

261413-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Empfangsdienste – Receptiediensten

OJ S 74/2026 16/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

E-Mail: h.benkhafa@vrzw.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: GGD Zaanstreek-Waterland

E-Mail: directie@ggdzw.nl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Receptiediensten

Beschreibung: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Kennung des Verfahrens: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Zaandam

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Receptiediensten

Beschreibung: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79710000 Dienstleistungen von Sicherheitsdiensten

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Zaandam

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/08/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/07/2034

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: 2 x 2 jaar

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs

Beschreibung: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: K1 Dienstverlening

Beschreibung: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b.

Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Beschreibung: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Beschreibung: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: K4 Implementatie en samenwerking

Beschreibung: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 04/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Überprüfungsstelle: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Registrierungsnummer: 9546172

Postanschrift: Prins Bernhardplein 112

Stadt: ZAANDAM

Postleitzahl: 1508XB

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Halima Benkhlaifa

E-Mail: h.benkhlaifa@vrzw.nl

Telefon: +31 887512000

Internetadresse: <http://www.vrzw.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Haarlem

Postanschrift: Simon de Vrieshof 1

Stadt: Haarlem

Postleitzahl: 2019 HA

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

E-Mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Haarlem

Postanschrift: Simon de Vrieshof 1

Stadt: Haarlem

Postleitzahl: 2019 HA

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

E-Mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Haarlem

Postanschrift: Simon de Vrieshof 1

Stadt: Haarlem

Postleitzahl: 2019 HA

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

E-Mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Internetadresse: <http://www.nvt.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: GGD Zaanstreek-Waterland

Registrierungsnummer: 1829383

Postanschrift: Vurehout 2

Stadt: Zaandam

Postleitzahl: 1507EC

Land, Gliederung (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Niederlande

E-Mail: directie@ggdzw.nl

Telefon: +31 756519292

Internetadresse: <http://www.ggdzw.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/04/2026 11:28:43 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 261413-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 74/2026

Datum der Veröffentlichung: 16/04/2026