

Deutschland-Wilhelmshaven: Dienstleistungen im Energiebereich

OJ S 86/2023 03/05/2023

Berichtigung

Dienstleistungen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

Abschnitt I: Öffentlicher Auftraggeber/Auftraggeber

I.1. Name und Adressen

Offizielle Bezeichnung: GEW Wilhelmshaven GmbH

Postanschrift: Nahestr. 6

Ort: Wilhelmshaven

NUTS-Code: DE945 Wilhelmshaven, Kreisfreie Stadt

Postleitzahl: 26382

Land: Deutschland

Kontaktstelle(n): Anwaltskanzlei Bommert, Sonnenau 6, 23570 Lübeck

E-Mail: Ausschreibung@kanzlei-bommert.de

Telefon: +49 45028808980

Internet-Adresse(n):

Hauptadresse: <https://www.gew-wilhelmshaven.de>

Abschnitt II: Gegenstand

II.1. Umfang der Beschaffung

II.1.1. Bezeichnung des Auftrags

Callcenter-Leistungen im Rahmen der Marktraumumstellung

Referenznummer der Bekanntmachung: mboV21/930d

II.1.2. CPV-Code Hauptteil

71314000 Dienstleistungen im Energiebereich

II.1.3. Art des Auftrags

Dienstleistungen

II.1.4. Kurze Beschreibung

Aufgrund rückläufiger Fördermengen plant die Auftraggeberin die Umstellung von L- auf H-Gas. Das Netzgebiet der Auftraggeberin umfasst insgesamt ca. 38 500 Zählpunkte (bei einem geschätzten Gerätefaktor von 1,3 folgen hieraus ca. 50 000 auf H-Gas anzupassende Gasgeräte). Die voraussichtlichen Umstellungszeitpunkte ("Schaltungstermine") verteilen sich nach derzeitigem Stand auf das Jahr 2026. Gegenstand dieser Ausschreibung ist eine Callcenter-Leistung, die das Projektmanagement bei der Durchführung der Marktraumumstellung unterstützen soll.

Die Erhebungsphase im Netzgebiet der Auftraggeberin wird im Juli 2023 beginnen. Bis zu diesem Zeitpunkt soll das Callcenter seine Arbeit aufnehmen und als erster Kundenkontakt für Fragen, Anregungen, Kritik und Terminwünsche zur Verfügung stehen.

Abschnitt VI: Weitere Angaben

VI.5. Tag der Absendung dieser Bekanntmachung

28/04/2023

VI.6. Referenz der ursprünglichen Bekanntmachung

Bekanntmachungsnummer im ABl.: [2023/S 067-199248](#)

Abschnitt VII: Änderungen

VII.1. Zu ändernde oder zusätzliche Angaben

VII.1.2. In der ursprünglichen Bekanntmachung zu berichtigender Text

Abschnitt Nummer: IV.2.2

Stelle des zu berichtigenden Textes:

Fristverlängerung Eingang der Angebote

Anstatt:

Tag: 02/05/2023 Ortszeit: 12:00

muss es heißen:

Tag: 05/05/2023 Ortszeit: 12:00

VII.2. Weitere zusätzliche Informationen