

285554-2026 - Wettbewerb

Belgien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Licences et consultance Open Text Monitoring

OJ S 81/2026 27/04/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

E-Mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Licences et consultance Open Text Monitoring

Beschreibung: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans. ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Kennung des Verfahrens: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Interne Kennung: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Licences et consultance Open Text Monitoring

Beschreibung: ASTRID utilise les composants système suivants pour la surveillance de son infrastructure et le soutien opérationnel de ses activités : a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB Dans le cadre de ce marché public, ASTRID poursuit les objectifs suivants : Poste 1 : Renouvellement des licences et du support OpenText ASTRID souhaite renouveler les licences des produits OpenText ainsi que le support produit associé pour les composants système faisant partie de la solution de monitoring existante. La liste complète des licences produits et des quantités correspondantes est reprise dans les spécifications techniques. Poste 2 : Recrutement d'un ou plusieurs consultants ICT (Administrateur système OSS/BSS) ASTRID souhaite recruter un ou plusieurs consultants pour la maintenance corrective et évolutive du système de monitoring. Le profil requis, incluant la description de fonction et les qualifications, est repris dans les spécifications techniques. ASTRID fera appel à cette expertise en fonction de ses besoins. ASTRID souhaite recevoir au maximum quatre CV. Il convient également de prévoir en permanence un remplaçant disposant de compétences similaires et proposé au même tarif, dans le cas où le consultant serait absent pour une période supérieure à 3 semaines (pour cause de congé ou de maladie). Si le consultant proposé s'avère ne pas convenir, un nouveau consultant sera désigné, en concertation avec ASTRID, dans un délai de 2 semaines. Poste 3 : Support système exceptionnel ASTRID souhaite disposer d'un support système exceptionnel auquel elle peut faire appel en cas d'incidents majeurs. Le poste 3 est activé de manière ad hoc lorsque des incidents non planifiés surviennent, tant pendant qu'en dehors des heures de bureau. ASTRID estime le nombre total de jours/hommes pour lesquels, dans le cadre de ce marché public, des candidats seront sollicités à 880 jours/hommes pour une même période de quatre ans.

ASTRID n'est toutefois pas tenue d'effectivement commander les quantités estimées mentionnées dans le présent cahier des charges. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent cahier spécial des charges doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

Interne Kennung: E-A-2747_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Options exigées (Non spécifié)

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/08/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/07/2030

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires relatif à l'activité faisant l'objet du marché, au cours des trois derniers exercices disponibles, en fonction de la date de création ou de la date à laquelle l'opérateur économique a commencé son activité, pour autant que les chiffres d'affaires concernés soient disponibles. Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra démontrer la réalisation d'un chiffre d'affaires total annuel moyen d'au moins 500 000 €.

Kriterium: Techniker oder technische Stellen zur Durchführung der Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: Le candidat doit indiquer le nombre de collaborateurs techniques employés en Belgique et en dehors de la Belgique. Il doit, en outre, mentionner les qualifications académiques et professionnelles des collaborateurs techniques susceptibles d'être chargés de la prestation de services. Niveau(x) minimal(aux): Au moins 2 collaborateurs techniques disposant de connaissances relatives à l'objet du présent marché sont employés en Belgique.

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Le candidat doit indiquer le nombre d'années d'expérience dans le domaine du support des systèmes de monitoring OpenText. Un

partenariat démontrable avec OpenText est à cet égard vivement privilégié. . Niveau(x) minimal(aux): Minimum cinq ans d'expérience relative à l'objet du présent marché.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Le candidat doit présenter une liste des principaux services de consultance effectués au cours des cinq dernières années, avec mention du montant, de la date et des entités de droit public ou privé auxquelles ils étaient destinés.

Niveau(x) minimal(aux): Le soumissionnaire devra être en mesure de démontrer une expérience d'au moins une mission de consultance relative à l'objet du présent marché.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prix

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität des services de support

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch , Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Cautionnement (5 % d'une partie du marché; voir CCH)

Frist für den Eingang der Angebote: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Conseil d'Etat

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: A.S.T.R.I.
D. SA de droit public

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Registrierungsnummer: BE(0)263.893.151

Postanschrift: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Stadt: Bruxelles\Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kontaktperson: Mara Eeckhoudt

E-Mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Telefon: +32 25006718

Internetadresse: <http://www.astrid.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Conseil d'Etat

Registrierungsnummer: BE 0931.814.266

Postanschrift: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Stadt: Bruxelles\Brussel

Postleitzahl: 1040

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: info@raadvanstate.be

Telefon: +32 22349611

Internetadresse: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registrierungsnummer: BE 0475.480.736

Stadt: Antwerpen / Anvers

Postleitzahl: 2000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-Mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support

Registrierungsnummer: BE 0671.516.647

Stadt: Brussels

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch, Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 285554-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 81/2026

Datum der Veröffentlichung: 27/04/2026