

272209-2026 - Wettbewerb

Österreich – Orientierungs- und Beratungsdienste – BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

OJ S 77/2026 21/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.

E-Mail: support@bbg.gv.at

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bundesbeschaffung GmbH

E-Mail: support@bbg.gv.at

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Beschreibung: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Kennung des Verfahrens: 12227b43-12d3-46f5-a439-7f69033019ca

Interne Kennung: 2191.05231

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Verhandlungsverfahrens nach vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79930000 Dienstleistungen bezüglich Produktdesign, 72262000 Software-Entwicklung

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 860 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 7 860 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Beschreibung: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79930000 Dienstleistungen bezüglich Produktdesign, 72262000 Software-Entwicklung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Laufzeit: 72 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 860 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 7 860 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für den Teilnahmeantrag

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande.

Die Rahmenvereinbarung endet 6 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da durch den Auftragnehmer zur Ausführung der auf der Rahmenvereinbarung basierenden Aufträge Investitionen vorzunehmen sind, deren Kosten sich erst bei einer längeren Laufzeit amortisieren. Diese Investitionen bestehen insbesondere aus Einschulungskosten für das Personal aufgrund der notwendigen spezifischen Kenntnisse hinsichtlich des Auftraggebers sowie der damit verbundenen örtlichen Gegebenheiten und des zu behandelnden Themengebietes, sowie aus Anschaffungskosten für spezifische Maschinen und Werkzeuge, die nicht ohne Weiteres für andere Aufträge weiter genutzt werden können. Darüber hinaus entsteht für den Auftraggeber im Rahmen der Umstellung auf einen neuen Auftragnehmer bzw. neue Leistungen ein hoher Initialaufwand beziehungsweise ein erhöhtes Fehlerpotenzial, weshalb zu häufige Wechsel vermieden werden müssen. Dieser Aufwand ergibt sich insbesondere daraus, dass die finale Umsetzung an allen geplanten Einsatzorten sowohl budgetär als auch zeitlich nicht innerhalb von vier Jahren umgesetzt werden kann, weiters daraus, dass erneut Einschulungskosten für das Personal hinsichtlich der Bedienung beziehungsweise Wartung der angeschafften Geräte, Produkte und der eingesetzten Software anfallen würden, sowie daraus, dass die Qualität der Leistung in hohem Maß von dem Vertrauen abhängt, das die vom Auftragnehmer eingesetzten Schlüsselpersonen zu den von der Leistung betroffenen Mitarbeitern bzw. Dritten aufbauen, welche als Betroffene eine möglichst langfristige und einheitliche Betreuung erhalten sollen.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesverwaltungsgericht
Informationen über die Überprüfungsfristen: § 343 BVergG 2018
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:
Bundesbeschaffung GmbH
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt:
Bundesbeschaffung GmbH
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:
Bundesverwaltungsgericht

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.
Registrierungsnummer: 9110002553327
Postanschrift: Treustraße 35-43
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1200
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
Kontaktperson: Bundesbeschaffung GmbH
E-Mail: support@bbg.gv.at
Telefon: +43 50904199
Fax: +43 124570-99
Internetadresse: <http://www.ams.or.at/>
Profil des Erwerbers: <https://bbg.vergabeportal.at>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Federführendes Mitglied

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Bundesbeschaffung GmbH
Registrierungsnummer: 210220y
Postanschrift: Lassallestraße 9b
Stadt: Wien
Postleitzahl: 1020
Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österreich
Kontaktperson: Bundesbeschaffung GmbH
E-Mail: support@bbg.gv.at
Telefon: +43 124570-0
Fax: +43 124570-99
Internetadresse: <https://www.bbg.gv.at>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Zentrale Beschaffungsstelle, die für andere Beschaffer bestimmte Lieferungen und/oder Dienstleistungen erwirbt
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Bundesverwaltungsgericht

Registrierungsnummer: 9110008059823

Postanschrift: Erdbergstraße 192-196

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1030

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

E-Mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 160149

Internetadresse: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 7244e566-5c38-41ad-b69f-cade89e81056 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/04/2026 13:58:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 272209-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 77/2026

Datum der Veröffentlichung: 21/04/2026