

253639-2026 - Wettbewerb

Spanien – Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-Mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschreibung: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Kennung des Verfahrens: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Interne Kennung: SER/2025/0000169318

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 954 886,50 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Zahlungsunfähigkeit: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Beschreibung: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Interne Kennung: SER/2025/0000169318

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72150000 Beratung im Bereich Computerprüfung und Hardwareberatung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 1 Jahr

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: B.4.- Precio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 35

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: A.1. Memoria técnica..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informationen über die Überprüfungsfristen: hasta 2026-04-04+02:00

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registrierungsnummer: 21608840204644

Registrierungsnummer: S3511001D

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Kontaktperson: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-Mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Internetadresse: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Consejería de Turismo y Empleo

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Internetadresse: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Stadt: Las Palmas de Gran Canaria

Postleitzahl: 35071

Land, Gliederung (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Fax: +34 928455770

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 253639-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 72/2026

Datum der Veröffentlichung: 14/04/2026