
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 1
Kriterium:

Art: Preis
Bezeichnung: fiktiver Angebotspreis
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 1

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Rahmenvereinbarung mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: d-NRW AöR
TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung: flowconcept GmbH
Angebot:
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Nein
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 1
Titel: flowconcept GmbH, 32760 Detmold
Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025
Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung: publicplan GmbH
Unterauftragnehmer:
Offizielle Bezeichnung: Ressourcenmangel GmbH
Angebot:
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Ja
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 2
Titel: publicplan GmbH, 40476 Düsseldorf
Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025
Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung:]init[AG für Digitale Kommunikation
Unterauftragnehmer:
Offizielle Bezeichnung:]init[.DCP - Digital Communication Portugal, Unipessoal Lda
Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Ja
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 3
Titel:]init[AG für Digitale Kommunikation, 10997 Berlin
Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025
Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung: Deloitte Consulting GmbH
Unterauftragnehmer:
Offizielle Bezeichnung: Achtung! Mary GmbH
Angebot:
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Ja
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 4
Titel: Deloitte Consulting GmbH, 10719 Berlin
Datum des Vertragsabschlusses: 11/04/2025

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 8
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 8
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 3
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote geprüft und als unzulässig abgewiesen
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote geprüft und aufgrund eines ungewöhnlich niedrigen Preises oder aufgrund ungewöhnlich niedriger Kosten als unzulässig abgewiesen
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0
Bandbreite der Angebote:
Wert des niedrigsten zulässigen Angebots: 700,00 EUR
Wert des höchsten zulässigen Angebots: 1 100,80 EUR

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: d-NRW AöR
Registrierungsnummer: 257f48df-d625-4d13-8eee-d157171a0ce7
Postanschrift: Rheinische Str. 1
Stadt: Dortmund
Postleitzahl: 44137
Land, Gliederung (NUTS): Dortmund, Kreisfreie Stadt (DEA52)

Land: Deutschland
Kontaktperson: Vergabestelle
E-Mail: vergabestelle@digitales.nrw.de
Telefon: 0231222438300
Internetadresse: https://www.d-nrw.de
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002
Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen
Registrierungsnummer: df90a02b-47c5-496c-84ff-a2e8568cabcd
Postanschrift: Albrecht-Thaer-Str. 9
Stadt: Münster
Postleitzahl: 48147
Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefon: 0251 4112165
Internetadresse: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003
Offizielle Bezeichnung: flowconcept GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen
Registrierungsnummer: 7a4f02bc-b1b4-48bc-8eb6-b249cb84d9f4
Postanschrift: Bad Meinberger Str. 1
Stadt: Detmold
Postleitzahl: 32760
Land, Gliederung (NUTS): Lippe (DEA45)
Land: Deutschland
E-Mail: ausschreibung@flowconcept.de
Telefon: 0523145840-20
Fax: 0523145840-10
Internetadresse: http://www.flowconcept.de
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0004
Offizielle Bezeichnung: publicplan GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: e5424483-6b26-40c4-a25e-5d912d9d74ee
Postanschrift: Kennedydamm 24
Stadt: Düsseldorf
Postleitzahl: 40476
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland
E-Mail: ausschreibung@publicplan.de
Telefon: +49 211 63550188
Fax: +49 211 63550189
Internetadresse: http://www.publicplan.de
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0005
Offizielle Bezeichnung: Ressourcenmangel GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: c3cb981d-f1a5-452c-baec-8f234ea9a71d
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10997
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: das.original@ressourcenmangel.de
Telefon: 030 611 019 215
Rollen dieser Organisation:
Unterauftragnehmer
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0006
Offizielle Bezeichnung:]init[AG für Digitale Kommunikation
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: 0d6171c2-606e-4c35-aa35-e4b211aba29f
Postanschrift: Köpenicker Str. 9
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10997
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: bidoffice@init.de
Telefon: +49 30 97006 820
Fax: +49 30 97006 135
Internetadresse: https://www.init.de
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0007
Offizielle Bezeichnung:]init[.DCP - Digital Communication Portugal, Unipessoal Lda
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen
Registrierungsnummer: e4a8c81e-203c-449d-88f8-ab7866b28f0a
Stadt: Lissabon
Postleitzahl: 1269-039

Land, Gliederung (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Land: Portugal
E-Mail: manuela.lorber@init.pt
Telefon: 0351 929 341 653
Rollen dieser Organisation:
Unterauftragnehmer
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0008
Offizielle Bezeichnung: Deloitte Consulting GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen
Registrierungsnummer: fcc691e0-3f9d-4c37-8284-747dca3d2414
Postanschrift: Kurfürstendamm 23
Stadt: Berlin
Postleitzahl: 10719
Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Deutschland
E-Mail: consultingausschreibung@deloitte.de
Telefon: +493025468343
Internetadresse: http://www.deloitte.com
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Gewinner dieser Lose: LOT-0001
Der Gewinner ist auf einem geregelten Markt notiert

8.1. ORG-0009
Offizielle Bezeichnung: Achtung! Mary GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen
Registrierungsnummer: 9a09e608-97f7-49ef-8a3d-07141c2def4b
Postanschrift: Ratinger Str. 9
Stadt: Düsseldorf
Postleitzahl: 40213
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Land: Deutschland
E-Mail: mary@achtung.de
Telefon: 0211 54085311
Rollen dieser Organisation:
Unterauftragnehmer
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

8.1. ORG-0010
Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: eb18f4b3-072f-4871-ba85-ad7f4b001fea - 01
Formulartyp: Ergebnis
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 29
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/04/2025 11:17:28 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 243438-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 74/2025
Datum der Veröffentlichung: 15/04/2025