

## 251407-2026 - Wettbewerb

Schweiz – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – 2025-007

Digital Signage

OJ S 72/2026 14/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

E-Mail: [diin.itbeschaffung@lu.ch](mailto:diin.itbeschaffung@lu.ch)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beschreibung: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

Kennung des Verfahrens: 354f98b3-e31b-4c04-a156-d779eed7acf0

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: 2025-007 Digital Signage

Beschreibung: Im Rahmen der vorliegenden Ausschreibung, sucht der Kanton Luzern eine Full-Service-Anbieterin, die eine zukunftsfähige, Cloud-basierte Digital-Signage-Lösung (SaaS) inklusive der benötigten Hardware und den dazugehörigen Dienstleistungen (Installation, Migration, Lifecycle-Management) bereitstellt. Die Vertragslaufzeit (Grundleistungen und Optionen) beträgt maximal 9 Jahre. Die Lösung muss eine zentrale Anwendung bereitstellen, die die einfache Erstellung, Verwaltung und Bereitstellung digitaler Informationen im Kanton Luzern ermöglicht. Folgende Punkte bilden die Soll-Situation des angestrebten Leistungsumfangs ab: 1 Betriebsmodell und rechtliche Rahmenbedingungen - Full-Service Ansatz & Support-Modell - Single Point of Contact über die gesamte Vertragslaufzeit - Datenstandort & Recht, Datenhaltung und Verarbeitung in der Schweiz gemäss Schweizerrecht 2 Strategische Architektur- und Sicherheitsvorgaben - Netzwerkarchitektur (Outbound-Only) - Interne Datenintegration & Filterung (Middleware) - Optionale On-Premises-Verfügbarkeit 3 Hardware-Strategie & Lifecycle-Management - Anbindung Standort Kantonale Verwaltung am Seetalplatz - Anbindung weitere Standorte der Kantonsverwaltung - Lösungsoffenheit & Deklaration - Technologiewechsel im laufenden Betrieb - IT-Sicherheit & Lifecycle-Management

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30200000 Computeranlagen und Zubehör

#### **Optionen:**

Beschreibung der Optionen: gemäss Ausschreibungsunterlagen

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land: Schweiz

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Diverse Standorte im Kanton Luzern.

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2028

#### 5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Auftrag kann maximal für weitere 7 Jahre verlängert werden.

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### **Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Noch nicht bekannt  
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert  
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### **5.1.9. Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Zuschlagskriterien

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxslCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxslCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxslCJwcm9qZWNO5SWQ)

##### **Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

Name: Simap.ch

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Nicht zulässig

Begründung, warum eine elektronische Einreichung nicht möglich ist: Instrumente, Vorrichtungen oder Dateiformate nicht allgemein verfügbar

Beschreibung: Gemäss Pflichtenheft Kap. 6.10

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 365 Tage

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesverwaltungsgericht

Informationen über die Überprüfungsfristen: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4. Abteilung, Obergrundstrasse 46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Kanton Luzern Dienststelle Informatik

Registrierungsnummer: 2dcb476e-8c73-491f-bd51-ccf6ced37e54

Postanschrift: Ruopigenplatz 1

Stadt: Luzern

Postleitzahl: 6015

Land, Gliederung (NUTS): Luzern (CH061)

Land: Schweiz

E-Mail: [diin.itbeschaffung@lu.ch](mailto:diin.itbeschaffung@lu.ch)

Telefon: +41412285615

#### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Bundesverwaltungsgericht

Registrierungsnummer: BVGER

Postanschrift: Postfach

Stadt: St. Gallen

Postleitzahl: 9023

Land, Gliederung (NUTS): St. Gallen (CH055)

Land: Schweiz

E-Mail: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Telefon: +41584652626

Internetadresse: <https://www.bvger.ch>

#### **Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Simap.ch

Registrierungsnummer: CH001

Postanschrift: Holzikofenweg 36

Stadt: Bern

Postleitzahl: 3003

Land, Gliederung (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Land: Schweiz

E-Mail: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Telefon: +41584646388

Internetadresse: <https://www.simap.ch>

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e5590701-c85c-492a-b548-b10c0dfa3cf4 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/04/2026 02:25:52 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 251407-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 72/2026

Datum der Veröffentlichung: 14/04/2026