

## 279996-2026 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Zoo-App  
Kölner Zoo  
OJ S 79/2026 23/04/2026  
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: AG Zoologischer Garten Köln

E-Mail: [vergabe.koelnerzoo@expertplace.de](mailto:vergabe.koelnerzoo@expertplace.de)

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Zoo-App Kölner Zoo

Beschreibung: Konzeption, Gestaltung, Entwicklung und Inbetriebnahme einer barrierefreien mobilen Zoo-App für den Zoologischen Garten Köln für iOS und Android einschließlich Backend/CMS, Schnittstellen, Testing, Go-Live sowie Betrieb, Hosting und Wartung im Rahmen des EFRE-geförderten Projekts -Erlebnis Kölner Zoo-.

Kennung des Verfahrens: c585522e-9add-4577-a32a-66f6b59fc97c

Interne Kennung: EFRE-20500084-2026-001

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Offenes Verfahren gemäß § 15 VgV. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch über die Vergabepattform. Verhandlungen finden nicht statt. Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot anhand der in den Vergabeunterlagen benannten Zuschlagskriterien erteilt (Preis 30 %, Qualität 70 %).

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXPTY6ZD3GT# Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt ausschließlich elektronisch über die Vergabepattform. Bieterfragen sind schriftlich über die Vergabepattform einzureichen. Telefonische oder mündliche Auskünfte werden nicht erteilt.

##### Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

v gv -

## 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Zoo-App Kölner Zoo

Beschreibung: Gegenstand der Beschaffung ist die Konzeption, UX/UI-Gestaltung, technische Entwicklung, Implementierung und Inbetriebnahme einer mobilen App für den Zoologischen Garten Köln als digitaler Begleiter des Zoobesuchs. Der Auftrag umfasst insbesondere die Bereitstellung der App für iOS und Android, die Einrichtung eines Backend-Systems einschließlich CMS, die Anbindung von Schnittstellen und Standort-/Hardwarefunktionen, Maßnahmen zur Barrierefreiheit, Mehrsprachigkeit, Testing, Rollout, Dokumentation, Schulung sowie Betrieb, Hosting, Support und Wartung. Die App ist als Teil des EFRE-geförderten Vorhabens -Erlebnis Kölner Zoo- umzusetzen.

Interne Kennung: EFRE-20500084-2026-001

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt

ausschließlich über die Vergabepattform. Telefonische oder sonstige mündliche Auskünfte

werden nicht erteilt. Alle Bieterfragen sind schriftlich über die Plattform einzureichen und

werden dort beantwortet.

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis durch aktuellen Auszug aus dem Berufs- oder

Handelsregister oder einen gleichwertigen Nachweis nach den Rechtsvorschriften des

Niederlassungsstaats.

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erklärung über den Gesamtumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre; durchschnittlicher Jahresumsatz mindestens 700.000 EUR netto. Nachweis einer bestehenden Berufshaftpflichtversicherung für IT-Dienstleistungen oder verbindliche Zusage eines Versicherers über den Abschluss im Auftragsfall; Mindestdeckung 1.000.000 EUR für Personen- und Sachschäden sowie 500.000 EUR für Vermögensschäden je Versicherungsfall.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis von mindestens drei vergleichbaren Referenzprojekten aus den letzten fünf Jahren. Vergleichbar sind Projekte zur Entwicklung einer nativen oder plattformübergreifenden Mobile App für iOS und Android mit Backend- bzw. CMS-Anbindung über Schnittstellen und einem vom Bieter erbrachten Auftragsvolumen von mindestens 150.000 EUR netto.

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Wertung des angebotenen Netto-Gesamtpreises

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualität und Funktionalität der App

Beschreibung: Die Qualität und Funktionalität der App umfasst insbesondere Nutzerfreundlichkeit, Performance, Barrierefreiheit (gemäß WCAG/BITV) und technische Umsetzung. Die genauen Bewertungsmaßstäbe sind in den Vergabeunterlagen unter Abschnitt Zuschlagskriterien- näher erläutert

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

#### **5.1.11. Auftragsunterlagen**

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 24/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT>

#### **5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**

**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

**Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) kofinanziert. Der Auftragnehmer muss die damit verbundenen Publizitätspflichten erfüllen. Dazu gehört insbesondere, bei allen relevanten Kommunikations- und Informationsmaterialien (z. B. in der App, auf begleitenden Webseiten oder Drucksachen) das EFRE-Logo sowie den Hinweis auf die EU-Kofinanzierung sichtbar zu platzieren.

Außerdem muss die entwickelte App barrierefrei gestaltet sein und den Anforderungen der WCAG 2.1 entsprechen, damit Menschen mit Behinderungen die Inhalte nutzen können. Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt ausschließlich schriftlich über die Vergabepattform; telefonische Auskünfte werden nicht erteilt.

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Ort des Eröffnungstermins: Elektronische Öffnung der Angebote über die Vergabepattform; eine öffentliche Angebotsöffnung findet nicht statt.

Eröffnungstermin — Beschreibung: Die Öffnung der Angebote erfolgt unverzüglich nach Ablauf der Angebotsfrist durch mindestens zwei Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung nicht zugelassen.

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Der Auftragnehmer hat die Leistung gemäß den Vergabeunterlagen und dem Vertragsentwurf zu erbringen. Die Ausführung hat insbesondere unter Beachtung der EFRE-/ANBest-EU-Vorgaben, der Anforderungen an Barrierefreiheit, Datenschutz/DSGVO, Dokumentation, Publizität sowie der deutschsprachigen Projektkommunikation zu erfolgen.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Die Vergütung erfolgt gemäß Preisblatt. Rechnungen sind prüffähig und nachvollziehbar einzureichen. Soweit Leistungen, Betrieb, Hosting, Wartung oder sonstige Positionen getrennt ausgewiesen werden, hat dies auch in der Rechnungsstellung getrennt und transparent zu erfolgen. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 45 Kalendertagen nach Zugang einer prüffähigen Rechnung.

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Informationen über die Überprüfungsfristen: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb von 10 Kalendertagen gerügt hat. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der

Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Teilt der Auftraggeber einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, ist ein Nachprüfungsantrag innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung zu stellen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: AG Zoologischer Garten Köln

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: AG Zoologischer Garten Köln

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: AG Zoologischer Garten Köln

Registrierungsnummer: DE159841808

Postanschrift: Postfach 68 03 69

Stadt: Köln

Postleitzahl: 50706

Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabe.koelnerzoo@expertplace.de](mailto:vergabe.koelnerzoo@expertplace.de)

Telefon: 0221-77 85 - 100

Internetadresse: <https://koelnerzoo.de/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Registrierungsnummer: DE 812110859

Stadt: Köln

Postleitzahl: 50667

Land, Gliederung (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Land: Deutschland

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

b14fd900-91c4-4f10-8c2e-5ef90dea23a8-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Die Vergabeunterlagen wurden berichtigt. Leistungen zu Betrieb, Wartung und Pflege einschließlich SLA-/Reaktionszeiten sind nicht mehr Gegenstand der ausgeschriebenen Leistungen. Die Zuschlagskriterien und die Bewertungsmatrix wurden entsprechend angepasst. Zudem wurde klargestellt, dass eine eigene Verkaufs-, Checkout- oder Zahlungsfunktion innerhalb der App nicht Gegenstand der ausgeschriebenen Leistungen ist. Die Angebotsfrist wurde bis zum 07.05.2026, 12:00 Uhr, verlängert.

### 10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Die Vergabeunterlagen wurden berichtigt. Leistungen zu Betrieb, Wartung und Pflege einschließlich SLA-/Reaktionszeiten sind nicht mehr Gegenstand der ausgeschriebenen Leistungen. Die Zuschlagskriterien und die Bewertungsmatrix wurden entsprechend angepasst. Zudem wurde klargestellt, dass eine eigene Verkaufs-, Checkout- oder Zahlungsfunktion innerhalb der App nicht Gegenstand der ausgeschriebenen Leistungen ist. Die Angebotsfrist wurde bis zum 07.05.2026, 12:00 Uhr, verlängert.

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d0914df5-7fd3-422a-971a-0e9426a68fda - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/04/2026 15:38:05 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 279996-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 79/2026

Datum der Veröffentlichung: 23/04/2026