

281945-2026 - Wettbewerb

**Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu
OJ S 80/2026 24/04/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadion säätiö sr

E-Mail: info@hankintajuristit.fi

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Der Erwerber ist ein Auftraggeber

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Beschreibung: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä on erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Sopimuskauden pituus on viisi vuotta (perussopimuskausi). Sopimuksen mahdollisesta jatkamisesta perussopimuskauden jälkeen neuvotellaan (ks. Kuvaus lisähankintamahdollisuuksista). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Kennung des Verfahrens: d75528fc-4a7d-4c86-a6c0-aae927c380d6

Verfahrensart: Sonstiges zweistufiges Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankintamenettelynä on soveltuvin osin neuvottelumenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua; hankintayksikkö valitsee neuvotteluihin kutsuttavat ehdokkaat, joiden kanssa hankintayksikkö käy tarkentavat neuvottelut käyttöoikeussopimuksen kohteesta ja ehdoista. Menettelyn kulkua on kuvattu tarkemmin Osallistumispyyntö-asiakirjassa.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48481000 Vertriebs- und Marketingsoftwarepaket, 48400000 Softwarepaket für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe, 92620000 Sportbezogene Dienstleistungen, 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit, 79340000 Werbe- und Marketingdienstleistungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod/account/login/default> Toimittajan tulee ensin rekisteröityä osoitteessa <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio> Osallistumispyynnön liitteet 4–6 sisältävät Hankintayksikön liikesalaisuuksia. Toimittajan tulee täyttää, allekirjoittaa ja palauttaa Osallistumispyynnön liitteenä 7 toimitettu salassapitosopimus hankintayksikölle. Täytetty ja allekirjoitettu salassapitosopimus toimitetaan osoitteeseen info@hankintajuristit.fi.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/23/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Olympiastadionin lipunmyyntipalvelu

Beschreibung: Stadion-säätiö pyytää osallistumishakemuksia hankintamenettelyyn, jonka tavoitteena on valita Olympiastadionin lipunmyyntipalvelujen sekä niihin läheisesti liittyvien täydentävien palvelujen tuottaja. Palvelu kattaa Olympiastadionilla järjestettävien tapahtumien, Stadionin tornivierailujen ja Stadion-kierrosten lipunmyynnin sekä Urheilumuseon yhteislippujen lipunmyynnin sekä mahdolliset muut erikseen sovittavat lipunmyynnin palvelut. Olympiastadionilla arvioidaan olevan vuosittain noin miljoona kävijää, joista noin 0,5 miljoonaa on ns. lipullista kävijää. Tarjoajalla pitää olla tarvittavat tekniset resurssit, kapasiteetti ja järjestelmät myydä suurtapahtumien lippuja tehokkaasti myös silloin, kun kysyntä erittäin suurta (jopa 55 000 lippua myydään ensimmäisen tunnin aikana lippujen myyntiintuloajankohdasta). Käyttöoikeussopimuksen kohteena olevia palveluja ja niiden vaatimuksia on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä.

Interne Kennung: 2026-046878-LOT-0001

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48481000 Vertriebs- und Marketingsoftwarepaket, 48400000 Softwarepaket für Geschäftstransaktionen und persönliche Arbeitsabläufe, 92620000 Sportbezogene Dienstleistungen, 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit, 79340000 Werbe- und Marketingdienstleistungen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sopimusta voidaan jatkaa perussopimuskauden (5 vuotta) päätyttyä kahdella vuodella. Sopimuskauden ei ennakoida ylittävän yhteensä seitsemää vuotta. Sopimuksen pidentämisoptiosta käydään neuvottelut. Hankintaan sisältyvät lisäksi seuraavat optiot: 1) lipunmyyntipisteiden, ovimyynnin ja aitiopalvelujen palvelut 2) Taloushallinnon integraatio 3) Lipunmyyntiautomaatit 4) Mahdolliset muut lipunmyyntiin liittyvät lisäpalvelut hankinta-asiakirjoissa kuvastusti Optioista neuvotellaan tarkemmin hankintamenettelyn neuvotteluvaiheessa.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden berücksichtigt

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Palvelujen hinnat

Beschreibung: Tarjosten vertailuun vaikuttavat hinnat, kustannukset ja palautukset hankinta-asiakirjojen mukaisesti.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Sitoumukset ja tarjoajan kyky tuottaa Olympiastadionille tapahtumia

Beschreibung: Tarjoaja antaa sitoumuksensa tapahtumien tuomiseen Olympiastadionille.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Tarjoajan innovointikyky: kyky kehittää lipunmyyntipalvelua sekä tuki Smart Stadium -konseptille

Beschreibung: Tarjoaja tekee ehdotuksensa toimenpiteistä, joilla parannetaan Stadionin liiketoiminnan tuottoja, kävijäkokemusta sekä luodaan Stadionista kuvaa maailman moderneimpana monitoimiareenana.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Markkinointisuunnitelma

Beschreibung: Tarjoaja antaa kokonaisvaltainen esityksensä markkinointiyhteistyöstä Stadionin kanssa. Tarjoajan tulee esittää tarjouksen markkinointityökalut, mediavälineet, ohjelmistot, applikaatiot sekä muut lipunmyyntiä tehostavat tuotteet, jotka Tarjoajan on mahdollista tarjota Stadionille joko veloituksetta tai maksullisena.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Begründung, warum die Gewichtung der Zuschlagskriterien nicht angegeben wurde:

Hankintayksikön luettelee käyttämänsä vertailuperusteet alenevassa tärkeysjärjestyksessä hankintalain mukaisesti. Hankintayksikkö voi tehdä tärkeysjärjestystä täsmentävän painotuksen (etusijajärjestystä muuttamatta) hankintamenettelyn kuluessa. Hankintayksiköllä on oikeus muuttaa ilmoittamaansa tärkeysjärjestystä, jos se saa tarjouskilpailussa tarjouksen, jossa ehdotetaan sellaista toiminnalliselta suorituskyvyltään poikkeuksellisen tasokasta innovatiivista ratkaisua, jota huolellinen hankintayksikkö ei olisi voinut ennakoida.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Begründung für die Beschränkung des Zugangs zu bestimmten Auftragsunterlagen: Schutz besonders sensibler Informationen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Finnisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://www.esourcing2.fi/prod2/dist/signup/supplier/stadionsaatio>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 01/06 /2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon/default>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch
Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00)

Osteuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: Salassapitosopimus liitteessä 7. Toimittajan tulee allekirjoittaa salassapitosopimus, minkä jälkeen toimittajalle toimitetaan Osallistumispyynnön liitteet 4-6. Salassapitosopimukseen sitoutumista edellytetään myös käyttöoikeussopimuksen voimassaoloaikana.

Dieses Verfahren fällt unter die Verordnung zu ausländischen Subventionen (FSR)

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Jos ehdokas käyttää hyväkseen muiden yksiköiden voimavaroja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevien vaatimusten täyttämiseksi, hankintayksikkö voi edellyttää, että ehdokas ja kyseiset muut yksiköt ovat yhdessä vastuussa sopimuksen toteuttamisesta.

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asianosaisen on tehtävä hankintaoikaisu 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Hankintaoikaisun tulee olla perillä sen jättämiselle annetun ajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Julkista hankintaa koskeva päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu voidaan saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 25 §:n mukaisen kynnysarvon. Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stadion säätiö sr

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Stadion säätiö sr

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stadion säätiö sr

Organisation, die Angebote bearbeitet: Stadion säätiö sr

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stadion säätiö sr

Registrierungsnummer: 0202071-8

Postanschrift: Paavo Nurmen tie 1

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00250

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: info@hankintajuristit.fi

Telefon: +358 400 383 842

Internetadresse: <http://www.stadion.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1 A
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: +358 295563630
Internetadresse: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: FI30061576
Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 546fbd6a-247f-4063-85f4-9715bd6ab0e7 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 19
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/04/2026 18:32:25 (UTC+03:00)
Osteuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 281945-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 80/2026
Datum der Veröffentlichung: 24/04/2026