

263358-2026 - Wettbewerb

Bulgarien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“
OJ S 75/2026 17/04/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: СОФИЙСКА ВОДА АД

E-Mail: kamelia.georgieva@veolia.com

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Tätigkeiten im Bereich der Wasserwirtschaft

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Beschreibung: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Обособена позиция 1: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи; Обособена позиция 2: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Kennung des Verfahrens: 3088acd7-85e6-4e63-8fdb-cb4ef4e1546c

Interne Kennung: 572862

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)

Land: Bulgarien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 718 963,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Korruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Betrug: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал. 1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Konkurs: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Zahlungsunfähigkeit: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Vergleichsverfahren: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Beschreibung: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Interne Kennung: 572863

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: 1. За Обособена позиция 1 - 63 400 евро без ДДС

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)

Land: Bulgarien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: 1. За Обособена позиция 1 -52 834 евро без ДДС

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 433 235,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Beschreibung: Около 24 месеца

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: • За Обособена позиция 1: 818 000 евро без ДДС

Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 16) от ЕЕДОП.

Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на

информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа

най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001:2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

Kriterium: Anzahl der Führungskräfte

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Всеки участник да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката. Минималният брой ръководен и изпълнителски персонал, със съответната минимална професионална компетентност, с който участникът трябва да разполага, включва: • 1 (един) Ръководител на проект, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - да притежава сертификат по Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен); - професионален опит в областта управление на проекти за внедряване на SAP системи – минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP системен администратор, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP минимум 3 (три) години, като поне 1 (една) от тях опит със SAP S4/HANA база данни; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Финанси, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Финанси“ минимум 3 (три) години; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Логистика, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Логистика“ минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP

АВАР Програмист, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на програмиране на SAP АВАР над 3 (три) години. Доказване: Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП. Участникът, избран за изпълнител, представя преди сключване на договор списък на техническите лица и тези, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка, съгласно изискванията, придружен с документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. В списъка следва да са посочени минимум имената, заеманата позиция при изпълнение на поръчката, образованието и/или професионалната квалификация и/или професионалния опит на посочените лица, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Най-ниска цена

Beschreibung: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 1:

Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за абонаментна функционална поддръжка S/4 HANA и BW/4 HANA) и Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – цени за допълнителни разработки) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума от цените за поддръжка на системата за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за периода на договора, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Общо количество часове за нуждите на оценката“ и „Цена на човекочас“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сбора от ценовите таблици за поддръжка на системата (ЦТ1) и допълнителните разработки (ЦТ2), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Bulgarisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://app.eop.bg/today/572862>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://app.eop.bg/today/572862>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Bulgarisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 5 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: В системата

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Finanzielle Vereinbarung: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Комисия за защита на конкуренцията

Informationen über die Überprüfungsfristen: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt: Национална агенция за приходите

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt: Министерство на околната среда и водите

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt:

Министерство на труда и социалната политика

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Комисия за защита на конкуренцията

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Beschreibung: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Interne Kennung: 572868

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: (3) В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: За Обособена позиция 2 – 188 155 евро без ДДС

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)

Land: Bulgarien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: За Обособена позиция 2 – 156 796 евро без ДДС

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 285 728,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Beschreibung: Около 24 месеца

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: За Обособена позиция 2: 2 500 000 евро без ДДС
Участниците декларират информацията относно съответствието с изискванията по-горе в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Б: Икономическо и финансово състояние от ЕЕДОП. Информацията следва да обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по-кратък период, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 1б) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001:2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Най-ниска цена

Beschreibung: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 2

Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за Поддръжка на лицензи), Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – Поддръжка на експлоатационна среда), Ценова таблица № 3 (ЦТ 3 - Закупуване на допълнителни лицензи) и Ценова таблица № 4 (ЦТ 4 - Поддръжка на допълнителни лицензи) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колоната „Обща сума от цените за поддръжка на лицензи за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за Осигуряване на експлоатационна среда за периода на договора, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ3 за Ценова таблица 3 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Количество“ и „Единична цена“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ4 за Ценова таблица 4 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колоната „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сума от ценовите таблици за Поддръжка на лицензи (ЦТ1), Осигуряване на експлоатационна среда (ЦТ2), Закупуване на допълнителни лицензи (ЦТ3) и Поддръжка на допълнителни лицензи (ЦТ4), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2 + ЦТ3 + ЦТ4$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Bulgarisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://app.eop.bg/today/572862>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://app.eop.bg/today/572862>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Bulgarisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 5 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Osteuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: В системата

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Finanzielle Vereinbarung: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Комисия за защита на конкуренцията

Informationen über die Überprüfungsfristen: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: СОФИЙСКА ВОДА АД

Registrierungsnummer: 130175000

Postanschrift: р-н Красно село, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул."Цар Борис III" № 159, ет. 2 и 3

Stadt: гр. София
Postleitzahl: 1618
Land, Gliederung (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarien
Kontaktperson: Камелия Георгиева Горова
E-Mail: kamelia.georgieva@veolia.com
Telefon: +359 877180788
Internetadresse: <https://www.sofiyskavoda.bg>
Profil des Erwerbers: <https://app.eop.bg/buyer/16037>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Комисия за защита на конкуренцията
Registrierungsnummer: 000698612
Postanschrift: бул. Витоша № 18
Stadt: София
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarien
Kontaktperson: Комисия за защита на конкуренцията
E-Mail: delovodstvo@cpc.bg
Telefon: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internetadresse: <http://www.cpc.bg>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Национална агенция за приходите
Registrierungsnummer: 131063188
Stadt: София
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)
Land: Bulgarien
E-Mail: infocenter@nra.bg
Telefon: +359 2 9859 6801
Rollen dieser Organisation:
Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden steuerrechtlichen Rahmen bereitstellt

8.1. **ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Министерство на околната среда и водите
Registrierungsnummer: 000697371
Stadt: София
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)
Land: Bulgarien
E-Mail: edno_gishe@moew.government.bg

Telefon: +359 2 9406000

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden umweltrechtlichen Rahmen bereitstellt

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Министерство на труда и социалната политика

Registrierungsnummer: 000695395

Stadt: София

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): София (BG412)

Land: Bulgarien

E-Mail: mail@mtc.government.bg

Telefon: +359 29409640

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die Informationen über den allgemeinen, am Ort der Ausführung des Auftrags geltenden Rechtsrahmen für Arbeitsschutz und Arbeitsbedingungen bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1d21ea9d-22d0-46b8-9b94-c504be87d8de - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/04/2026 09:06:13 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Bulgarisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 263358-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 75/2026

Datum der Veröffentlichung: 17/04/2026