

## 264218-2026 - Wettbewerb

**Frankreich – Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement**

**OJ S 75/2026 17/04/2026**

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Lieferleistungen**

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-Mail: [n.blot@s2e77.fr](mailto:n.blot@s2e77.fr)

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Beschreibung: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Kennung des Verfahrens: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires).

Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante :

Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.

2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent

simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas

échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ;

- l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Rebais

Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankreich

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

**2.1.6. Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## 5. Los

---

**5.1. Los: LOT-0001**

Titel: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Beschreibung: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

**5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48445000 Softwarepaket für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

**Optionen:**

Beschreibung der Optionen: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

**5.1.2. Erfüllungsort**

Stadt: Rebais

Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankreich

**5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 8 Jahre

**5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 4

**5.1.6. Allgemeine Informationen**

**Vorbehaltene Teilnahme:**

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches

optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS)

et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

##### **Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:**

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Prix 30% - Valeur technique 70%

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <http://www.synapse-entreprises.com/>

#### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

##### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Erforderlich

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

##### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Nicht zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

#### 5.1.15. Techniken

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal Administratif de Melun

Informationen über die Überprüfungsfristen: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : [greffe.ta-melun@juradm.fr](mailto:greffe.ta-melun@juradm.fr)

## 8. Organisationen

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais  
Registrierungsnummer: 200 087 021 00016  
Postanschrift: 23 rue Pasteur  
Stadt: REBAIS  
Postleitzahl: 77510  
Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)  
Land: Frankreich  
Kontaktperson: Service marchés publics  
E-Mail: [n.blot@s2e77.fr](mailto:n.blot@s2e77.fr)  
Telefon: 0164045200  
Internetadresse: <https://www.s2e77.fr>  
Profil des Erwerbers: <http://www.synapse-entreprises.com/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administratif de Melun  
Registrierungsnummer: 177 707 049 00017  
Postanschrift: 43 Rue du Général de Gaulle,  
Stadt: Melun  
Postleitzahl: 77000  
Land, Gliederung (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)  
Land: Frankreich  
E-Mail: [greffe.ta-melun@juradm.fr](mailto:greffe.ta-melun@juradm.fr)  
Telefon: 0160566630

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01  
Formulartyp: Wettbewerb  
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 16  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 264218-2026  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 75/2026  
Datum der Veröffentlichung: 17/04/2026